

TÜRK TELEKOM REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ TASLAĞI

TELKODER GÖRÜŞLERİ

10.11.2017

Taslağın Geneli Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme ve Teklif

Toptan ve perakende seviyede sunulan kiralık devre hizmetlerine ilişkin olarak gerçekleştirilen Pazar analizi kapsamında, Türk Telekomünikasyon A.Ş.; Toptan ve Perakende Seviyede Ülke Genelinde sunulan Kiralık Devre Sonlandırma ve Kiralık Devre Tasıma pazarlarında Etkin Piyasa Gücü'ne (EPG) sahip işletmeci olarak belirlenmiş, Toptan seviyede ülke genelinde kiralık devre sonlandırma pazarında ve taşıma pazarında kısmi kiralık devre/Metro Ethernet (ME) devre hizmeti ve omurga kiralık devre/ME devre hizmeti de dâhil ilgili ürün/hizmet pazarı kapsamında olduğu değerlendirilen toptan ürünleri kapsayacak şekilde erişim yükümlülüğüne tabi kılınmıştır.

Türk Telekom tarafından hazırlanarak, kamuoyu görüşlerine sunulan Referans teklif taslağında yer alan hizmetler ile bu hizmetlere ilişkin usul, esas ve ücretler, Pazar analizleri ile getirilen yükümlülükler de dikkate alınarak değerlendirilecektir.

Öncelikle belirtmek isteriz ki; kiralık devreler, elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda önemli rol oynamakta ve özellikle alternatif işletmecilerin metropol ve ulusal şebeke kurabilmeleri için **temel girdi** niteliğindedir ("bekhol").

Şöyle ki;

- İşletmeciler VAE, YAPA gibi erişim unsurlarını Kiralık Devre Pazarı ürünleri ile birleştirerek şebekelerini tamamlayabilmekte ve bu sayede geniş ürün yelpazeleri ile hizmet sunabilmektedirler.
- Ayrıca işletmeciler yine bu ürünlerle şebekelerini diğer işletmecilerin şebekelerine kadar uzatabilmekte ve arabağlantı gerçekleştirme imkânına sahip olabilmektedirler.
- İşletmecilerin abonelerine sundukları simetrik ve garantili veri akışı da, ancak bu girdinin etkin kullanımı ile sağlanabilmektedir.

Temel girdi niteliğindeki kiralık devre ürünlerinin pazarda konumlandırılmasında ve analizinde elektronik haberleşme şebekeleri topolojilerinin ve katmanlarının dikkate alınması gerekmektedir. Başka bir deyişle; kiralık devre pazarında sunulacak hizmetler analiz edilirken dikkat edilmesi gereken husus, hizmetler arasında alt Pazar-üst Pazar ilişkisi olup olmadığı ve alt Pazar ürünlerinin tekrarlanabilir (replicable) olmasıdır.

Avrupa Düzenleyici Kurumlar Kuruluşu BEREC, Toptan Kiralık Devre pazarına ait önerilerinde de bu yaklaşımı net olarak tanımlamıştır:

BP12 NRAs should put in place a regime which ensures the (technical and economic) replicability of the new downstream services introduced by SMP players.

BP12a In relation to economic replicability, NRAs should ensure that the methodology and/or the principles applied to ensure replicability are made public beforehand.

BP12b In cases where (technical and/or economic) replicability cannot be achieved by using the available wholesale products, SMP operators should be required either to amend the existing wholesale product or to make a new wholesale product available.

Sonuç olarak; Referans Teklif Taslağı kapsamında yer alan Ethernet, TDM/DWDM, ATM, FR ve xDSL tabanlı hizmetlerin rekabet düzeyine etkisinin,

tekrarlanabilirlik (*replicability*) açısından analiz edilmesi kritik öneme sahiptir.

1. 5 MBPS ALTINDA HIZLARDA METROETHERNET HİZMETLERİ REFERANS TEKLİFTE YER ALMALIDIR

Türk Telekom, referans teklifte işletmecilere toptan seviyede fiber altyapı üzerinden sunulan Metro Ethernet (ME) hizmetini, 5 Mbps/sn kapasiteden başlayarak tarifelendirmekte, 5 Mbps/sn altındaki kapasiteler teklif kapsamında yer almamaktadır. Bu sebeple, 5 Mbps/sn altında fiber altyapı üzerinden hizmet talep edilen ihaleler, alternatif İşletmeciler tarafından, daha ihale yapılmadan kaybedilmektedir. Zira, Türk Telekom bu hızları perakende seviyede kullanarak VPN hizmeti vermekte ve ihalelere bu hizmetle katılmaktadır. Alternatif işletmeciler ise, ya teknik şartnameye uyumsuzluk dolayısıyla ya da asgari 5 Mbps/sn kapasiteyle gerçekleştirdikleri fiyat çalışmaları nedeniyle ihalelerde rekabet etme yetkinliklerini kaybetmektedirler. Bu durum, **son kullanıcıya farklı İşletmeciler tarafından hizmet sağlanmasını engellemekte, Türk Telekom'un 1 Mbps'ten başlayan kapasitelerle sunmakta olduğu perakende TTPVN hizmeti ile rekabet etmeyi güçleştirmekte ve ilgili piyasada tekelleşme yaratmaktadır.**

Bununla birlikte, son dönemde gerçekleştirilen finans kuruluşları ve kamu kurumları ihaleleri, yeni teknoloji VPN ürününü kendi altyapısı üzerinden müşteri ihtiyaçlarına göre özel olarak tasarlama imkânına sahip olan yerleşik operatör ya da al-sat yöntemiyle TTPVN ürününü sunmakta olan İşletmeciler tarafından kazanılmaktadır. Dikkat edilmesi gereken diğer bir husus, kaybedilen bu ihalelerin etkisi 4-5 yıl gibi uzun süreli olmasıdır; hatta kamu kurumları ya da büyük kurumlar, tekrar ihaleye çıkmadan Türk Telekom ile uzatma protokolü yaparak hizmet almaya devam etmekte, ciddi oranda maliyet, teknoloji ya da kalite avantajı olmaksızın servis sağlayıcılarını değiştirmekte isteksiz davranmaktadırlar. Gerek tüketicilerin talepleri gerekse rakip firmanın yönlendirmeleriyle bu tür örneklerin her geçen gün artacağı öngörülmektedir.

Alternatif operatörlerin kiralık devre pazarında 5 Mbps altı hızlarla hizmet sunabilmesi ve yerleşik operatörle rekabet edebilmesinin sağlanması amacıyla 5

Mbps'in altında hızlarda ME hizmetlerinin Referans Kiralık Devre Teklifi'ne eklenmesinin gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

2. TÜRK TELEKOM'A KISMİ VE OMURGA ME DEVRE HİZMETİNİ KAPSAYACAK ŞEKİLDE ERİŞİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ GETİRİLMESİNE RAĞMEN, REFERANS TEKLİF TASLAĞINDA KISMİ VE OMURGA ME DEVRE HİZMETİ YER ALMAMAKTADIR

Türk Telekom, pazar analizi ile getirilen yükümlülükler uymayıp, kısmi ve omurga devrelerde sunmak zorunda olduğu ME hizmetinin yerine, ME'nin ikamesi olmayan TTUNEL olarak adlandırdığı hizmeti teklif etmektedir. Oysa TTUNEL, "Carrier" yani işletmeciye yönelik bir hizmet olmayıp son kullanıcılara (kurumsal kullanıcı) yönelik bir hizmettir.

Elektronik Haberleşme Sektöründeki alternatif işletmecileri TTUNEL'e yönlendirmek, adeta Türk Telekom'un "bayisi" olmaya zorlamak anlamını taşımaktadır.

Omurga TTUNEL Bronz paketi, gerek teknik açıdan gerekse de ücretlendirme açısından ME hizmeti ile birebir aynı hizmettir. **Omurga TTUNEL hizmetinin, uç bazlı olarak sunulan 2 adet ME devrenin birleştirilmesinden ibaret olduğu, ücretlerinden de açıkça görülmektedir. Ancak teknik ve ekonomik açıdan aynı olan NN ME ile Omurga TTUNEL hizmeti, NN ME devresi olarak sunulması halinde uç bazlı verilmesine rağmen, omurga veya kısmi amaçlı kullanımlarda uç bazlı verilmemektedir.** Oysa ethernet erişim tekniğinde asıl maliyet avantajı uçtan uca değil, çoklu noktalar söz konusu olduğunda ortaya çıkmaktadır.

Bu durum, Türk Telekom'un erişim, maliyet esaslı tarife belirleme ve ayırım gözetmeme yükümlülüklerine açıkça aykırıdır.

Ankara 9. İdare Mahkemesinin 2014/352 sayılı kararında yer alan "*.. Ayrıca Türk Telekomünikasyon A.Ş'nin yalnızca Geleneksel Kiralık Devre Hizmetini kullanan şirketlere Metro Ethernet Hizmetlerinin kullanımını sağlaması, diğer kullanıcılara maliyeti daha düşük olan Metro Ethernet Hizmetini sunmak yerine TTUNEL Hizmetini sunmakta ısrar etmesi de, tarifeleri maliyet esaslı belirleme yükümlülüğünün ihlali niteliğinde görülmüştür*" ifadeleri ile de mahkeme tarafından da söz konusu durum *tarifeleri maliyet esaslı belirleme yükümlülüğünün ihlali* olarak değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinde erişim yükümlülüğü geniş bir biçimde tarif edilmektedir.

Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği Madde 8:

“ (3) Erişim sağlama yükümlüsü olan bir işletmeci, ancak şebeke işletim güvenliğinin veya şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlamak ve Kurumun onayını almak kaydıyla erişimi sınırlandırabilir. Bu hâllerin mevcudiyeti, işletmecilerin erişim yükümlüsü olarak belirlenmesini engellemeyeceği gibi erişim koşullarını müzakere etmeyi reddetmeleri için de geçerli bir neden teşkil etmez.”

