

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 20.09.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/275
Gündem Konusu : Türk Telekom İnternet Bizden Kampanyalarının Süre Uzatımı

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

16/06/2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/199 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası” ve “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası” Uygulama Esaslarının ve 19/07/2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/226 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası” Uygulama Esaslarının süresinin 30/09/2017 tarihi itibarıyla sona erecek olması nedeni ile Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 08/09/2017 tarihli ve 170931 sayılı yazısı ile “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası”, “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası” ve “Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası” Uygulama Esasları yazıları ekinde yer alan koşullarla Kurumumuz onayına sunulmuştur.

Söz konusu Kampanya Uygulama Esaslarının Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına, yüksek hızlı DSL hizmetine geçişlerin ve genişbant internet hizmetlerinin ilk ediniminin kolaylaştırılmasına, kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına ve toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası”, “Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası” ve “Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası”na ilişkin Uygulama Esaslarının 01/10/2017 tarihinden itibaren uygulanmak üzere Ek’te yer aldığı şekilde onaylanması,
2. Birinci madde kapsamında onaylanan Uygulama Esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TOPTAN AI-SAT DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan AI-Sat modelinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan AI-Sat İnternet Bizden Kampanyası Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu onayını müteakip başlayacak olup 31.12.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen pakete yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca paket ücreti alınmayacaktır.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde AI-Sat modelinde aşağıda belirtilen ADSL paketine yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	31,15	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	Limitsiz (20 GB AKN)	23,36	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

*AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

- 2) Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece AI-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve paket indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak

şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Paket ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.

- 5) Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler Toptan İnternet Bizden Kampanyaları dışındaki satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti ve satış destek prim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir. Hattını dondurmuş müşteriler için verilen satış desteği/destekleri geri alınacak olup, churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen satış desteği/destekleri geri alınmayacaktır.
- 7) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki paketlerdeki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu paketin satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

* Türk Telekom Altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber paketlerde yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 8) Aboneler Toptan Al-Sat İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 9) Kampanyaya dâhil olan aboneler 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN DSL paketleri dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 10) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.

TOPTAN AI-SAT DSL İNTERNET BİZDEN UPSELL KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası kapsamındaki aboneliklerin, 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketinden, kampanya süresinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB AKN paketine geçmeleri durumunda paket ücreti kadar aylık ücrette indirim verilmeye devam edecektir. Toptan AI-Sat İnternet Bizden Upsell Kampanyası Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu onayını müteakip başlayacak olup 31.12.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Kampanya kapsamındaki abonelikler aşağıda yer alan 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yaptığı durumda Toptan AI-Sat İnternet Bizden Kampanyası'na dâhil oldukları tarihten itibaren 24 ay tamamlanincaya kadar sürede 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketi ücreti kadar indirim uygulanacaktır. Bu kapsamda yapılan paket değişikliklerinde satış desteği devam edecektir. Aboneliğin 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine geri döndüğü durumda kampanya devam ettirilecektir.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	32,30	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri		
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e Kadar*	Limitsiz (40 GB AKN)	24,23	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

* AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.

- 2) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.
- 3) Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece AI-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve paket indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 4) Toptan AI-Sat İnternet Bizden Upsell Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 5) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti ve satış destek prim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir. Hattını dondurmuş müşteriler için

verilen satış desteği/destekleri geri alınacak olup, churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen satış desteği/destekleri geri alınmayacaktır.

- 6) Aboneler Toptan Al-Sat İnternet Bizden Upsell kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 7) Kampanyaya dâhil olan aboneler 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN ve 40 GB AKN'li DSL paketleri dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.

TOPTAN VAE DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 20 GB AKN paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) onayını müteakip başlayacak olup 31.12.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen porta yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca PSTN ve THK'lı port ücretleri (Yalın DSL port ücreti hariç) alınmayacaktır. Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine de bu kapsamdaki aboneler dâhil edilmeyecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

Port Tipi	Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload)	Aylık PSTN'li Port Ücreti (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti (TL)	Aylık PSTN'li Port Ücreti Engelli (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti Engelli (TL)
ADSL	4.096/1.024	10,58	10,58	5,29	5,29

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

- 2) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve port ücreti indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Port ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanmasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.
- 5) Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek/destekler ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.
- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek/destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.

- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan portlardaki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE DSL İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı AKN uygulamaları (02:00-08:00 saatleri arasında AKN uygulanmaması ve %80-%100 AKN bilgilendirmesi) ve AKN sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki AKN sınırlamalarının İSS'ler tarafından BTK'ya ve Türk Telekom'a raporlanması gerekmektedir.
- 13) Kampanya kapsamındaki abonelikler 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yapabilecektir. Geçiş yapılacak 4 Mbps'e kadar limitsiz 40 GB AKN paketlerinde de port ücretine yapılan indirim ve satış desteği ödemelerinin kalan taksitleri devam edecektir.
- 14) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak AKN sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) BTK bilgilendirmesi yapılarak kampanya kapsamındaki paketlerin satışı durdurulacaktır.
- 15) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.