

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 20.03.2017  
**Karar No** : 2017/DK-ETD/96  
**Gündem Konusu** : STH İşletmecilerine Yönelik Kampanyalar

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından Kurumumuza sunulan “Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası” teklifi ile THK kapsamında hizmet sunan STH işletmecilerine yönelik “THK Yeni Satış Destek Kampanyası” ve “THK Aktivasyon Ücreti Kampanyası” tekliflerinin

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 19’uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5, 11 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında,

- 1- Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından Kurumumuza sunulan “Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası”, “THK Yeni Satış Destek Kampanyası” ve “THK Aktivasyon Ücreti Kampanyası” tekliflerinin Ek’te verilen koşullarla 01/04/2017-30/06/2017 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
- 2- Söz konusu kampanyaların işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

---

### **Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası**

- Tüm STH işletmecilerine çağrı başlatma ücretlerinde (Lokal, Alan içi, Alan dışı ) %40 indirim uygulanacaktır.
- İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti işletmecileri için geçerli olmayacaktır.
- Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar (Lokal, Alan içi, Alan dışı) için geçerli olacaktır.
- Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.
- Kampanya, 01.04.2017 – 30.06.2017 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

**THK Yeni Satış Destek Kampanyası**

- THK İşletmecilerinin 01.04.2017 - 30.06.2017 tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları yeni PSTN satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına 30 TL destek verilecektir.
- Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.
- THK İşletmecilerine yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanya dönemi içinde sisteme dahil olan fakat 6 ay süresince THK hizmetinde kalma koşulunu tamamlamadan başka bir THK İşletmecisine geçiş yapmış müşteriler katkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İşletmeci hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olduğu yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince THK hizmetinde kalma koşulunu tamamlamadan başka bir THK İşletmecisine geçiş yapmış abonelikler için birinci mahsuplaşmada STH İşletmecisine verilen katkı ilk tahakkuk döneminde THK İşletmecisinden geri alınacaktır.

## **THK Aktivasyon Ücreti Kampanyası**

- THK İşletmecilerinin 01.04.2017 - 30.06.2017 tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları yeni PSTN satışları için (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç); Aktivasyon ücreti ve Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme Ücretinin toplamı olan 8,64 TL alınmayacaktır.
- Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.