Yine, ayırım gözetmeme yükümlülüğü Erişim ve Arabağlantı yönetmeliğinde,

“Ayrım gözetmeme

MADDE 10 – (1) Kurum, ilgili pazarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere, elektronik haberleşme hizmetlerini sağlamak için kendi kullandıkları veya üçüncü şahısların elektronik haberleşme hizmetlerini sunmak için gereksinim duydukları hizmetleri, söz konusu hizmetleri talep edenlere; ayırım gözetmeksizin ve kendi ortaklarına, iştiraklerine veya ortaklıklarına sağladıkları ile aynı koşul ve kalitede temin etme yükümlülüğü getirebilir.” Şeklinde tanımlanmıştır.

AB düzenleyici kurum pazar analizlerine ve getirilen erişim yükümlülüğüne baktığımızda, geniş anlamda, belirli ürünlerle sınırlı olmayan bir erişim yükümlülüğünü tespit etmekteyiz. Örneğin;

İrlanda COMREG:

5.41 *ComReg proposes to continue to impose the obligation on Eircom to meet reasonable access requests and to address any disputes accordingly. This obligation is pursuant to Regulation 13(1) of the Access Regulations.*

5.42 *ComReg believes that OAOs will need to avail of products within the relevant wholesale market that will allow them to develop retail offerings to compete in the retail market. An access remedy allows OAOs to make reasonable requests for products according to their specifications pursuant to Regulation 13 (2) (a) or (f) of the Access Regulations.*

5.43 *An obligation to meet reasonable access requests would allow OAOs to request variants of products (for example the provision of wholesale leased lines above 2Mb/s or non-traditional interface products, for example using Ethernet or symmetric DSL technologies) and is appropriate given the experience of OAOs and ComReg to date in requiring Eircom to introduce new products. ComReg does not propose at this stage to mandate the provision of any such new products or features but expects Eircom to consider requests for such from OAOs in the light of Regulation 13 (4).*

5.44 *ComReg proposes to continue to impose the obligation on Eircom to meet reasonable access requests as part of its Access obligation.*

Belçika BIPT (sayfa ix):

L'existence d'une Offre de Référence ne fait pas obstacle à la demande d'autres prestations raisonnables qui n'y figurent pas.

Yukarıda açıklanan gerekçelerden görüleceği üzere burada asıl dikkate alınması gereken husus, Türk Telekom' un neyi teklif edip etmediği değil, pazarın ihtiyaçlarıdır. Erişim hizmetinin işletmecilerin "talep ettiği şekilde" verilmesi esastır. Erişim ve Arabağlantı yönetmeliğine göre de erişim yükümlülüğü ancak objektif kriterlerle kanıtlanması halinde sınırlandırılabilir.

Rekabetin etkin bir şekilde tesis edilebilmesi için yararlanılan önemli araçlardan birisi olan "Metro Ethernet" hizmetinin omurga ve kısmi olarak da

sunulmalıdır.

3. TEKLİF EDİLEN ÜCRETLER BİRBİRLERİ İLE TUTARSIZ OLUP VE TEKRARLANABİLİR DEĞİLDİR

Her ne kadar omurga ve kısmi devreler ME hizmetinin sunulmasını talep etmekle birlikte; teklifte sunulan ücretleri incelediğimizde tespit ettiğimiz tutarsızlıklara da dikkat çekmek isteriz.

Türk Telekom tarifeleri incelendiğinde görülecektir ki, Noktadan Noktaya devre ücreti ile Kısmi devre arasında %25 bir fark vardır. Yani bir sonlandırma ortadan kalktığında fiyat %25 düştüğüne göre, ikinci sonlandırma da kaldırılıp sadece omurga kiralandığında bir %25 tasarruf daha sağlanabileceğini söylemek yanlış değildir. Bir başka deyişle Pazar analizinde de tanımlanan şebeke bileşenlerinden yola çıkarak,

Noktadan Noktaya(NN) TTUNEL=Sonlandırma+Omurga+Sonlandırma,

KİSMİ TTUNEL=Sonlandırma+Omurga ise,

Sonlandırma=NN TUNEL–KİSMİ TTUNEL; OMURGA TTUNEL=NN TTUNEL–2*Sonlandırma

sonucuna ulaşabiliriz.

Bu basit matematiksel denkleme göre teklifte yer alan Omurga TTUNEL ücretini hesapladığımızda, söz konusu ücretin %33 oranında yüksek teklif edildiği görülmektedir. Türk Telekom'un, omurga hizmetlere %75'e varan maliyeti yüklendiğini görmekteyiz. Benzer tutarsızlıklar omurga kiralık devre alternatiflerinde de mevcuttur.

Bir başka örnekleme olarak, illerarası 10 Gbps Omurga TTUNEL ve her iki uçta 2 adet iliçi 1 Gbps Kısmi TTUNEL ile oluşturulacak bir şebekeden 10 adet NN

ME hizmetinin sunulabilirliğini araştırdığımızda, ekonomik olarak tekrarlanabilir olmadığını görmekteyiz.

1 Gbps İllerarası ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücreti (TL)	19.405,00
1 Gbps İllerarası NN ME veya TTUNEL Aylık Kullanım Ücreti (TL)	38.810,00
10 Gbps İllerarası OMURGA TTUNEL Aylık Kullanım Ücreti (TL)	73.209,28
1 Gbps İliçi Kısmi TTUNEL Aylık Kullanım Ücreti (TL)	16.964,76
1 Gbps İllerarası NN TTUNEL Aylık Kullanım Ücreti (TL)	41.250,45

Görüleceği üzere her iki örnek de, maliyet esaslı tarife belirleme yükümlülüğüne uyulmadığının ve ücretler arasında tutarlılığın bulunmadığının da bir göstergesidir.

Türk Telekom sunmakla yükümlü kılındığı OMURGA ve KISMİ ME hizmetini sunmaktan kaçınmakta, teknik olarak aynı nitelikte olmasına rağmen tarifesi yüksek ve ekonomik tekrarlanabilirlik fırsatı sunmayan TTUNEL hizmeti ile pazarı yönlendirmektedir.

4. SSG FIRSAT UYGULAMASI KAPSAMINDA UYGULANAN İNDİRİM ORANLARI METRO ETHERNET HİZMETİNDE TÜRK TELEKOM'UN MARJININ YÜKSEKLİĞİNİ GÖSTERMEKTEDİR. PAZARDA ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR REKABET İÇİN SÖZKONUSU TARİFELE, KAMPANYALAR VE HİZMETLER DE REFERANS TEKLİF İÇİNDE YER ALMALIDIR

13.07.2017 tarih ve 2017/DK-ETD/211 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan SSG Fırsat Uygulamasını incelediğimizde

- Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin "2.6. İşletmecinin, Türk Telekom'dan Alternatif-2'ye göre hizmet alması durumunda; TTN'de teslim

aldığı trafiği, Türk Telekom'un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabileceği ATM, Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP Noktasına taşınması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.” maddesi gereği, TT SSG’si ile kendi SSG’si farklı binalarda olan İSS’lerin Türk Telekom’dan alacakları Noktadan Noktaya Metro Ethernet (NN ME) devreleri için tek uç üzerinden ücretlendirildiğini, TTunel’in baz servis sınıfı olan bronz paket tarifelerinin yarısı üzerinden ücretlendirme yapılacağını,

- VAE modeli için TT SSG ile kendi SSG’si farklı binalarda olan ve bağlantı için ücretli NN ME/TTunel devresi alan; YAPA modelinde ise DSLAM’ı ile SSG’si farklı binalarda olan ve bağlantı için ücretli NN ME/TTunel devresi alan İSS’lere yönelik “NN ME/TTunel ve ME İnternet/SSG İnternet (taahhüt edilen yıla bağımlı) indirim uygulamasının düzenlendiğini
- 01.07.2017 tarihinden başlayarak süresiz olarak yürürlükte kalacak uygulama kapsamında NN ME/TTunel ve ME İnternet/SSG İnternet devreleri için;
 - 1 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde %35 indirim,
 - 1,5 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde %45 indirim,
 - 2 yıllık taahhüt verilmesi durumunda aylık ücretlerde %55 indirim

Yapılacağını,

- Ayrıca düşük hızlarda 24 ay taahhüt veren işletmecilere mevcut ve yeni tesis edilecek Noktadan Noktaya Metro Ethernet / TTUNEL devreleri için %13-%20 aralığında indirim verildiğini,
- Ayrıca SSG Fırsat Ücretsiz Kapasite kampanyasının düzenlendiğini görmekteyiz.

Görüleceği üzere SSG Fırsat Uygulaması kapsamındaki hizmetler, Türk Telekom'un erişim ve maliyet esaslı tarife belirleme yükümlülüğüne tabi olduğu hizmetler olmasına rağmen, VAE, YAPA, Ortak Yerleşim gibi diğer hizmetlerle ilişkilendirilerek ciddi indirimlerle pazara sunulmaktadır.

Ancak SSG Fırsat uygulamasına %55'e varan indirimler içeren kampanyalar yapılabiliyorsa, kampanya kapsamındaki hizmetlerin ücretleri belirlenirken uygulanan makul kar marjı acaba kaçtır? Yoksa maliyetin altında mı fiyatlandırma yapılmaktadır?

Dikkat çekmek isteriz ki; söz konusu devrelerin ücretleri aslında kullanım amaçlarına göre değil, maliyet unsurlarına göre tespit edilmelidir. Bağlantı için getirilen yükümlülük VAE, YAPA veya arabağlantı için ayrı ayrı da olsa, bağlantıda kullanılan, eş maliyete sahip devreler kullanım amacına bakılmaksızın, eş tarifeye tabi olmalıdır.

