



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK 2017 Yılı İş Planı

Çalışma	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
Açıklama	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin/kullanıcıların hak ve menfaatlerinin korunması için gerekli tedbirleri alarak hizmetlerden azami fayda elde etmelerinin sağlanması. (4.1). Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).

Çalışma	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması.
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2017, 15 Haziran 2017, 15 Eylül 2017, 15 Aralık 2017
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1). Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Yönetmeliği'nin çıkarılması
Açıklama	Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 51'inci maddesindeki hususların netleştirilmesi ve konuya ilişkin ikincil düzenlemenin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede fayda sağlaması ve bu hizmetlerin kullanımı veya hizmetlere erişim ile ilgili olarak yaşanan tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.1.2).

Çalışma	Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun ve sektör ihtiyaçlarının dikkate alınması suretiyle Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi.
Açıklama	2014 yılı içinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile getirilen yenilikler ve sektörün ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, ilgili Yönetmelik gözden geçirilecek, gerekli görülmesi halinde değişiklik yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin güncellenmesi.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede fayda sağlaması ve bu hizmetlerin kullanımı veya hizmetlere erişim ile ilgili olarak yaşanan tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.1.2).

Çalışma	İadelerde Takip Edilecek Usul ve Esaslar çalışması.
Açıklama	Kurum tarafında yapılan inceleme/soruşturma neticesinde abonelere yapılacak iadelerde izlenecek yöntemler ile işletmeci yükümlülüklerin ele alınması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Abone İadelerinde Uygulanacak Yöntemlere İlişkin Usul ve Esaslar.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede fayda sağlaması ve bu hizmetlerin kullanımı veya hizmetlere erişim ile ilgili olarak yaşanan tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.1.2).

Çalışma	Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin bağımsız izleyici metodu ile izlenmesi.
Açıklama	Mevcut durumda İnternet Servis Sağlayıcıları, hizmet kalitesi ölçümlerini kendileri yapmakta ve Kuruma üçer aylık periyotlarla rapor göndermektedirler. İşletmecilerin ölçüm yerlerini bilmeleri ve ölçüm noktalarının sınırlı olması vb. etmenler birtakım sorunlar doğurmaktadır. Bunların çözümü adına hizmet kalitesi ölçümlerinin bağımsız izleyici metoduyla gerçekleştirilmesi için araştırma, çalışma ve düzenleme yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İnternet hizmet kalitesinin bağımsız izleyiciler metodu ile ölçülmesi ve raporlandırılmasına imkân sağlayan düzenleme yapılması.
Tamamlama Tarihi	Kasım 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a).</p> <p>Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi (4.1.3.b).</p>

Çalışma	21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü Ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin günün ihtiyaçlarına göre güncellenmesi.
Açıklama	Yönetmelik değişikliği 2016 yılı içinde kamuoyu görüşüne çıkılmış ve gelen görüşler doğrultusunda Taslak Yönetmelik nihai hale gelmiştir ve 2017 yılı içerisinde yayımlanması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.3.a). Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi (EHABS) Yazılımının kurulması.
Açıklama	<p>EHABS ile elektronik haberleşme altyapı bilgilerinin tek merkezde toplanması, bu bilgilerin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanlı bir haritada gösterilmesi, geçiş hakkı ve tesis paylaşımına ilişkin süreçlerin etkin ve hızlı bir şekilde uygulanmasına katkı sağlanması, geçiş hakkı süreçlerinin anlık takip edilmesi, afet ve acil durum haberleşme envanter bilgilerinin tutulması, evrensel hizmet ile afet ve acil durum haberleşmesi kapsamında genişbant erişimin yaygınlaşmasına ilişkin politika belirlenmesine yardımcı olması, diğer kurumların karar destek sistemlerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.</p> <p>EHABS'ın işleme alınmasıyla işletmecilerin altyapı kurulum faaliyetleri kolaylıkla takip edilebilecek, tesis edilen altyapının ayrıntılı biçimde görüntülenmesi mümkün olacaktır. Ayrıca geçiş hakkını kullanan işletmeciler ile geçiş hakkı sağlayıcısı arasında yapılan işlemler takip edilebilirken, geçiş hakkı ve tesis paylaşımının uygulanmasında yaşanan sorunlar tespit edilerek çözüme yönelik işlemler gerçekleştirilebilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi'nin Kurulumu.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme hizmetinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi. (4.1.3.b).</p> <p>Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumuna ve altyapılara ilişkin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin sağlanması. (4.4.3.a).</p> <p>Elektronik Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.4.2).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanı'nın hazırlanması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Altyapısı ve Bilgi Sistemine İlişkin Yönetmelik 13 Temmuz 2016 tarihli ve 29769 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Yönetmeliğin ilgili hükümleri kapsamında Havai Hat Tesislerine İlişkin Standartları da içeren Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanının hazırlanması gerekmektedir.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanı.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İşletmecilerin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3.b).

