

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 02.02.2017  
**Karar No** : 2017/DK-ETD/27  
**Gündem Konusu** : Hacim Bazlı İndirim Uygulamalarında Revizyon

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından 17/01/2017 tarihli ve 11826 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulan, son olarak 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim uygulamalarının, uygulama esaslarında değişiklik yapılmasına yönelik teklifin değerlendirilmesi neticesinde;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ve işbu Kurul Kararı ile yapılan değişikliklerin 01/01/2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesi,
- 2- 04/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı ve 11/01/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/26 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ve 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen Hacim Bazlı İndirim uygulama esaslarında Ek'te yer alan değişikliklerin yapılarak onaylanması,
- 3- Onaylanan değişikliklerin, işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.

---

## Hacim Bazlı İndirim Uygulama Esasları'nda Yapılan Değişiklikler

1- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen, 04/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim Uygulaması Esasları'nın (d) maddesi "*Sözleşmenin işletmeci tarafından feshedilmesi hâlinde, aşağıdaki maddeye göre hesaplanan faiz tutarını içerir sağlanan fayda tutarı ile kalan aylar ödemesi kıyaslanarak, düşük olan tutar cezai tutar olarak işletmeciden alınacaktır.*" şeklinde değiştirilmiştir.

2- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen, 04/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim Uygulaması Esasları'nın (d) maddesine;

(d1.) alt maddesi olarak,

*"İşletmecinin beş (5) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda; İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır."*

(d2.) alt maddesi (i) alt bendi olarak,

*"İşletmecinin yedi (7) yıllık taahhüt süresini seçmesi durumunda; İşletmecinin sözleşmeyi, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk beş (5) yıl içinde feshetmesi durumunda Türk Telekom, yürürlük tarihinden Türk Telekom'un Hacim Bazlı İndirimleri aylık ücretlere uygulamayı durdurduğu tarihe kadar olan dönem boyunca İşletmecinin yararlandığı Hacim Bazlı İndirimlerin toplamı ve bu toplam meblağa faiz uygulanması suretiyle bulunacak tutarda cezai şarta hak kazanacaktır. Faiz, "Merkez Bankası borç verme faiz oranı + %2" oranında uygulanacaktır."*

hükümleri eklenmiştir.

3- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen 04/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın ekinde yer alan Hacim Bazlı İndirim Uygulama Esasları'ndaki (d2.) alt maddesinin (iii) alt bendi, (ii) alt bendi olarak değiştirilmiştir.

4- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen, 04/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/149 sayılı Kurul Kararı'nın ekinde yer alan Hacim Bazlı İndirim Uygulama Esasları'ndaki "*Yukarıda izah edilen yöntem aşağıda gösterildiği şekilde formüle edilebilecektir:*

$\ddot{O} = \{[(YI - HI)] T1 + [(YI - HI)] T2 + \dots + [(YI - HI)] Tn\} + \text{"Merkez Bankası borç verme faiz oranı } +\%2 \text{" oranında faiz}$  ifadesi "Yukarıda izah edilen yöntem aşağıda gösterildiği şekilde formüle edilebilecektir:

$\ddot{O} = \{[(YI - HI)] T1 + [(YI - HI)] T2 + \dots + [(YI - HI)] Tn\} \times \text{"Merkez Bankası borç verme faiz oranı } +\%2 \text{" oranında faiz}$ " şeklinde değiştirilmiştir.

- 5- 27/12/2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile değiştirilen, 11/01/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/26 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ile onaylanan Hacim Bazlı İndirim Uygulaması'na 5'inci madde olarak;

*"İşletmeci talebine istinaden, bu uygulama kapsamında yeni tesis edilecek 200 Mbit/sn ve üzeri devrelere hacim bazlı indirimin sonlanacağı tarihe kadar devre bazlı taahhüt karşılığında %25 oranında indirim uygulanacaktır. 200 Mbit/sn ve üzeri devreler için iptal-tesis üzerinden yapılacak kötüye kullanımları engellemek amacıyla adres kontrolü yapılacaktır.*

*İlave %25 indirim uygulanacak yeni devrelerin tesis edileceği adreslerde, yeni devre talebinin 3 ay öncesine kadar herhangi bir devrenin iptal edilmemiş olması ve eğer mevcutta aynı adreste çalışan başka bir devre varsa bu devrede hız düşümü yapılmamış olması şartı aranacaktır. Ayrıca, aynı adreste daha önce var olan devreler yeni devre tesisinden itibaren minimum 3 ay süreye kadar iptal edilemeyecektir/hız düşümü yapılamayacaktır. Hizmet türü değişiklikleri ilave indirim kapsamı dışında tutulacaktır.*

*İndirime Esas Aylık Tutar hesaplamasına yukarıda belirtilen şartları sağlayan yeni devreler dahil olacaktır. Söz konusu devreler için öncelikle %25 indirimli tutarlar belirlenecek, sonrasında bu tutarların toplamı İndirime Esas Aylık Tutara dahil edilecektir.*

*%25 indirim uygulanacak 200 Mbit/sn ve üzeri devrelerde taahhüt süresince bir defa nakil hakkı verilecektir. Devrenin ikinci defa nakil edilmesi durumunda devreye uygulanan %25 oranında indirim sona erecektir.*

*Taahhüt süresi içerisinde devrenin iptal/devir edilmesi veya işletmeci değişikliği yapılması durumunda, devre tesisinden itibaren liste fiyatları üzerinden uygulanan %25 oranındaki aylık indirim bedelleri toplamı (Sağlanan Fayda) hesaplanır. Kalan Taahhüt Süresi açısından %25 indirim kapsamında taahhüt verdiği indirimli fiyat üzerinden tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının (Kalan Aylar Faydası), "Sağlanan Fayda"dan daha düşük olması durumunda, Müşteri, "Kalan Aylar Faydası"nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde ise Müşteri "Sağlanan Fayda"yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür."*

hükmü eklenmiştir.