Belirtilen gerekçelerle, **YAPA, VAE ve diğer pazarlar kapsamında tanımlanan bekhol ihtiyacını karşılamak için ortaya çıkan ürünler, ücret ve kampanyalar Referans teklif kapsamına alınmalı ve maliyet esaslılık ve tutarlılık gözetilerek değerlendirilmelidir.**

5. OMURGA VE KISMİ DEVRE HİZMETLERİ İÇİN BELİRLENEN SANTRAL SAYILARI YETERSİZDİR

İşletmeciler, VAE, YAPA ve arabağlantı noktalarına erişmek için (bekhol) ağırlıklı olarak Metro Ethernet ve Kiralık Devreler kullanmaktadırlar. Söz konusu noktalar da genellikle Türk Telekom santrallerinde ortak yerleşim yapılarak konumlandırılmış durumdadır. Ancak, referans teklif ile belirlenen santraller son derece yetersiz olup, işletmecilerin omurga devre ihtiyacını karşılamaktan uzaktır. Santral listesinin VAE, YAPA ve arabağlantı noktalarını içerecek şekilde yeniden belirlenmesi gerekmektedir.

Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin, Erişim başlıklı 8'inci maddesinin ikinci fıkrasında *“Erişim sağlama yükümlüsü işletmeciler, taşıma, anahtarlama ve işletim arayüzleri de dâhil olmak üzere kendilerinden talep edilen erişimi sağlayacak şekilde ayrıştırma yapmakla yükümlüdürler. Kurum, yerel ağ da dâhil*

olmak üzere bütün şebeke bileşenlerine ayrıştırılmış erişim sağlama yükümlülüğünün kapsamını belirler.” hükmü yer almaktadır. YAPA, VAE ve arabağlantı noktalarına erişmek için omurga kısmi devreye ihtiyacı ve talebi olan İşletmeciye bunun sunulmaması bu anlayışa ters düşmektedir.

Talebimiz santral listesinin VAE, YAPA ve arabağlantı noktalarını içerecek şekilde yeniden belirlenmesidir.

6. TTUNEL VE ME HİZMETLERİNDE YENİ HIZ ARALIKLARI GEREKSİNİM DUYULMAKTADIR

Yeni teknolojiler sayesinde cihazların gelişmesi, ülkemizde başarıyla kullanılan 4.5G teknolojisi internet kullanımındaki artışa sebep olmakta böylece yüksek hızlarda kapasite gereksinimi artmaktadır. Bu kapsamda, işbu referans teklifte yer alan hızların yetersiz olduğu değerlendirilmektedir. İşbu referans teklifte yer alan ME ve TTUNEL hizmetlerinin kapsamı 10.000 Mbit/sn hıza kadar hizmet sunulacak şekilde hazırlanmıştır. Ancak, yüksek hızlarda kapasite gereksiniminin arttığı göz önüne alındığında makul hız aralıklarında 20.000 Mbit/sn'ye kadar hizmet sunulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.

Ayrıca, hali hazırda, 5.000 Mbit/sn ve 10.000 Mbit/sn arasında belirlenen hız aralıkları yetersiz olduğu için İşletmeciler fazladan maliyete katlanmak zorunda kalmaktadır. Örnekleme gerekirse; 4.500 Mbit/sn trafik alan sahalar için 5.500 Mbit/sn devre kapasitesi kiralanması gerekmektedir. Ancak, ihtiyaç duyulan hız aralığının referans teklifte yer almaması sebebiyle 7.000 Mbit/sn kapasite kiralanmakta yani; işletmeciler yüksek kira ödemek zorunda kalmaktadır. Bu sebeple, İşletmeciler maliyetlerini öngörememekte ve aynı zamanda ülkemiz kaynakları verimsiz kullanılmaktadır. Bu durum, ülkemizdeki iletişim teknolojilerinin gelişmesiyle yeni hız aralıklarına ihtiyaç duyulduğu açıkça göstermektedir. İşbu referans teklifte 5.000 Mbit/sn ve üstü hızlarda TTUNEL ve ME hizmeti için eklenmesinin gerekli olduğu değerlendirilen ara hızlar ve yüksek hız teklifleri aşağıdaki şekildedir:

5.000	5.500	6.000	6.500	7.000	7.500	8.000	8.500	9.000	9.500	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000	17.000	18.000	19.000	20.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

7. TT KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNDE HIZ DÜŞÜMÜ İŞ EMİRLERİNİN YETERLİ HİZMET KALİTESİNDE GERÇEKLEŞEBİLMESİ İÇİN HİZMET SEVİYESİ

TAAHHÜDÜNE GEREKSİNİM VARDIR

Bilindiği üzere, İşbu referans teklifin “Hizmet Seviyesi Taahhüdü” başlıklı ekinde (Ek-5) yer alan başvuru, tahsis, tesis, iptal ile arıza takip ve islah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartlar Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunduğu asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. İşletmeciler, Türk Telekom’dan aldığı Kiralık Devre hizmeti kapsamında ek hizmet seviyesi taahhütlerine ihtiyaç duymaktadır.

İşletmeciler tarafından Kiralık Devre hizmetlerinde hız düşümü talep edildiği durumda; işletmeciler, Türk Telekom’un otomasyon sistemi üzerinden hız düşümü talebini girmektedir. Hız artışı taleplerinde, artış için yatırım yapma gibi gereksinimler olabilir ancak hız düşümü sürecinde teknik ve operasyonel hiçbir engel bulunmamasına rağmen hız düşümü talebinin sonuçlandırılması Türk Telekom tarafından kişisel bazda iş emri ileletilmemesi nedeniyle geciktirilmektedir. İşletmeciler, uzun bir süre hız düşümü yapılmasını beklerken, yüksek hızdan ücret ödemeye mecbur bırakılmaktadır. Bu sebeple, sisteme girilen hız değişikliği, özellikle hız düşümü emirlerinin ivedilikle (1 gün içinde) sonuçlandırılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Bu nedenle, İşletmecilerin Türk Telekom’dan kiraladığı transmisyon devreleri için, devre iptal süreçlerinde olduğu gibi sistemin 24 saat içerisinde otomatik olarak tahakkuk durdurması için hizmet seviyesi taahhüdü getirilmesi ve hız düşümü başvurularının gerçekleştirilme süresinin 1 (bir) gün olarak belirlenmesinin gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

8. DÜŞÜK KULLANIMA SAHİP KULLANICILAR İÇİN HACİM BAZLI İNDİRİM (HBİ) UYGULAMALARINDA REVİZYON GEREKMEKTEDİR

27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/514 sayılı Kurul Kararı ile 11.01.2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/26 sayılı Kurul Kararında yer alan HBİ uygulamasındaki maddelerde;

- Yüksek kullanıma sahip kullanıcılara yönelik HBİ uygulamalarında 3 sene taahhüt seçeneği çıkarılmasına karşın, 9.000.000 TL olan alt matrah limiti 8.000.000 TL’ye düşürülmüş, indirim oranları da önemli derecede arttırılmıştır.

- Düşük hacimli kullanıcılara yönelik hizmet veren işletmecilere yönelik bir indirim uygulanmaması rekabet dezavantajı yaratmaktadır.

TT'nin tabi tutulduğu yükümlülüklerden biri olan Tarife kontrolüne (maliyet esaslı tarife belirleme) tabi olma yükümlülüğünden hareketle; işletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması kapsamında tüketici menfaatlerinin gözetilmesi hususları çerçevesinde **düşük hacimli kullanıcılara yönelik alt limitin ve indirim oranlarının, yüksek hacimli kullanıcılara yönelik HBI uygulamasındaki revizyon ile doğru orantılı olarak değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.**

9. OMURGA HİZMETLER DAHA DÜŞÜK HIZLARDA DA HİZMET SUNULMALIDIR

10. TEMİNAT TUTARLARI, SADECE MALİYETLER DİKKATE ALINARAK BELİRLENMELİDİR. AYRICA TÜRK TELEKOM'UN TEMİNATA İLİŞKİN SÜRELERİ 30 GÜNDEN 15 GÜNE DÜŞÜRÜLMESİ TEKLİFİ KABUL EDİLMEMELİDİR

11. YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANLARI OMURGA DEVRELERDE DAHA YÜKSEK OLARAK BELİRLENMELİDİR

Erişim yükümlülüğü kapsamında diğer işletmecilerin; yerleşik işletmeciden alacağı toptan erişim hizmetlerinde belirli bir hizmet seviyesinin sağlanması da önem arz etmekle birlikte özellikle Omurga devrelerin hizmet seviyeleri çok daha kritik öneme sahiptir. Bu itibarla, toptan kiralık devre pazarında omurga hizmetlere yönelik yıllık kullanılabilirlik oranının daha yüksek belirlenmesi gerekmektedir.