Çalışma	Ölçüm Takip Sistemi (ÖTS).
Açıklama	Kurumumuzdan Ölçüm Yetki Belgesi almış bulunan kuruluşların yapmış olduğu ölçümlerin yerinde yapılmasının sağlandığı ve ölçümlerin objektif olarak Kurumumuzdaki sisteme kayıt edebilen bir sistemin oluşturulması
Somut Çıktısı	Ölçümlerin yerinde yapılması ile ölçüm otomasyonunun sağlanması sonucu ölçüm süreçlerinin hızlandırılması ve daha az hatalı veri toplanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b). İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması.(4.1.3.g).

Çalışma	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b). İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması (4.1.3.g).

Çalışma	Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki.
Açıklama	GSM ve 3G kapsama ve hizmet kalitesi ölçüm setine 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) ölçüm kabiliyetinin sağlanması için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	GSM ve 3G de yapılan kapsama alanı ve hizmet kalitesi denetimlerine, 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) kabiliyetlerinin de eklenmesi ile denetimlerin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b) İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması. (4.1.3.g)

Çalışma	Radyo/TV alıcılarına uygulanabilecek RF testlerinin araştırılması.
Açıklama	Radyo ve TV yayın hizmetlerini almak amacıyla kullanılan ve yalnızca alıcı durumunda olan TV alıcıları, TV uydu alıcıları ve telsiz alıcıları, Avrupa Konseyi 2014/53/EU sayılı RED direktifi kapsamına alınmıştır. Söz konusu cihazların RF testlerinin PGM’de gerçekleştirilebilmesi amacıyla araştırma yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Araştırma Raporu.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu.
Açıklama	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G, 4,5G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Kurs Programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması (4.1.3.g).

Çalışma	İSS-STH işletmecilerinin acentelik-bayilik uygulamalarının incelenmesi.
Açıklama	İşletmecilerin; acentelik, bayilik, tek satıcılık, servis sağlayıcılığı, çözüm ortaklığı, servis dağıtıcılığı ve benzeri taşeronluk hizmetleri kapsamındaki faaliyetlerinin incelenmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İşletmecilerin acentelik, bayilik, tek satıcılık, servis sağlayıcılığı, çözüm ortaklığı, servis dağıtıcılığı ve benzeri taşeronluk hizmetlerine yönelik düzenleme önerilerini de içeren araştırma raporu.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Etkin Rekabet Ortamının Sağlanması ve Geliştirilmesi (4.2.1).

Çalışma	Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1). İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).

Çalışma	AB destekli teknik yardım projesi.
Açıklama	Türkiye-Avrupa Birliği (AB) Mali İşbirliği sürecinde ülkemizin AB müktesebatına uyum çalışmaları çerçevesinde gerekli finansman desteğinin sağlanmasına yönelik olarak Avrupa Birliği Bakanlığı'na koordine edilen Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı kapsamında, Kurumumuzun faydalanıcısı olacağı “ <i>Hesap Ayrımı, Maliyet Muhasebesi ve Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) uygulamalarına ilişkin AB ile Uyumun Sağlanmasına İlişkin Teknik Yardım Projesi</i> ” konulu projenin hayata geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Projenin amaçları arasında üye ülkelerin tecrübelerinden de istifade edilerek AB düzenlemeleri ile tam uyumlu olacak şekilde hesap ayrımı ve Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarına ilişkin ikincil mevzuatın gözden geçirilmesi, yükümlü işletmecilerin hesap ayrımı raporlarının detaylı bir şekilde analiz edilebilmesine yönelik uzmanlık desteğinin sağlanması ve AOSM oranı hesaplamasına yönelik ihtiyaçlara cevap verebilecek hesaplama araçlarının edinilmesi amaçlanmaktadır. Konuya ilişkin prosedürlerin 2017 yılı ilk yarısında tamamlanarak projenin başlatılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none"> • Hesap Ayrımı ve AOSM konusunda mer’i düzenleme ve uygulamaların, AB mevzuatı ve üye ülkelerin uygulamaları ile karşılaştırılmasına ilişkin rapor. • Hesap ayrımı ve AOSM konusunda AB düzenlemeleri ile tam uyumlu ve günümüz ihtiyaçlarına cevap veren bir ikincil düzenleme taslağı. • Her bir yükümlü işletmecinin farklı koşullarını ve sektöre/piyasaya özgün şartları dikkate alarak AOSM oranlarının belirlenmesine imkân veren hesaplama modeli.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p>

