

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 02.02.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/29
Gündem Konusu : Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hız Artırım Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 29/12/2016 tarihli ve 301664 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “*Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hız Artırım Kampanyası*” tekliflerine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifleri kapsamında yer alan perakende uygulamaların, Tarife Yönetmeliğinin 8’inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek’ te yer alan kampanyanın uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanya uygulama esaslarının 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET HIZ ARTIRIM KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

- 1- Kampanya 02/03/2017 tarihi itibariyle başlayacak olup 3 ay geçerli olacaktır.
- 2- Maksimum 90 Mbps hızındaki Toptan Seviyede yer alan Noktadan Noktaya Metro Ethernet devreleri kampanyadan yararlanabilecektir. Kampanya başvuru süresi içerisinde tesis edilen devreler ve/veya kampanya başvuru süresi içerisinde tesisi tamamlanamayan (tesis süreci devam eden) devreler de kampanyadan yararlanabilecektir. Taahhüt süresi tesis sürecinin tamamlanmasını müteakip başlayacaktır.
- 3- Kampanya kapsamında başvuruda bulunan Müşteri'nin 24 ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda, aşağıdaki tabloda sol sütunda yer alan mevcut devre hızı sağ sütunda yer alan hıza artırılabilecek ve taahhüt süresi boyunca Müşteri'ye yeni hızı üzerinden Tablo 2'de belirtilen oranlarda indirim yapılacaktır.

Tablo 1: Hız Artırımı

Eski Hızı		Yeni Hızı
5 Mbps	➔	7 Mbps
6 Mbps		
7 Mbps	➔	10 Mbps
8 Mbps		
9 Mbps		
10 Mbps	➔	15 Mbps
15 Mbps	➔	20 Mbps
20 Mbps	➔	30 Mbps
30 Mbps	➔	40 Mbps
40 Mbps	➔	50 Mbps
50 Mbps	➔	60 Mbps
60 Mbps	➔	70 Mbps
70 Mbps	➔	80 Mbps
80 Mbps	➔	90 Mbps
90 Mbps	➔	100 Mbps

Tablo 2: Yeni Hız Üzerinden Uygulanacak İndirim Oranları

Eski Hızı	Şehiriçi (Şİ)	Şehirlerarası (ŞA)
5 Mbps	13,55%	13,28%
6 Mbps	6,58%	6,42%
7 Mbps	15,30%	15,19%
8 Mbps	10,05%	9,94%
9 Mbps	4,92%	4,87%
10 Mbps	18,52%	18,22%
15 Mbps	14,14%	14,06%
20 Mbps	20,24%	20,03%
30 Mbps	15,29%	15,23%
40 Mbps	12,40%	12,32%
50 Mbps	10,42%	10,34%
60 Mbps	8,97%	8,94%
70 Mbps	7,89%	7,84%
80 Mbps	7,05%	7,01%
90 Mbps	6,36%	6,34%

- 4- Devrenin toplama merkezi olması durumunda da yukarıdaki tabloda belirtilen Şehiriçi indirimleri toplama merkezi devresinin Şehiriçi tutarına, Şehirlerarası indirimleri ise devrenin Şehirlerarası tutarına uygulanıyor olacaktır.
- 5- Taahhüt Süresi boyunca, Devrenin mevcut hızına göre hak ettiği yeni hızın üzerinde bir hıza yükseltilmesi talep edildiği durumda; talep edilen yeni hız, Tablo 1’de sol sütunda yer alan karşılığı olan eski hız grubunun en düşük kademesinde yer alan hıza göre ücretlendirilecektir. Örneğin; Şehiriçi 6 Mbps bir Devrenin hızı Kampanya kapsamında 7 Mbps’ye yükseltilecek olur ise, ilgili 7 Mbps tarifesi üzerinden %6,58 indirim uygulanacaktır. Eğer bu Devre Kampanya kapsamında 10 Mbps’ye yükseltilmek istenirse, Devre bu yeni hızın en düşük eski hızı olan 7 Mbps olarak kabul edilerek, Devre’ye ilgili 10 Mbps tarifesi üzerinden %15,30 indirim uygulanacaktır. Kampanya’dan faydalanan bir Devre, Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamında yalnızca Tablo 1’de sağ sütunda yer alan yeni hız seçeneklerinden birine hız artırımını talep edebilecektir.
- 6- Kampanya kapsamında bulunmayan 100 Mbps ve üzeri hızlar için hız artırımını talep edilmesi durumunda, Devre hızı istenilen hıza yükseltilecek ve yükseltilen hızın