12. MALİYET METODOLOJİSİNİN SEKTÖR İLE PAYLAŞILMASI ŞEFFAFLIK YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN BİR GEREĞİDİR

Sektör paydaşlarına açılmasını talep ettiğimiz nokta, maliyet metodolojisi ve maliyetin hangi formüllerle hesaplandığıdır. Bu formülasyonun gizli bir nitelik taşımadığını ve şeffaf bir şekilde paylaşılmasında sakınca olmadığını değerlendirmekteyiz.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
----------------	------------------------	--------

<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1.4. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasadışı kullanımından sorumlu değildir.</p>	<p>Bu maddenin gerekçesi ve içeriği anlaşılammıştır. Maddenin taslak tekliften çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1.4. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasadışı kullanımından sorumlu değildir.</p>
<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p>	<p>Hakkaniyet ilkesi gereği, yandaki maddelerin Referans Teklife eklenmesi talep edilmektedir.</p>	<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p><u>1.4.1.10. İşletmeci tarafından müşteri tarafının hazır hale getirilmesine rağmen, Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (hizmetin vb.) Türk Telekom sorumludur. Söz konusu hallerde, İşletmeci, Türk Telekom'dan servisin verilememesinden dolayı müşteriye fatura edeceği ücreti almaya başlayacaktır.</u></p> <p><u>1.4.1.11. Türk Telekom İşletmeci'nin sorumluluğunda olan her türlü Son Kullanıcı arızası haricindeki tüm arızalardan sorumludur.</u></p>

		<p><u>1.4.1.12. Türk Telekom, İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Ankaştreinin/Sonlandırma Kutusu ve Kullanıcı veya İşletmeci tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumlu olarak çalışması için gerekli tüm işbirliğini gösterecektir.</u></p> <p><u>1.4.1.13. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapılarak Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arıza, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde giderilir. Bu süre, usul ve esaslar çerçevesinde giderilemezse her geçen süre için İşletmeci, Türk Telekom'dan servisin verilememesinden dolayı müşteriye fatura edeceği ücreti almaya başlayacaktır. Giderilemeyen Arıza bedeli bir sonraki fatura döneminde gelecek fatura bedelinden mahsup edilecektir.</u></p> <p><u>1.4.1.14. Türk Telekom, işletmecinin sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu</u></p>
--	--	---

		<p><u>servislerin içeriği, niteliği, sunuş biğimi ile işletmeci mūřterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, nc şahıslar, bayii, acenteler ve işletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, işletmeci bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. işletmeci tarafından, herhangi bir Őekilde, Türk Telekom'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle, nc kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, işletmecinin Türk Telekom'a hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, işletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder. Türk Telekom, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.</u></p>
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	Bu maddeye yandaki ilavenin yapılmasını	1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

<p>1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2.6. İşletmecinin Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.</p>	<p>öneriyoruz. Ayrıca bu maddede bahsi geçen cihazların Türk Telekom sistemi ile uyumlu olması ifadesi yerine cihazların "BTK Onaylı" olması istenmelidir ve son kullanıcının teçhizatının işletmeci tarafından kontrol edilebilmesi mümkün olmayacağından bu şart da maddeden çıkarılmalıdır.</p>	<p>1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2.6. <u>Türk Telekom'un kendi tarafına kuracağı her türlü teçhizat, geçerli standartlara uygun olacaktır. Bu teçhizatın geçerli standartlara uygun olmaması nedeniyle doğacak sorunlardan Türk Telekom sorumludur.</u> İşletmecinin Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın <u>Kurum onayına sahip olması</u> Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.</p>
<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2.7. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan</p>	<p>Yanda yer alan ve Referans Teklife yeni eklenmek istenen madde ile Türk Telekom'un kendini tek taraflı olarak korumaya almak ve işletmeciye sınırsız sorumluluk yüklemek istediği anlaşılmaktadır. Hakkaniyet ilkesi gereği benzer bir maddenin "Türk Telekom'un</p>	<p>1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ</p> <p>1.4.2.7. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan</p>

<p>kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve işletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un işletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, işletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.</p>	<p>Hak ve Yükümlülükleri" bölümüne eklenmesini veya maddenin çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve işletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un işletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, işletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.</p>
---	--	--

<p>4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ</p> <p>4.1. STANDARTLAR</p> <p>4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.</p>	<p>Standartların, Türk Telekom tarafından işletmecileri zorlayıcı, iş yapmasını engelleyici nitelikte ve şartlarda olmamasını teminen Kurum onayından geçmesini talep ediyoruz.</p> <p>Bununla birlikte, bu maddeye Türk Telekom'un kullanımda olan mevcut standartların değişmesi için gereken koşullarının eklenmesi gerekmektedir. Ayrıca yapılan değişiklikler ve eklemeler Kurum tarafından onaylanmalıdır. Bu koşullara uymaksızın Türk Telekom tarafından değiştirilen standartlar nedeniyle işletmecinin doğacak zarar ve mağduriyetinden Türk Telekom sorumlu tutulmalıdır.</p>	<p>4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ</p> <p>4.1. STANDARTLAR</p> <p>4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, <u>Kurum tarafından onaylanan</u>, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak <u>ve Kurumun da onayını almak şartı ile</u> değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.</p>
--	--	--

<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ</p> <p>5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan RKDT'yi; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekomdan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Kiralık Devre Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 10 (on) iş günü içerisinde İşletmeciye gönderilecektir.</p>	<p>Mevcut Referans Teklif'te 5 iş günü olan sürenin 10 güne neden çıkarılmak istendiği anlaşılamamaktadır. Sürecin uzamasına sebebiyet verecek bu eklemenin kabul edilmemesini ve maddenin mevcut hali ile kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ</p> <p>5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan RKDT'yi; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekomdan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Kiralık Devre Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 10 (on) 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeciye gönderilecektir.</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ</p> <p>5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı Kiralık Devre Sözleşmesini, 10.000 TL tutarında teminatı, İşlemci Tanımlama Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 10</p>	<p>Yetkilendirmesi bulunan işletmecilerin listesi Kurumunuz web sitesinde kamuya açık olarak yayımlanmaktadır. İşletmecilerden yetkilendirme belgesinin istenmesi gereksiz iş yükü ve zaman kaybı oluşturacaktır.</p> <p>Ayrıca, Sözleşme imzalanma sürecinde 10.000 TL teminat talebinin gerekçesi</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ</p> <p>5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı Kiralık Devre Sözleşmesini, 10.000 TL tutarında teminatı, İşlemci Tanımlama Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 10</p>

<p>(on) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşmenin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.</p>	<p>anlaşılamamaktadır. Bu kapsamda maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>(on) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşmenin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ</p> <p>5.7.6. Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır.</p> <p>Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı</p>	<p>Maddeye eklenen; <u>“yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır” ve “7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir”</u> ifadeleri ile Maddeden çıkarılan; <u>“ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir”</u> ifadesinin mevcut onaylı Referanstaki hali ile kalması gerekmektedir.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ</p> <p>5.7.6. Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır.</p> <p>Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda halinde ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi)</p>

<p>belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (on beş) gün süre içerisinde İşletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.</p>	<p>Maddenin yandaki gibi kabul edilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (on beş) gün süre içerisinde İşletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma <u>ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.</u> Bilgi verilecektir.</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ</p> <p>5.7.9. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur.</p>	<p>Türk Telekom'dan kaynaklanan bir durum sebebi ile işletmeci ile Abone arasında bir ihtilaf çıkarsa bu durumda Türk Telekom'un da işletmeciye karşı sorumluluğu olmalıdır. Maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ</p> <p>5.7.9. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. <u>Türk Telekom'un ihmali veya kusurundan kaynaklanmayan durumlarda,</u> Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı doğrudan</p>

		<p>herhangi bir sorumluluğu yoktur. <u>Türk Telekom'un ihmal veya kusurundan kaynaklanan durumlarda İşletmeci abone ile arasındaki ihtilaftan kaynaklanan zararları için Türk Telekom'a başvurabilecektir.</u></p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.12. DEVİR</p> <p>5.12.1. Taraflar, Kiralık Devre Sözleşmesi'ndeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.</p>	<p>Daha önce Referans Teklif'ten çıkarılmış olan maddenin yeniden eklenmiş olduğu görülmektedir. Gerekçesi anlaşılamayan yandaki maddenin eklenmemesini talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.12. DEVİR</p> <p>5.12.1. Taraflar, Kiralık Devre Sözleşmesi'ndeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.12. DEVİR</p> <p>5.12.2. Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek</p>	<p>Referans Teklifte işletmecilerin ödemekle yükümlü olduğu ücretler açıkça yer almaktadır. Tanımı yapılmamış bir ücretin işletmecilerce ödenmesinin hüküm altına alınması doğru değildir. Bu madde taslaktan çıkarılmalıdır.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.12. DEVİR</p> <p>5.12.2. Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama,</p>

tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.		değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ 5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER 5.14.1.1. Mücbir Sebepler: <ul style="list-style-type: none">• Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,• Savaş, seferberlik halleri, olağanüstü hal durumu, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avaryaya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu, vb.• Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik	Maddenin mevcut Referans Teklif'te yer alan hali ile kalmasını talep ediyoruz.	5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ 5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER 5.14.1.1. Mücbir Sebepler: <ul style="list-style-type: none">• Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,• Savaş, seferberlik halleri, olağanüstü hal durumu, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avaryaya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu, vb.• Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik

<p>patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu, vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.</p> <p>olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.</p>		<p>patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu, vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.</p> <p>olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.1.2. Umulmayan Haller:</p> <ul style="list-style-type: none">• Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluşun (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel	<p>Maddenin mevcut Referans Teklif'te yer alan hali ile kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.1.2. Umulmayan Haller:</p> <ul style="list-style-type: none">• Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluşun (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel

<p>İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler. • Kemirgen veya diğer hayvanların neden olduğu zararlar sonrası hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler. (fare kemirmesi vb.) 		<p>İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler. • Kemirgen veya diğer hayvanların neden olduğu zararlar sonrası hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler. (fare kemirmesi vb.)
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.2. Mücbir Sebepden Etkilenen Taraf, olayı takip</p>	<p>Maddenin Türk Telekom lehine değiştirilmek istendiği görülmektedir. Maddenin mevcut Referans Teklif'te yer alan hali ile kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.2. Mücbir Sebepden Etkilenen Taraf, olayı takip</p>

<p>eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 10 (on) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebep veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine 15 (on beş) gün içerisinde diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.</p>		<p>eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) 10 (on) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebep veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine 15 (on beş) gün içerisinde diğer Tarafa 1 (bir) gün içerisinde Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.</p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu</p>	<p>Mücbir sebeplerle yapılamayan/zamanında bitirilemeyen işler için SLA süresi dolmadan önce işletmeciye mücbir ya da umulmayan halin ne olduğu detaylarıyla yazılı olarak bilgilendirme yapılmalıdır. Eğer verilebiliyorsa ya da öngörülebiliyorsa işin ne zaman bitirilebileceğinin belirtilmesi gerektiği</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.4.</p>