Çalışma	Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2).</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p>

Çalışma	Pazar analizlerinin yapılması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için ilgili pazar(lar)da rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>BTK tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan ve 2016 yılında başlatılan pazar analizlerinin dördüncü turunun 2017 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>İlgili pazar analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f).</p>

Çalışma	Rekabete aykırı davranış ve uygulamalara ilişkin başvurulara dair prosedür.
Açıklama	Kurumumuza yapılan rekabete aykırı davranış ve uygulamalara ilişkin şikayetlerin nasıl ele alınacağına ilişkin ön araştırma ve soruşturma safhalarını da içerecek şekilde uygulama prosedürünün ve buna ilişkin usul ve esasların belirlenmesini kapsamaktadır. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 7'nci maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan “Kurum, elektronik haberleşme sektöründe rekabete aykırı davranış ve uygulamaları re’sen veya şikâyet üzerine incelemeye, soruşturmaya ve rekabetin tesisine yönelik gerekli gördüğü tedbirleri almaya, görev alanına giren konularda bilgi ve belgelerin sağlanmasını talep etmeye yetkilidir” hükmü gereğince yapılan başvuruların değerlendirilmesinin kolaylaştırılması ve Kurumumuza yapılan başvurulara bir standart oluşturulması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Kurumumuza yapılan rekabete aykırı davranış ve uygulamalara ilişkin şikâyetlerin nasıl ele alınacağına dair uygulama prosedürünün oluşturulması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG’ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.2.1.a).

Çalışma	Dikey Endüstriler ve 5G Konusunda Rapor hazırlanması.
Açıklama	Bu rapor çalışması ile yeni nesil mobil haberleşme sistemleri (5G) ve sağlık ve ulaşım gibi dikey sektörler konusunda dünyadaki eğilimlerin, yaşanan gelişmelerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve konuya ilişkin ülkemizde yapılabilecek faaliyetler için önerilerin sunulması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dikey Endüstriler ve 5G Raporu.
Tamamlama Tarihi	30 Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçilik ve Ar-Ge Faaliyetlerinin Desteklenmesi (4.3.1).

Çalışma	Çocukların Çevrimiçi Korunması Çalıştayı'nın düzenlenmesi.
Açıklama	ITU'nun Avrupa Bölgesi Kalkınma Hedefleri kapsamında ITU ile ortaklaşa İstanbul'da Çocukların Çevrimiçi Korunması konulu bir çalıştayı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Çalıştaya Avrupa ülkelerinden ve ülkemizden çocukların çevrimiçi korunmasına yönelik çalışmalarda rolü olan tüm paydaşların katılımının sağlanması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	2 günlük çalıştay.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	ITU konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması.
Açıklama	Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 12 Ekim-7 Kasım 2014 tarihlerinde Güney Kore'de gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey toplantılarına BTK katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Konsey toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı'na ilişkin hazırlıklar ve katılım.
Açıklama	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin temel toplantılarından biri olan Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansları (World Telecommunication Development Conference-WTDC) telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişmesi, sayısal uçurumun kapatılması ve sürdürülebilir kalkınmada BİT'den mümkün olan en fazla faydanın sağlanması yönünde ITU Kalkınma Sektörü tarafından yapılan çalışmaların değerlendirildiği ve yol haritasının çıkartıldığı temel etkinliktir. 2017 Ekim ayında Arjantin/Buenos Aires'te gerçekleştirilecek WTDC'ye kamu kurumları ve sektör temsilcileri ile birlikte eşgüdüm içinde katılım sağlanması ve ülkemiz önceliklerinin sonuç dokümanlarına yansıtılması için gerekli hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	WTDC toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Kasım 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	İkili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi.
Açıklama	<p>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, Kurumun tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevrede bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olunan ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.</p> <p>Kurumun ikili işbirliği faaliyetleri kapsamında, bugüne kadar Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya, Karadağ, Nijer, Tunus, Kırgızistan, Sırbistan, Tayland, Ürdün, Moritanya, Afganistan, Hırvatistan, Benin, Sri Lanka, Kamerun, Fildişi Sahili, Gana, Gine ve Kore ile Mutabakat Zaptı, Japonya ile Ortak Bildiri imzalanmış bulunmaktadır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesis edilmesine devam edilecek, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.</p>
Somut Çıktısı	İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile mutabakat zabitleri imzalanması, daha önce imzalanmış olan mutabakat zabitleri kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.
Tamamlama Tarihi	Süreklilik arz eden bir faaliyettir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1).</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).</p>

