

**ADALET BAKANLIĐI**

Tarih : 11.07.2017

**Ceza ve Tevkifevleri Koordinasyon ve Takip Kurulu**

Sayı : 17-028

**Konu** : Ankesörlerin Kısıtlanması ve Rekabetin Engellenmesi

**İlgi** : 16.03.2017 tarih ve 16647833-202.02-E.8406 sayılı BTK yazısı

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER), telekomünikasyon sektöründe tam rekabet ve serbestleşmenin gelişmesine doğrudan katkıda bulunmak ve Tüzüğünde sayılan amaçlarla 26 Haziran 2002 tarihinde kurulmuş bir dernek olup kuruluşundan bu yana sektörde serbestleşmenin sağlanması ve rekabetin güçlenmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER) üyesi şirketler, başta sabit telefon hizmetleri (STH) ile perakende genişbant internet hizmetleri olmak üzere elektronik haberleşme hizmetlerini, yürürlükte olan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (EHK) hükümleri doğrultusunda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan (BTK) alınan yetkilendirmelerle yürüten yeni nesil işletmecilerdir.

TELKODER üyeleri arasında BTK'dan alınan Sabit Telefon Hizmeti yetkilendirmeleri kapsamında ülke çapında askeri birlik ve cezaevlerinde telefon kartı hizmeti sunan işletmeciler bulunmaktadır. Açık cezaevlerindeki ankesörlerde TELKODER üyesi işletmecilerden temin edilen kartlar aracılığı ile mahkumlar telefon görüşmelerini en uygun fiyatlarla gerçekleştirebilmektedirler. Buna karşın, İzmir ilinde bazı cezaevleri yönetimlerinin almış olduğu kararlar doğrultusunda 2016 Aralık ayından bu yana serbest telekom firmalarının kartı yerine sadece Türk Telekom'a ait smart kart alımı yapılmaktadır. Bu

durumun yol açtığı hukuki engeller ve tüketici mağduriyetlerine aşağıda detaylıca yer verilmektedir;

- 1- Bazı cezaevi ankesörlerinde Türk Telekom'a ait smart kart ve aile kartı kullanımı yapılabilmekte iken, kısıtlama yaptırılarak, tüm TELKODER üyesi serbest telekom şirketlerinin kartlarına erişimler kapatılmıştır. İlgili'de kayıtlı BTK yazısı ile; TELKODER üyesi işletmecilerin bildirim üzerine, bazı açık ceza infaz kurumlarında (İzmir, Menemen, Şakran gibi) Türk Telekomünikasyon AŞ.ve ait arama kartları dışındaki kartların kullanılmaması üzerine, bu durum/uygulamanın 5809 sayılı EHK hükümlerine uygun olmadığı, **“savcılık veya mahkeme kararı olmaksızın BTK tarafından yetkilendirilmiş sabit telefon hizmeti işletmecilerinin ankesörlü telefonlarda kapatılmış erişim numaralarının kullanıma açılması”** ifadeleriyle Türk Telekom'a bildirilmiştir. Hal böyle iken mevcut uygulama gerek rekabet kurallarına gerekse de BTK'nın yazısında da belirtildiği şekilde 5809 sayılı Kanuna aykırılık teşkil etmekte ve tüketicilerin istedikleri firmadan hizmet alma hakkının engellenmesine sebep olmaktadır.
- 2- Cezaevi kantinlerinde satışı yapılan TT smart kart görüşme süresinin 10 dakika olduğu bilinmektedir. Oysaki hizmetin serbest telekom şirketlerinden alınması durumunda aynı satış fiyatı üzerinden 55 dk. görüşme süresi verilmesi mümkündür. Bu durum, mahkumların daha ucuz konuşma hakkının engellenmesi anlamına gelmektedir.
- 3- Türk Telekom tarafından sunulan Smart kart kullanımı sırasında kartların boş çıkması durumunda ve/veya müşteri itiraz ve şikâyetleri meydana geldiğinde, Türk Telekom tarafından görüşme dökümü verilmemekte veya iade alınmamaktadır. Buna karşılık, TELKODER üyesi işletmeciler detaylı görüşme dökümü verebilmekte ve herhangi bir sorun olması durumunda kartları iade alabilmektedir.
- 4- Mevcut durumda Türk Telekom tarafından satışı yapılan Smart kartların kaybolması veya çalınması durumunda cezaevi saymanlık personelinin hesaplarında açık meydana gelebilmektedir. Oysaki hizmetin TELKODER üyesi işletmecilerden alınması halinde,

kayıp/çalıntı durumlarında kartlar sistemden takip edilebildiği için kullanılmamış kartlar kapatılabilmekte, maddi değerleri kalmamakta ve yerine yeni kartlar verilebilmektedir.

Yukarıda detaylıca belirtildiği şekilde mevcut durum gerek hukuki sorunlara, gerekse de tüketici mağduriyetlerine sebebiyet vermektedir. Bu nedenle, yukarıda belirtilen tespit ve görüşlerimiz dikkate alınarak, bahse konu ankesörlerin 0811'li numaralara açılması ve isteyen TELKODER üyesi işletmecilerin kendi ankesörlerini tesis edebilmelerine izin verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Yusuf Ata ARIAK

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

**EK:** 16.03.2017 tarih ve 16647833-202.02-E.8406 sayılı BTK yazısı