<p>olmayacaklardır.</p>	<p>değerlendirilmektedir.</p> <p>Örnek vermek gerekirse; özellikle kamu ihaleleri ile alınan işlerde işletmecinin taahhüt ettiği teslim zamanının aşılmış olmasına rağmen halen Türk Telekom'dan hizmetin alınamaması durumunda, işletmeci gecikme nedenini ilgili kamu kurumlarına yazılı olarak açıklamak zorunda kalmaktadır.</p> <p>Maddenin yukarıdaki görüşlerimize uygun olarak değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.6. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde</p>	<p>Maddenin silinmesi Türk Telekom'un yükümlülüklerinin kaldırılması anlamına gelmektedir. Bu nedenle madde mevcut Referans Teklif'teki hali ile kalmalıdır.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER</p> <p>5.14.6. <u>Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde</u></p>

<p>giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur.</p>		<p><u>giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve süresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur.</u></p>
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI</p> <p>5.15.1. Kiralık Devre Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi. • RKDT’de değişiklik yapılması. • İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana 	<p>Yanda altı çizili ifadenin maddeye eklenmesi ile yanlış anlaşılmalardan ortadan kaldırılmış olacaktır.</p> <p>Ayrıca, teknik temeli etkileyebilecek bir durumun varlığı karşılıklı olarak kabul edilmelidir.</p> <p>Maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI</p> <p>5.15.1. Kiralık Devre Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi. • RKDT’de <u>Kurum tarafından</u> değişiklik yapılması. • İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

<p>gelmesi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Şebekede Kiralık Devre Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi. • Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi. 		<ul style="list-style-type: none"> • Şebekede Kiralık Devre Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi <u>ve bu durumun geçerliliğinin işletmeci tarafından kabul edilmesi,</u> • Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.16. ŞEBEKEDA VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU</p> <p>5.16.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6</p>	<p>Yanda yer alan maddede belirtilen hangi değişikliklerin hizmeti sonlandırmayı gerektirdiği açıkça belirtilmelidir. Aksi halde Türk Telekom tarafından hiçbir gereklilik bulunmasa dahi işletmeci abonesinin hizmet alımını engellemesine izin verilmiş olacak, bu durumda da mağdur olan sadece işletmeci değil aynı zamanda işletmeci abonesi de olacaktır.</p>	<p>5.16. ŞEBEKEDA VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU</p> <p>5.16.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından</p>

<p>(altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.</p>	<p>Bu değişiklikler belirlenmez ise ilk cümlede yer alan ifade mutlaka maddeden çıkarılmalı ve yandaki değişiklikler yapılmalıdır.</p> <p>Bununla birlikte, "İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır" cümlesinin anlaşılabilir olması ve bu tedbirlerin Türk Telekom tarafından uygulanması gerektiğini düşünüyoruz. (Tedbirlerin ne olduğu belli olmadığı için bu tedbirlerin alınıp alınmadığı da taraflar arasında tartışma yaratmaktadır.) Aksi takdirde santral sahasının bölünmesi gibi durumda (abonelerin bir kısmının başka bir santralden hizmet almaya başlaması durumunda) Türk Telekom'a iletilen çözüme ilişkin talepler cevaplandırılmamakta, Türk Telekom</p>	<p>bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.</p> <p><u>Türk Telekom'un yapacağı değişiklikler hiçbir şekilde işletmeci abonesinin hizmet alamamasına yol açmayacaktır.</u></p>
---	--	---

	tarafından alternatif çözümler üretilmemektedir.	
<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.18. HİZMETİN DURDURULMASI</p> <p>5.18.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.</p>	<p>İşletmecinin, aboneleri tarafından kullanılan cihazlarının yürürlükteki standartlara uygunluğunu kontrol etmesi mümkün olmayacağından bu ifadenin maddeden çıkarılmasını talep ediyoruz. Ayrıca sayılan durumların gerçekleşmesi halinde İşletmecinin hizmetinin hemen durdurulması yerine durumu düzeltmek için İşletmeciye belirli bir süre verilmelidir.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.18. HİZMETİN DURDURULMASI</p> <p>5.18.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki <u>İşbu Referans Teklifteki</u> standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.</p>

<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.18. HİZMETİN DURDURULMASI</p> <p>5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.</p>	<p>Yandaki maddede yer alan “<i>hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve işletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan haller</i>” ifadesi yoruma açık olup Referans Teklif kapsamında herhangi bir tanımı bulunmamaktadır.</p> <p>Yukarıda benzer maddeler için verdiğimiz görüşlerden de anlaşılacağı üzere işletmeciye verilen hizmetin kısıtlanması, durdurulması veya değiştirilmesi süreç ve şartlarının belirsiz olması görünürde çok büyük önem arz etmiyor gibi görünse de pratikte Türk Telekom tarafından bu gibi maddelere dayanılarak haksız yere işletmeciler yokuşa sürülmektedir. Bu durumlarda işletmeciler abonelerine yeterli kalite ve sürede hizmet verememe ile karşı karşıya kalmaktadırlar. Bu</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.18. HİZMETİN DURDURULMASI</p> <p>5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkân dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.</p>
--	---	---

nedenle bu şekilde belirsizlik içeren maddelerde Kurumunuzdan talebimiz maddenin yer alması ile amaçlanan olumlu taraflar ile maddenin bulunması durumunda yaşanabilecek işletmeci ve tüketici mağduriyetlerinin kıyaslanmasıdır. Referans teklifte hukuki olarak yer alması çok önemli olmayan bazı hükümler pratikte ve uygulamada “iyi niyet eksikliği” sebebi ile ciddi mağduriyetlere yol açabilmektedir.

Yukarıdaki açıklamalarımız doğrultusunda maddede yer alan *hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve işletmeciye önceden bildirimini imkan dahilinde olmadığı umulmayan haller*” ifadesinin tanımının yapılmasını aksi halde maddenin tekliften çıkarılmasını talep ediyoruz.

<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.20. BİLDİRİMLER</p> <p>5.20.6. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla Türk Telekom'a bildirmedikçe, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.</p>	<p>Paragrafın karşılıklılık ilkesi doğrultusunda yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ</p> <p>5.20. BİLDİRİMLER</p> <p>5.20.6. İşletmeci <u>Taraflar</u> beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla <u>karşı tarafa</u> Türk Telekom'a bildirmedikçe, <u>karşı taraf</u> Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.</p>
<p>EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR</p>	<p>Taslak Referans Tekliften "iliçi, iliçi-kırsal" tanımlarının kaldırılmış olduğunu görmekteyiz. Ancak, Ücretler kısmında söz konusu ayrıma göre ücretlendirme yapılmaktadır. Gerek ücretlerde bu ayrıma gidilmiş olması gerekse de kurumlarda ilgili ifadelerin anlamını koruması sebebi ile "iliçi, iliçi-kırsal" ifadelerinin referans teklifin Tanımlar kısmından çıkarılmadan mevcut hali ile korunmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR</p>

<p>EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR</p>	<p>Genel görüş bölümünde açıkladığımız gerekçelerle tanımlar bölümüne Omurga ME ve Kısmi ME tanımları eklenmelidir.</p>	<p>EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR</p>
<p>EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ</p> <p>3. KISMİ KİRALIK DEVRE VE OMURGA KİRALIK DEVRE HİZMETİ</p> <p>3.4. Kısmi kiralık devre ve omurga kiralık devre hizmeti için belirlenen TTN'lere ilişkin lokasyon bilgileri aşağıda sunulmaktadır.</p>	<p>Madde kapsamında yer alan santral listesi yetersiz olup, genel görüşlerimizde de gerekçelendirdiğimiz üzere, bu listenin VAE, YAPA ve arabağlantı noktalarını içerecek şekilde genişletilmesi gerekmektedir.</p>	<p>EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ</p> <p>3. KISMİ KİRALIK DEVRE VE OMURGA KİRALIK DEVRE HİZMETİ</p>
<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1.KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>1.2. Türk Telekom, İşletmecinin her bir Aboneliği için bir Devre/Port Tahsis edecektir. Bu hizmet bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için Tesis edilmeyecektir. Aksi durumda bir</p>	<p>Bu madde kurumsal müşteri veya yaygın yerleşime sahip kurumsal müşterilerin hizmet almasını engelleyecek niteliktedir. Bu nedenle maddenin çıkarılmasını öneriyoruz.</p>	<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1.KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>1.2. Türk Telekom, İşletmecinin her bir Aboneliği için bir Devre/Port Tahsis edecektir. Bu hizmet bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için Tesis edilmeyecektir. Aksi durumda bir</p>

uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu Devre/Port kullanıma kapatılacaktır.		uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu Devre/Port kullanıma kapatılacaktır.
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI 1.KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR 1.3. Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye önceden bildirecektir. İşletmeci Abonesinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci Abonesinin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir.	Türk Telekom aboneye tesis için gideceği zamanı İşletmeciye 1 (bir) hafta önceden bildirmelidir.	EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI 1.KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR 1.3. <u>Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye 1 (bir) hafta öncesinde bildirecektir.</u> Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye önceden bildirecektir. İşletmeci Abonesinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci Abonesinin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir.