yürürlükteki tarifesine göre ücreti alınacak, bir başka deyişle herhangi bir indirim uygulanmayacaktır. Bu durumda, Müşteri'ye ihlal halinde ödenecek ücret de yansıtılmayacak, Müşteri Kampanya kapsamında kalmaya devam edecektir.

- 7- Devrelerin kampanyadan yararlanabilmesi için son 3 ay içerisinde aynı adreste iptal ya da hız düşümü yapılmamış olması gerekmektedir.
- 8- Müşteriler, taahhüt süresi boyunca, kampanya kapsamındaki devreleri nakledebilir. Bu durumda devrenin taahhüdü devam edecektir.
- 9- Kampanya kapsamındaki devrelere taahhüt süresi içerisinde işletmeci değişikliği, hizmet değişikliği, devir ya da iptal yapıldığı durumda Madde 10 uygulama alanı bulunacaktır.
- 10- Taahhütnamenin imzalanmasından doğan damga vergisi müşteri tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranı <https://www.turktelekom.com.tr/hakkimizda/duyurular/Sayfalar/Guncel-Damga-Vergisi-Orani.aspx> adresinde belirtilmiştir.
- 11- Taahhüt süresi tamamlanmadan Müşterinin Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti'nin hızını, Kampanya kapsamında ilk hız artırımının gerçekleşmesi sonucunda ulaşılan hızın altına düşürmesi ya da kampanyadan yararlanan Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmeti aboneliğinin herhangi bir nedenle iptal olması, Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun/İşletmeci Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda, Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti'nin ya da Kampanya Taahhütnamesi'nin kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredilmek istenmesi/devreye ait İşletmeci değişikliği yapılması ya da Müşteri'nin Kampanya'dan ayrılmak istemesi halinde (Belirtilen durumların her biri "Kampanya'dan Çıkarılan Haller" olarak isimlendirilmiştir.) Müşteri, Kampanya'dan çıkarıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamında Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti açısından kendisinden alınmayan ücretleri (Kampanya kapsamında yapılan hız artırımını sonucunda ilgili dönem/dönemlere ait tarifede Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti'ne ilişkin yeni hıza tekabül eden ücretle Müşteri'nin Kampanya'dan çıkartıldığı tarihe kadarki sürede Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti için ödemeye devam ettiği ücret arasındaki farkı) ("Kampanya Ücreti") Türk Telekom'a defaten ve ilk talepte ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı ile 20.03.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Müşteri'nin Kampanya kapsamından

çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan Taahhüt Süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan Taahhüt Süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti Tarife Paketi'nin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Müşteri'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkartıldığı tarihe kadar Noktadan Noktaya Metro Ethernet Hizmeti açısından yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Müşteri Kampanya Ücreti olarak Sağlanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

12- Taahhüt süresinin tamamlanmasından itibaren veya Müşteri'nin Madde 10 kapsamında kampanyadan çıktığı tarihten itibaren, Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmeti yürürlükteki tarifesi üzerinden faturalandırılmaya başlayacaktır.

13- Kampanya başvuru dönemi içerisinde başka bir kampanyadan veya uygulamadan (Hacim Bazlı İndirim vb.) yararlandırılmakta olan devreler bu kampanyadan faydalandırılmayacaktır.

14- Kampanya kapsamında hız artırımı teknik altyapının desteklediği durumda yapılacaktır.