Çalışma	11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı'nın organizasyonu.
Açıklama	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 7-8 Mayıs 2015 tarihlerinde “<i>Mobil Gelecekte Eğilimler</i>” temasıyla İstanbul’da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının, “<i>Yeni Nesil Mobil Haberleşme Teknolojileri: 5G ve Ötesi</i>” temasıyla Kurumun ev sahipliğinde 2016 yılının ikinci yarısında yapılması planlanmaktaydı. Ancak, beklenmedik koşullar nedeniyle, sözü edilen konferans 2017 yılına ertelenmiştir.</p>
Somut Çıktısı	11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1).</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).</p>

Çalışma	Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi.
Açıklama	<p>Kısa mesafe erişimli telsiz (KET) cihazları izin, frekans tahsisi ve ruhsat gerektirmeden kullanılabilen cihazlardır. Zararlı girişime açık olmasından ve yaygın kullanımından ötürü söz konusu cihazlara ilişkin frekanslar ve kullanım şartları çok dinamik biçimde değişmektedir. Değişen sektör ihtiyaçları ve gelişen teknolojiye paralel olarak ülkemizdeki ilgili mevzuatın güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.</p> <p>CEPT bünyesinde üretilen ERC/REC 70-03 ile Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen ilgili kararlar incelenecek, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sektör görüşleri alınarak 11/09/2012 tarihli ve 28408 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in yerine ikame edilecek Yönetmeliğin Resmi Gazete'de yayımlanması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b).

Çalışma	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması.
Açıklama	Kayıtlı elektronik posta (KEP) ve elektronik imza konularında farkındalık oluşturmak üzere düzenlenen konferans, seminer ve toplantılara katılım sağlayarak bilgi birikimimizin aktarılması, kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ilgili personele eğitim verilmesi ve TODAİE tarafından bu konuda düzenlenen eğitimlere destek verilmesi şeklinde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılmasına yönelik eğitim, tanıtım, etkinlik vb faaliyetler.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1).

Çalışma	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılar (KEPHS) arasında birlikte çalışabilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar.
Açıklama	Ülkemizde sekiz adet kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı (KEPHS) faaliyet göstermektedir. Ancak, mevzuatta belirtilen standartların kesin olarak belirlemediği bazı alanların KEPHS'ler tarafından uygulamada farklı kullanılmasından dolayı birlikte çalışabilirliğin sağlanmasında problemler yaşanmaya başlanmış ve yaşanan bu teknik ve idari sorunların giderilebilmesi için rehber olarak hazırlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar" yayımlanmıştır. Bununla birlikte KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirliğin sağlanmasında uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalara devam edilmesi, bu aksaklıklara çözüm önerileri geliştirilmesi, ihtiyaç olması halinde söz konusu usul ve esaslarda değişiklik yapılması, test senaryoları hazırlanması gibi çeşitli çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	KEP koordinasyon toplantılarının düzenli olarak sürdürülmesi ve toplantı çıktılarının ilgili süreçlere dahil edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b). E-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	AB'ye uyum kapsamında elektronik imzaya ilişkin düzenlemelerin güncellenmesi çalışmalarına katkı sağlanması.
Açıklama	Avrupa Birliği Komisyonu tarafından 23.07.2014 tarihinde elektronik kimlik ve elektronik imza, elektronik mühür, kayıtlı elektronik posta ve çevrimiçi kullanıcı doğrulama gibi güven servislerinin düzenlenmesine ilişkin 910/2014 sayılı Tüzük (eIDAS) yayımlanmış ve bu tüzük ile 1999/93 sayılı Elektronik İmza Direktifi yürürlükten kaldırılmıştır. Bu kapsamda söz konusu Direktife uygun olarak hazırlanan 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta yapılması gereken güncellemelere ilişkin önerileri içeren bir rapor hazırlanması ve bu raporun başta Adalet Bakanlığı olmak üzere ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile paylaşılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	E-İmza Mevzuatının Güncellenmesine İlişkin Önerileri İçeren Rapor.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	e-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	Mobil genişbant stratejisinin belirlenmesi.
Açıklama	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Bu bağlamda; örneğin, AB üye devletleri için RSPG tüm AB halkının asgari 30 Mbit/s hızla mobil genişbant servislerine erişebilmesi için 2020 yılına kadar 1200 MHz'lik bir spektrumun mobil genişbant hizmetler için belirlenmesi gerektiğine karar vermiştir. Mobil genişbant hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, mobil genişbant stratejisi ülkemizin mobil genişbant hizmetlere ilişkin belirlemiş olduğu hedeflerin (kişi başına asgari veri indirme hızının AB standartlarına yükseltilmesi ve erişim ücretlerinin düşürülmesi) sağlanması için gerekli bir yol haritasını sunacaktır.
Somut Çıktısı	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil genişbant kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin raporun kamuoyuna sunulması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.2).