<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1. KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR</p>	<p>Yandaki maddenin eklenmesini talep ediyoruz.</p>	<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1. KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR</p> <p><u>1.6. Hizmete ilişkin Ek-7’de yer verilen tarifeler Türk Telekom’un internet sayfasından da duyurulacak ve bu tarifelerde meydana gelecek değişiklikler Kurum onayını müteakip Türk Telekom (www.turktelekom.com.tr) internet sayfasında yer alacak ve Türk Telekom tarafından işletmecilere yazılı olarak bildirilecektir.</u></p>
<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1. KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR</p> <p>1.1. İşletmeci, Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Abonelik işlemlerini (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri Hariç) (Başvuru, iptal, Hız/paket değişikliği, Arıza kaydı, Nakil vb.) gerçekleştirecektir.</p>	<p>İşletmeciler ile Türk Telekom arasındaki devreler (özellikle fiber bağlantılar üzerinden verilen devreler) için güçlü bir sistem entegrasyonu ve raporlama yapısı olmalıdır.</p> <p>İş kısımları (keşif, survey, kazı, kablo çekimi, sonlandırma, VLAN tanımı vb.)</p>	<p>EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI</p> <p>1. KİRALIK DEVRE PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL ve ESASLAR</p>

	standart hale getirilmeli ve statüleri operatörler görebilmelidir. Ayrıca operatörlere talep durum raporlarının yayımlanması gerektiği değerlendirilmektedir.	
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.1. İşletmeci, işbu ekin Tablo-3A'sında KKD ve OKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini TTN başına bir seferde en fazla 40 adet devre içeren toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, işbu ekin Madde 6.2'sinde yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve işbu ekin Madde 4.3'ünde yer alan Başvuru Ücretinin</p>	<p>Başvurunun 40 adet devre ile kısıtlanmaya çalışılmasının bir gerekçesi yoktur. Madde yandaki gibi değiştirilmelidir.</p> <p>Türk Telekom her hizmet türünde kazanç elde etmeye devam edecektir. Rekabetin önlenmesine neden olacak bu ücret çıkarılmalıdır.</p> <p>Ayrıca, Başvurular ilgili otomasyon sistemi üzerinden yapılabilir. Manuel süreç yaşanmamalıdır. Bu talebimize ilişkin gerekli değişikliklerin yapılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.1. İşletmeci, işbu ekin Tablo-3A'sında KKD ve OKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini TTN başına bir seferde en fazla 40 adet devre içeren toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, işbu ekin Madde 6.2'sinde yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve işbu ekin Madde 4.3'ünde yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini</p>

<p>ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom'a yapacaktır. Türk Telekom her bir TTN için başvuru sırasına göre 1 ay içerisinde en fazla 3 adet projelendirme çalışması yapacaktır.</p>		<p>gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom'a yapacaktır. Türk Telekom her bir TTN için başvuru sırasına göre 1 ay içerisinde en fazla 3 adet projelendirme çalışması yapacaktır.</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.3. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde işbu ekin Madde 4.3'üne göre belirlenen geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatırarak ve ilgili dekontu resmi yazı ile Türk Telekom'a gönderecektir. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi</p>	<p>Türk Telekom her hizmet türünde kazanç elde etmeye devam edecektir. Rekabetin önlenmesine neden olacak bu ücret çıkarılmalıdır.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.3. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde işbu ekin Madde 4.3'üne göre belirlenen geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatırarak ve ilgili dekontu resmi yazı ile Türk Telekom'a gönderecektir. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi</p>

<p>durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.</p> <p>2.2.4. İlgili dekontun süresi içerisinde Türk Telekom'a teslim edilmesini müteakip, Türk Telekom İşletmeciye bildirmiş olduğu proje takvimine göre geçiş işlemlerine başlayacaktır.</p>		<p>durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.</p> <p>2.2.4. İlgili dekontun süresi içerisinde Türk Telekom'a teslim edilmesini müteakip, Türk Telekom İşletmeciye bildirmiş olduğu proje takvimine göre geçiş işlemlerine başlayacaktır.</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.7. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda Başvuru Ücreti hariç işbu ekin Madde 4.3'üne göre alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin proje başlangıç tarihinden sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.</p>	<p>Türk Telekom her hizmet türünde kazanç elde etmeye devam edecektir. Madde yandaki şekilde değiştirilmelidir.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.7. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda Başvuru Ücreti hariç işbu ekin Madde 4.3'üne göre alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin proje başlangıç tarihinden sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.</p>

<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.8. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu veya RAFMET ve/veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu mevcut hizmete ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.</p>	<p>Yanda yer alan madde ile ne kastedildiği anlaşılammıştır. Maddenin daha açık bir şekilde ifade edilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ</p>	<p>İşletmeciyi kısıtlayan bu maddenin referans tekliften çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>2.İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ</p>

<p>DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.9. İşletmecinin toplu geçiş talebi, talep kapsamındaki her bir devre için İşletmeci/İşletmeci Abonesi uç adresinin değişmesini kapsıyorsa söz konusu talep bu ek dahilinde değerlendirilmeyecektir.</p>		<p>DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>2.2.9. İşletmecinin toplu geçiş talebi, talep kapsamındaki her bir devre için İşletmeci/İşletmeci Abonesi uç adresinin değişmesini kapsıyorsa söz konusu talep bu ek dahilinde değerlendirilmeyecektir.</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>3.3. Alıcı İşletmeci, hizmet modeline göre Abonenin ıslak imzalı talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunun yanı sıra</p>	<p>Önerilen madde Numara Taşınabilirliği usullerine uygulanan usullere ve kontrollere uygunluk teşkil etmemektedir. Numara taşınabilirliği başvurusu sırasında Verici İşletmeciye gönderilmeyen evraklar RKDT kapsamında da istenmemelidir. İstenmeyen bu evrakların otomasyon sistemine girilmemesi de bir ret kriteri oluşturmamalıdır.</p> <p>Bunun yanında abonelik sözleşmesi için İşletmeci tarafından alınan ve saklanan</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p>

<p>başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğini, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Verici İşletmeciye iletcek ve Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş başvurusunu yapacaktır. Başvuru esnasında Alıcı işletmeci tarafından imzalı “Teçhizat Montajına ve/veya Lokal Erişim Kablosunun Tesis Edilmesine Yönelik Protokol” ünün de sisteme yüklenmesi gerekmektedir.</p>	<p>tüm evrakların niye Türk Telekom ile paylaşılması gerektiği anlaşılamamaktadır. Bu kadar fazla evrakın paylaşılmasının İşletmeciye gereksiz yük getireceği açıktır. Evraklar, Numara Taşıma Usulleri göz önüne alınarak verilmelidir. Evrak ve bilgi kontrolü usullerinde de Numara Taşınabilirliğinde kullanılan usuller uygulanmalıdır.</p> <p>Referans teklifte anılmayan hiçbir evrakın başvuru kapsamında İşletmeciden istenmemesi ve referans teklifte bulunmayan bir evrakın verilmemesinin bir ret sebebi olmadığı için referans teklife açıkça eklenmesini talep ediyoruz. Bu yönde referans teklifin değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	
--	--	--

<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>3.4. Alıcı İşletmeci, İşletmeci değişikliği başvurusu ile birlikte hizmet ya da hız değiştirilmesine ilişkin talepte bulunamayacaktır. İşletmeci değişikliği başvurusu Türk Telekom için ilave yatırım gerektirmeyecektir.</p>	<p>Süreci yavaşlatmaya yönelik olan yandaki madde çıkarılmalıdır.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p> <p>3.4. Alıcı İşletmeci, İşletmeci değişikliği başvurusu ile birlikte hizmet ya da hız değiştirilmesine ilişkin talepte bulunamayacaktır. İşletmeci değişikliği başvurusu Türk Telekom için ilave yatırım gerektirmeyecektir.</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p>	<p>Önerilen madde Numara Taşınabilirliği usullerine uygulanan usullere ve kontrollere uygunluk teşkil etmemektedir. Numara taşınabilirliği başvurusu sırasında Verici İşletmeciye gönderilmeyen evraklar RAFMET ve RKDT kapsamında da istenmemelidir.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>3.ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTIÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p>

<p>UYGULANACAK USUL VE ESASLAR</p>	<p>İstenmeyen bu evrakların otomasyon sistemine girilmemesi de bir ret kriteri oluşturmamalıdır.</p> <p>Bunun yanında abonelik sözleşmesi için İşletmeci tarafından alınan ve saklanan tüm evrakların niye Türk Telekom ile paylaşılması gerektiğini anlayamıyoruz. Bu kadar fazla evrakın paylaşılmasının İşletmeciye gereksiz yük getireceği açıktır. Numara Taşıma Usulleri göz önüne alınarak evraklar verilmelidir. Evrak ve bilgi kontrolü usullerinde de Numara Taşınabilirliğinde kullanılan usuller uygulanmalıdır.</p> <p>Bu yönde referans teklifin değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>USUL VE ESASLAR</p> <p>3.5. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon Sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemini onayladığına dair bildirim yapacaktır.</p>
---	---	--

<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>4. TABLOLAR VE ÜCRETLER</p> <p>4.3. İşletmecinin, işbu ekin Madde 2.2.'si kapsamında, TTN bazında toplu geçiş işlemine ilişkin her bir başvurusu için geri ödemesiz olarak, her bir talep için 525 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.</p>	<p>Toplu geçişlerde alınacak bu ücretin alınmamasını talep ediyoruz. Zaten İşletmeciler geçiş yapacakları abonelerin tesis ücretlerini ödemektedirler. Tekli geçişlerde nasıl başvuru ücreti alınmıyorsa toplu geçişlerde de alınmamalıdır. Bu görüşlerimiz doğrultusunda maddenin çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>4. TABLOLAR VE ÜCRETLER</p> <p>4.3. İşletmecinin, işbu ekin Madde 2.2.'si kapsamında, TTN bazında toplu geçiş işlemine ilişkin her bir başvurusu için geri ödemesiz olarak, her bir talep için 525 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.</p>
<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>4. TABLOLAR VE ÜCRETLER</p>	<p>Geçiş sürelerinin ve kesinti sürelerinin rekabeti engelleyecek şekilde yüksek tutulmasını olumlu bulmuyoruz. Geçiş süreleri en fazla 7 gün ile sınırlandırılmalıdır. Kesinti süresi ise 15 dakika ile sınırlı olmalıdır.</p> <p>Geçiş sürelerinin başlangıç ve bitiş noktasının net olarak tanımlanmamasını uygun bulmuyoruz.</p>	<p>EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ</p> <p>4. TABLOLAR VE ÜCRETLER</p> <p>4.5.1. Devre Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri</p> <p>4.5.2. Uç Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri</p>

