

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığı

Tarih : 06.01.2017

Sayı : 17-001

Konu : Adil Kullanım Noktası (AKN) Uygulaması

İlgi (a) : 01.09.2016 tarih ve 2016/DK-THD/393 sayılı Kurul Kararı

İlgi (b) : 11.10.2016 tarih ve 16-021 sayılı yazımız

İlgi (c) : 27.12.2016 tarih ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı

Bilindiği üzere, ilgi (a)'da kayıtlı Kurul Kararı ile yaşanan teknolojik gelişmeler ve artan tüketici talep ve şikâyetleri nedeniyle hem sabit internet hem de mobil internet erişiminde AKN sonrası veri indirme hızına yönelik belirliliğin ve şeffaflığın sağlanarak tüketicilerin bilgilendirilmesi için ihtiyaç duyulan düzenlemenin taslak metnine ilişkin Kurumunuz tarafından görüş talep edilmiş olup, Derneğimiz görüşleri ilgi (b)'de kayıtlı yazımız aracılığı ile Kurumunuza iletilmiştir.

Söz konusu yazımızda; "Uydu ve Kablo TV" tanımına yönelik görüşlerimize yer verilmiş ve uydu üzerinden internet hizmetleri için 64 kbps/64 kbps olacak şekilde ayrıca AKN hızının belirlenmesinin faydalı olacağı ifade edilmiştir. İlgi (c)'de kayıtlı Kurul Kararı ile AKN uygulamasına yönelik olarak prosedürlerin belirlendiği görülmekle birlikte yukarıda bahsi geçen iki konu hakkında görüşlerimizin dikkate alınmadığı görülmektedir.

Konunun Derneğimiz ve üyeleri açısından önemli olması nedeni ile görüşlerimizi ve gerekçelerimizi yeniden dikkatlerinize sunma ihtiyacı hâsıl olmuştur. AKN uygulamasına ilişkin diğer görüşlerimiz Kurumunuza ayrıca iletilecektir. Bu kapsamda;

- "1 'inci maddenin (c) fıkrası kapsamında yapılacak bilgilendirmelerin,

a) Sabit Telefon, Uydu ve Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmecilerde abonelerinin kısa mesaj hizmeti alabileceği herhangi bir mobil telefon numarasının kayıtlı olmaması veya..."

maddesine ilişkin olarak “Uydu ve Kablo TV” tanımlaması yerine “Uydu Haberleşme Hizmeti” veya “Uydu Platform Hizmeti” veya “Kablolu Yayın Hizmeti” şeklinde yapılmasının daha uygun olacağı değerlendirilmektedir.

- AKN uygulanan internet tarife ve paketlerinde AKN sonrası veri indirme hızları belirlenirken, uydu işletmecilerinin sunmuş olduğu internet hizmetleri için bir AKN ifadesinin yazılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir. Türkiye’de Türksat, Eutelsat, Avanti uyduları üzerinden servis verilmektedir ve uydu frekanslarının/bant genişliklerinin kıt kaynak olmasından dolayı, son kullanıcı paketleri ve limitleri uydu işletmecileri tarafından planlanamamaktadır. Bu nedenle Türkiye’de distribütör olarak çalışan bazı üyelerimiz ve benzer firmaların son kullanıcı paketlerine müdahalesi bulunamamaktadır. Şu anda satışı yapılan paketlerde AKN’ler;
 - Türksat - tüm paketlerde 128 kbps/64 kbps
 - Eutelsat - paket bazında değişiklik göstermekte, en düşük değer 64 kbps/64 kbps
 - Avanti - tüm paketlerde 64 kbps/64 kbps

olarak uygulanmakta olup bu nedenle, mevcut uydu üzerinden internet paketleri için minimum AKN’nin 64 kbps/64 kbps olarak belirlenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Yukarıda belirttiğimiz görüş ve önerilerimizin dikkate alınarak gerekli işlemlerin yapılması ve yapılan işlemler hakkında tarafımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Yusuf Ata ARIAK

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği