

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 20.09.2017  
**Karar No** : 2017/DK-ETD/274  
**Gündem Konusu** : Genişbant Kampanyaları Süre Uzatımı

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) 25/08/2017 tarihli ve 167556 sayılı yazısı, 12/09/2017 tarihli ve 172750 sayılı yazısı ve 15/09/2017 tarihli ve 174595 sayılı yazısı ile son olarak 16/06/2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/195 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "ADSL Yeni Satış Kampanyası", "DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası", "DSL Nakil Ücreti Kampanyası", "Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası" ve "Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası"nın uygulama sürelerinin uzatılması teklifleri Kurumumuz onayına sunulmuştur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- "ADSL Yeni Satış Kampanyası", "DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası", "DSL Nakil Ücreti Kampanyası", "Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası" ve "Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Abonelerine Yönelik Satış Destek Kampanyası"nın uygulama esaslarının Ek'te yer aldığı şekliyle onaylanması,
- Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

## 1) ADSL Yeni Satış Kampanyası

- İSS'lerin 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Yeni Satış Destek Tutar	
İSS	Satış Destek Tutarı
TTNET	30 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı 500.000 ve üzeri)/YAPA	45 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı 500.000 altında)	90 TL

- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkartılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- Günlük, Saatlik İnternet paketlerine yapılan satışlar bu kampanya kapsamı dışındadır.

## 2) DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası

- İSS'lerin 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında Al-Sat kapsamında elde edecekleri yeni ADSL ve VDSL, IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL internet müşterilerinden (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı YAPA müşterileri için (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariçtir) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere/portlara özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler/portlar bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

### 3) DSL Nakil Ücreti Kampanyası

- 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında Al-Sat ADSL ve VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için İSS'lerden nakil ücreti alınmayacaktır.

#### **4) Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası**

##### **A) ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları**

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'in sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti (21,80 TL) alınmayacaktır.

##### **B) YAPA Devrelerinde Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları**

- İşletmeciler, gerekli otomasyon/web servis geliştirme çalışmalarını tamamlamasını müteakip, 31.12.2017 tarihine kadar hat dondurma hizmeti kampanyasından faydalanabilecektir.

## 5) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası

- Tüm İSS'lere, 01.10.2017 - 31.12.2017 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin/portlarının yalın versiyonları dâhil olmak üzere) için destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkarılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmüş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geri kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri / portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- İSS'nin yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler DSL paketlerinde / portlarında kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş söz konusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- VDSL 24 Mbps altı hızlarda TTNET AŞ'ye 30 TL, diğer İSS'lere ise 60 TL, 24 Mbps ve üzeri hızlarda tüm İSS'lere (TTNET AŞ dâhil) 130 TL destek verilecektir.