	<p>İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal ayrımının yapılmasını uygun bulmuyoruz. Bu ayrım kaldırılmalıdır.</p> <p>Geçiş Süreleri ve Kesinti Sürelerinde SLA Süresi aşılması durumunda herhangi bir yaptırım maddesinin olmamasını uygun bulmuyoruz.</p>	<p>4.5.3. Kısmi Kiralık Devre ve Omurga Kiralık Devre Geçiş İçeren Hizmetlere ilişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri</p> <p>4.5.4. Abonenin Hizmet Almakta Olduğu İşletmeciyi Değiştirmek İstemesi Durumunda Uygulanacak Geçiş ve Kesinti Süreleri ile Ücretler</p>
<p>EK:4 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ VE ABONE HAREKETLERİ</p> <p>6. FORMLAR</p> <p>6.1 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ FORMU</p>	<p>Bu formda İşletmecinin birçok gereksiz bilgiyi doldurması istenmektedir. İşletmecinin otomasyon programına devre numarasını girmesi ve hizmetin ne şekilde değiştirilmesini istediğini işaretlemesi yeterli olmalıdır. Bunun dışında formda istenen her türlü bilgi zaten Türk Telekom'da mevcuttur.</p>	<p>EK:4 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ VE ABONE HAREKETLERİ</p> <p>6. FORMLAR</p> <p>6.1 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ FORMU</p>
<p>EK:4 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ VE ABONE HAREKETLERİ</p>	<p>Bu form Numara Taşınabilirliği formuna benzemeli ve abonenin kişisel bilgileri istenmemelidir.</p>	<p>EK:4 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ VE ABONE HAREKETLERİ</p>

<p>6. FORMLAR</p> <p>6.3 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORM</p>		<p>6. FORMLAR</p> <p>6.3 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU</p>
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>1. KAPSAM</p> <p>1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de İşletmecilere duyurur. Türk Telekom, İşletmeciye teklif edeceği söz konusu anlaşmayı, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.</p>	<p>Türk Telekom'un sunduğu bu hizmet seviyesi minimum gereksinimleri içeren standarttır. Türk Telekom bundan daha yüksek seviyeleri İşletmecinin talebi üzerine teklif edebilmelidir.</p> <p>Ayrıca, EPG'nin sunabileceği her türlü alternatif Hizmet Seviye Taahhüdü (SLA) aleni olarak kamuoyu ile paylaşılmalı ve Alternatif İşletmeciler hiçbir zorlukla karşılaşmaksızın kolaylıkla söz konusu SLA'lere ulaşabilmelidir.</p> <p>EPG'ler farklılaştırılmış bu alternatif SLA'lerini hazırlarken ayırım gözetmemelidir. Bu kapsamda "ayırım gözetmeme ilkesi", üç ana prensibe</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>1. KAPSAM</p> <p>1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, <u>İşletmecinin talebi üzerine</u>, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen <u>Kurumun onayından geçmiş</u> Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de İşletmecilere duyurur. Türk Telekom, İşletmeciye teklif edeceği söz konusu anlaşmayı, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.</p>

	<p>dayandırılmalıdır;</p> <p>a- Ücret farklılaştırılması</p> <p>b- Toptan ve Perakende Pazar denklığı</p> <p>c- Hizmet Kalitesi denklığı</p> <p>Bahis konusu prensipleri detaylandırmak gerekirse;</p> <p>a-Ücret farklılaştırılması:</p> <p>Bu bağlamda alternatif işletmeciler, farklılaştırılmış hizmet seviyeleri ve buna bağlı olarak çeşitli ücret paketleri ile EPG' den hizmet talep edebilme imkânına sahip olmalıdır. Nitekim dünya örneklerinde yerleşik işletmeciler, ayırım gözetmeme ve şeffaflık ilkeleri gereğince, maliyet esaslı farklılaştırılmış hizmet seviye taahhütlerini önceden kamuoyuna sunmaktadırlar.</p>	
--	--	--

	<p>Toptan ve Perakende Pazar Denklği:</p> <p>EPG' ye Hizmet Seviye Taahhütlerini farklılaştırma imkânı verilirken, toptan ve perakende Pazar arasında ayırım gözetmeme yükümlülüğü getirilmelidir. Bu bağlamda;</p> <ul style="list-style-type: none">• Hizmet Seviyesi Taahhüt Teklifleri• EPG' nin kendi müşterilerine veya iştiraklerinin müşterilerine sunduğu taahhütlerin, Alternatif İşletmecilere sunduğu taahhütlerle eşit olması• EPG' nin kendi müşterilerine veya iştiraklerinin müşterilerine sunduğu taahhütler ile ilgili bilgilendirme ve zamanlamanın, Alternatif İşletmecilere sunduğu bilgilendirme ve zamanlama ile eşit olması	
--	---	--

Bu noktada, EPG' ye zamanlama konusunda getirilecek yükümlülük son derece önem arz etmektedir. Bu yükümlülük ile EPG' nin ileri bir tarihte sunabileceği SLA' yi, Alternatif İşletmecilerin de kendi müşterilerine sunabilmelerine imkân tanıyacak şekilde, EPG, makul bir süre öncesinden söz konusu SLA' yi kendi web sitesinde ilan etmelidir. Örneğin, Avrupa Komisyonu (2010/EC NGA) Tavsiye kararında, EPG' ye SLA' ini perakende pazarında kendi müşterileri için uygulamaya koymadan önce, Alternatif İşletmecilere 6 ay önce SLA' yi bildirme yükümlülüğünü tavsiye etmiştir, bkz.<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/%20LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:251:0035:0048:EN:PDF> (Madde:32-33)

	<p>c- Hizmet Kalitesi Denkliği:</p> <p>EPG'nin kendi müşterilerine veya iştiraklerinin müşterilerine sunduğu hizmet kalitesinin, Alternatif İşletmecilere sunduğu hizmet kalitesi ile eşit olması</p> <p>Kaynakça:http://www.comreg.ie/_fileupload/publications/ComReg0761.pdf (sayfa 21-22)</p> <p>Bu madde ile ilgili olarak verdiğimiz görüşler doğrultusunda referans teklifte bu konuda bir düzenleme getirilmelidir.</p> <p>EPG' ye getirilmesini teklif ettiğimiz Farklılaştırılmış SLA'lerini ilan etme yükümlülüğü getirilirken, aşağıdaki Őartların yerine getirilmesine dikkat edilmelidir:</p>	
--	---	--

- 1- EPG farklılaştırılmış taslak SLA'lerini hazırlamalı
- 2- EPG, hazırladığı bu taslak SLA' leri, iyi niyetli olarak alternatif işletmecilerin görüşlerine sunmalı
- 3- Hazırlanan taslak SLA'lerde, gerçek anlamda caydırıcı cezai şartlar bulunmalı
- 4- Kesinleşen SLA'ler, makul bir süre öncesinden EPG'nin web sitesinde ilan edilmeli
- 5- Zaman içerisinde teknolojinin gelişmesine bağlı olarak ilgili pazarları bu gelişmelere entegre edebilmek için SLA' ler güncellenebilmeli, gerekirse bu konuda BTK müdahale edebilmeli
- 6- EPG, söz konusu SLA' ler ile ilgili olarak aylık/çeyrek dönem performans listesini

	<p>web sitesinde ilan etmeli</p> <p>7- EPG, SLA ölçütlerini belirlerken hangi Ana Performans Kriterlerini esas aldığını şeffaf bir şekilde raporlamalı. Örneğin, İrlanda’ daki Düzenleyici Kurum, performans kriterleri belirlenirken uygulanması gereken metodolojiyi yükümlülük kapsamına almıştır, bkz: http://www.comreg.ie/_fileupload/publications/ComReg1145.pdf (sayfa 31-33)</p> <p>aynakça: http://www.comreg.ie/_fileupload/publications/ComReg0761.pdf (sayfa 22-23)</p>	
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p>	<p>Şeffaflık ve referans teklif hazırlama yükümlülüğü doğrultusunda İşletmeci ile imzalanacak her türlü protokol bu referans teklifin bir eki olmalı ve Kurum tarafından onaylanmalıdır.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p>

<p>2.1.5. İlave yatırımın gerekmediği durumlarda işbu ekin Madde 2.1.2.'si kapsamında İşletmecinin olumlu cevabını Türk Telekom'a bildirmesini müteakip Tesis süreci başlar. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, varsa Tesis süreci başında İşletmeciden alınan bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir. İşbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında ilave yatırım gerekmesi durumunda İşletmecinin, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında bağlantı ile ilgili işlemleri düzenleyen ve işbu referans teklif hükümlerine aykırı olmayacak şekilde hazırlanacak işbu ekin Madde 2.1.8.'i kapsamında protokol imzalanır.</p>		
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU,</p>	<p>Maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p> <p>Ayrıca, tabloda yer alan "Hizmet Bağlantı</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU,</p>

<p>TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p> <p>2.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo 1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde belirtilen bağlantı/nakil süresinin ve işbu ekin Madde 2.1.8'i kapsamında yapılan protokolde belirtilen sürenin aşılması durumunda, devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK için Devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL için geç bağlantı yapılan Devre başına) gecikilen her tam iş günü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği</p>	<p>Süresi" 8 iş gününe indirilmelidir.</p>	<p>TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p> <p>2.1.6. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo 1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde belirtilen bağlantı/nakil süresinin ve işbu ekin Madde 2.1.8'i kapsamında yapılan protokolde belirtilen sürenin aşılması durumunda, devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK için Devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL için geç bağlantı yapılan Devre başına) gecikilen her tam iş günü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden <u>tamamından</u> oluşan toplam tutar <u>bir sonraki ayın faturasından mahsup edilecektir.</u> Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek</p>
---	--	---

faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçemez.