Çalışma	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin çalışmalar.
Açıklama	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni görevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri), 2. Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini), 3. Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması, 4. Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.
Somut Çıktısı	Siber güvenliğe ilişkin usul ve esasların yayımlanması, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/temin edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması (4.4.3).

Çalışma	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması.
Açıklama	İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK; TRABİS'i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiş olup TRABİS alt yapısı kurulumu ile alan adı yönetimi devir çalışmaları devam ettirilmektedir.
Somut Çıktısı	TRABİS'in faaliyete başlaması ve daha şeffaf, daha kolay yöntemlerle, daha uygun fiyatlar karşılığında ve rekabetçi bir ortamda gerçekleştirilebilen “.tr” uzantılı alan adlarının tahsisi.
Tamamlama Tarihi	Süreç devam etmektedir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	.tr uzantılı alan adlarının sayısının artırılması amacıyla son kullanıcıların .tr uzantılı alan adlarına güvenli, etkin, uluslararası standartlarda ulaşabilmesinin sağlanması (4.4.4).

Çalışma	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2017 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden elektronik haberleşme sektörüne yönelik uluslararası gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması (4.4.5). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi.
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği telekomünikasyon sektörü işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, işletmecilerin beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi, iyileştirmeye açık alanların tespiti ve gerekli düzenlemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5.1).

Çalışma	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
Açıklama	AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi çerçevesinde yeni Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nin hazırlanması ve yayımlanması
Somut Çıktısı	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
Tamamlanma Tarihi	Aralık 2017
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun etkin biçimde düzenleme yapabilmesi için ihtiyaç duyacağı yasal zeminin temini (4.5.1.a).

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	1,2				
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Yönetmeliğinin çıkarılması	2				
Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ve sektör ihtiyaçlarının dikkate alınması suretiyle Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi	2				
İadelerde Takip Edilecek Usul ve Esaslar çalışması	2				
Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin Bağımsız İzleyici Metodu ile izlenmesi	2.a, 3.b				
21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü Ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin günün ihtiyaçlarına göre güncellenmesi	3.a, 3.b				
Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi (EHABS) Yazılımının kurulması	3.b			3.a, 4.2	
Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanı'nın Hazırlanması	3.b				
Ölçüm Takip Sistemi (ÖTS)	3.b, 3.g				
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki	3.b, 3.g				
Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki.	3.b, 3.g				
Radyo/TV alıcılarına uygulanabilecek RF testlerinin araştırılması	3.f				
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu	3.g				
İSS-STH işletmecilerinin acentelik-bayilik uygulamalarının incelenmesi.		1			
Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi		1		4.a	

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplamı (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
AB destekli teknik yardım projesi		1		4.a	
Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması		1, 1.a, 2, 2.b, 4.a, 4.b			
Pazar analizlerinin yapılması		1.a, 1.f			
Rekabete aykırı davranış ve uygulamalara ilişkin başvurulara dair prosedür		1.a			
Dikey Endüstriler ve 5G Konusunda Rapor hazırlanması			1		
Çocukların Çevrimiçi Korunması Çalıştayı'nın düzenlenmesi			1		2
ITU konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması			1		2
Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı'na ilişkin hazırlıklar ve katılım			1		2
İkili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi			1		2
11. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı'nın organizasyonu			1		2
Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi			2.b		
Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması				1	
Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılar (KEPHS) arasında birlikte çalışabilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar				1.b, 1.c	
AB'ye uyum kapsamında elektronik imzaya ilişkin düzenlemelerin güncellenmesi çalışmalarına katkı sağlanması				1.c	
Mobil genişbant stratejisinin belirlenmesi				2	
Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin çalışmalar				3	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				4	
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması				5	2
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi					1
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik					1.a