

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 20.09.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/276
Gündem Konusu : Penetrasyon Oranı Düşük İlçeler İçin DSL Satış Destek Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından 28/07/2017 tarihli ve 151227 sayılı yazı (Ek-3) ile ülke genelinde sabit genişbant hizmetlerinin penetrasyon oranı %30'un altında olan ilçelere 200 TL satış desteği verilmesine yönelik "Penetrasyon Oranı Düşük İlçeler İçin DSL Satış Destek Kampanyası" teklifine ilişkin olarak; söz konusu kampanyanın genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı, İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı, genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- Penetrasyon Oranı Düşük İlçeler İçin DSL Satış Destek Kampanyası'nın Ek'te yer alan şekilde onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

PENETRASYON ORANI DÜŞÜK İLÇELER İÇİN DSL SATIŞ DESTEK KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan Al-Sat ve IP VAE modellerinde yapılan yeni satışlarda geçerli olacak olan Penetrasyon Oranı Düşük İlçeler İçin DSL Satış Destek Kampanyası, kampanyayı onaylayan Kurul Kararının Türk Telekom'a tebliğini müteakip başlayacak olup 31.12.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya kapsamında genişbant penetrasyon oranı %30'un altında olan ilçelerde yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 200 TL satış desteği verilecektir. Belirlenen ilçeler kampanyanın onaylandığı tarihte Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yayımlanacaktır.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni aboneliklerin sistemde en az 24 ay kalmaları koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.
- 2) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır.
- 3) Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 200 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- 5) Penetrasyon Oranı Düşük İlçeler İçin DSL Satış Destek Kampanyasından yararlanan abonelikler için İSS'ler diğer satış destek kampanyalarından faydalanamayacaktır. Toptan Al-Sat/VAE İnternet Bizden Kampanyaları'ndan yararlanan abonelikler için İSS'ler diğer satış destek kampanyalarına benzer olarak bu kampanyadan da faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanya ADSL/VDSL paketlerinde veya portlarında yapılacak yeni satışlarda geçerli olup, Günlük ve Saatlik İnternet Paketlerinde yapılacak satışlarda uygulanmayacaktır.
- 7) Kampanya süresince farklı paketlere/portlara geçen abonelere cezai ücret yansıtılmayacaktır.
- 8) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek/destekler ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.
- 9) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek/destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- 10) Kampanyaya dâhil olan aboneler kampanya kapsamındaki ilçeler dışında bir ilçeye nakil olursa satış desteği sonlandırılacak, abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse daha önce verilen

satış desteğine yönelik bir ceza uygulanmayacaktır. Aboneler kampanya kapsamındaki bir ilçeye nakil olursa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.

- 11)** Kampanya uygulama süresinin uzatılması durumunda kampanya kapsamındaki ilçe listesi güncellenerek Türk Telekom'a ait web sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yayımlanacaktır.