~~dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçemez.~~

Kiralık Devre Hizmetlerinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, Tablo-1H ve Tablo-1I ve Tablo-1J'de belirtilen sürelerden daha geç bağlanması nedeni ile İlgili Devrenin iptal edilmesi durumunda; Türk Telekom işletmeciye 3 (üç) aylık ücret öder.

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p> <p>2.1.8. İşbu ekin Madde 2.1.2.'si kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (kazı çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, teçhizat kurulumu, kart ilavesi vb. teçhizat ve/veya erişim şebekesi yönünden hazır olmayan) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel bir malzeme, kart, sistem, konfigürasyon veya yöntemin kurulumu veya kullanılması) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, İptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenir. Türk Telekom söz konusu protokol</p>	<p>Paragrafta bahsi geçen “Ek Protokol”ün referans teklifin eki olarak yayınlanmasını ve Kurum tarafından onaylanmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p>
---	---	---

kapsamındaki hizmeti ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.		
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 2. SÜREÇ VE HEDEFLER 2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ 2.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, işbu ekin Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-1C Tablo-1D, Tablo-1E, Tablo-1F, Tablo-1G, ve Tablo-1H, Tablo-1I ve Tablo-1J'sinde verilen hizmet bağlantı sürelerine dahil edilmeyecektir.	Hizmet alım sürecini uzatacak her türlü uygulama ortadan kaldırılmalıdır. Bu nedenle maddenin taslak referanstan çıkarılmasını talep ediyoruz.	EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 2. SÜREÇ VE HEDEFLER 2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ 2.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, işbu ekin Tablo 1A, Tablo 1B, Tablo 1C Tablo 1D, Tablo 1E, Tablo 1F, Tablo 1G, ve Tablo 1H, Tablo 1I ve Tablo 1J'sinde verilen hizmet bağlantı sürelerine dahil edilmeyecektir.

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p> <p>2.1.11. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde sonuçlandıracaktır.</p>	<p>Tüketici memnuniyeti için; 5 (beş) iş gününün, 24 saate çekilmesini bekliyoruz.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.1. KİRALIK DEVRE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ</p> <p>2.1.11. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) iş günü 24 saat içerisinde sonuçlandıracaktır.</p>
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.1.3. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde arıza ıslahı sağlanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkileyen arızalarda, işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo- 	<p>Arıza ıslah süresi işletmecinin hizmet alıp almamasına bakılmaksızın belirlenmelidir. İşletmecinin hizmeti almasına rağmen hizmetin kalitesinde yaşanacak değişikliklerin abonelerin aldıkları hizmeti olumsuz olarak etkileyeceği, bu durumun işletmecinin itibari ve ticari olarak zararına yol açacağı göz önüne alınarak bu ayırım ortadan kaldırılmalıdır.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.1.3. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde arıza ıslahı sağlanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkileyen arızalarda, işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E,

<p>2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen süreler içerisinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkilemeyen arızalarda, arıza yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde arızanın ıslahı sağlanacaktır. 		<p>Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen süreler içerisinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.</p> <p>• Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkilemeyen arızalarda, arıza yerinden bağımsız olarak, 10 iş günü içinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.</p>
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.1.5. İşletmeci, Kiralık Devre hizmetleri (Fiberlink hariç) kapsamında bildirdiği arızaya en fazla 1 (bir) defa olumsuz teyit verebilecektir. İşletmecinin ikinci defa olumsuz teyit vermek istemesi durumunda her iki tarafın teknik personelinin ilgili arıza lokasyonunda birlikte tespit yapacağı çalışma sürecine geçilecektir. Bu aşamada İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden</p>	<p>Mevcut durumda, randevuya Türk Telekom'un zamanında gelmemesi durumu işletmecilerce sıklıkla yaşanmaktadır. Böyle bir durumda, İşletmecilerin hiç bir yaptırımını bulunmamakla birlikte her seferinde arıza kaydı süreci baştan başlatılmak zorunda kalınmaktadır.</p> <p>Ortak çalışmaya gelecek personellerin (her iki işletmeci için de) irtibat bilgilerinin OLO MARS sistemine</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p>

<p>Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili lokasyonda bir araya gelerek tespit yapacaktır. Söz konusu arızaya ilişkin ekiplerin mutabık kalmaması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.</p> <p>Arızanın ikinci defa İşletmeci teyidinde gönderilmesinden itibaren İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde randevu zamanını belirlememesi veya alınan randevu zamanında ilgili lokasyonda bulunmaması durumunda söz konusu arıza kaydı kapatılacaktır.</p>	<p>girilebilmesinin ve karşılıklı irtibata geçilmesinin sağlanması gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	
--	---	--

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.1.7. Türk Telekom, Santral Sahası / İl ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Son Kullanıcıyı etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan Arıza olması durumunda, Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciyi arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.</p>	<p>Tüketicilerin kaliteli bir hizmet alabilmesi için arızanın oluştuğu zaman kadar tüketicinin bilgilendirilmesi açısından çözüm süreci de önem taşımaktadır.</p> <p>Bu nedenle, maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.1.7. Türk Telekom, Santral Sahası / İl ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Son Kullanıcıyı etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan Arıza olması durumunda, Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciyi arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç <u>uncaya kadar</u> en geç <u>saatlik olarak ara bilgilendirme, tek müşteriyi ilgilendiren arızalarda ise 2 (iki) saatte bir ara bilgilendirme ile</u> içerisinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.</p>
--	--	---

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.2. İşletmeciye ait Devrelerde, işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen Arıza giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK için Devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına ve YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL için geç bağlantı yapılan Devre başına) belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak</p>	<p>Kiralık Devre pazarında yer alan ürünler, işletmecinin sunmakta olduğu diğer ürünlerin de altyapısını oluşturduğundan hizmet seviyesi taahhütleri ve uyulmaması halinde ödenecek tutarlar caydırıcı nitelikte olmalıdır. Aylık kullanım ücretinin 3 katı bile caydırıcılıktan uzak iken, bu bedelin sadece tek bir aylık kullanım ücretine indirgenmesi kabul edilmemelidir.</p> <p>Ayrıca, tablolarda yer alan arıza giderme süreleri çok yüksektir. Bu devreler müşterilerin kritik datalarını da taşıyacağından servis alamama süresi günler bazına gelmekte ve oldukça yüksek olmaktadır. Arızalar ikiye ayrılabilir, uzaktan bağlantı ile ya da santral çalışması ile çözülebilecek tanım ve sistemsel arızalar, saha çalışması</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.2. İşletmeciye ait Devrelerde, işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen Arıza giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK için Devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına ve YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL için geç bağlantı yapılan Devre başına) belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) 8 (sekiz) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından <u>bir sonraki ayın kullanım ücretinden düşülür.</u> İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak</p>
--	---	---

<p>bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arıza sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçemez.</p>	<p>gerektiren arızalar. Hedef süreleri sırası ile 4 ve 6 saat olarak tanımlanabilir.</p> <p>Ayrıca, Tablolarda yer alan Arıza Giderme Sürelerine diğer referans tekliflerde olduğu gibi resmi tatil günleri ve hafta sonları eklenmelidir.</p> <p>Bununla birlikte, arıza giderilme zamanlarını kısıtlamak tüketiciler açısından olumsuz durumlar doğurabilmektedir. Özellikle günümüzde dijital teknolojiler tüketicilerin hayatında kritik öneme sahiptir. Bu teknolojilerin merkezinde internet bağlantısı bulunmaktadır. Elektrik, su hizmetleri gibi tüketiciler nezdinde bir hak olarak görülmekte ve ihtiyaç duyulmaktadır. Arıza giderilme zamanlarını 08:00-24:00 ile sınırlandırmak yerine 24 saat hizmet verilebilecek şekilde düzenlenmesi</p>	<p>bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arıza sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçemez.</p> <p><u>Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı sözleşmeye ilişkin hizmetlerde ortaya çıkan arızaların, Türk Telekom tarafından Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F , Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen sürelerden daha</u></p>
---	--	---

	gerektiği değerlendirilmektedir.	<u>geç giderilmesi nedeni ile ilgili Devrenin iptal edilmesi durumunda; Türk Telekom işletmeciyeye 3 (üç) aylık ücret öder.</u> ... <i>(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında 24 saat kesintisiz olarak giderilecektir.</i>
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 2. SÜREÇ VE HEDEFLER 2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ 2.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, ve Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde yer verilen arıza giderme sürelerine dahil edilmeyecektir.	Hizmet alım sürecini uzatacak her türlü uygulama ortadan kaldırılmalıdır. Bu nedenle maddenin taslak referanstan çıkarılmasını talep ediyoruz.	EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 2. SÜREÇ VE HEDEFLER 2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ 2.2.3. Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, ve Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde yer verilen arıza giderme sürelerine dahil edilmeyecektir.

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların işbu ekin Tablo-2A, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-2D, Tablo-2E, Tablo-2F, Tablo-2G, Tablo-2H, Tablo-2I ve Tablo-2J'sinde belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir.</p>	<p>Daha önce yukarıda verilen görüşlerimiz doğrultusunda maddenin çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların işbu ekin Tablo 2A, Tablo 2B, Tablo 2C, Tablo 2D, Tablo 2E, Tablo 2F, Tablo 2G, Tablo 2H, Tablo 2I ve Tablo 2J'sinde belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir.</p>
---	---	--

<p>2.2.5. Türk Telekom kaynaklı işletmecinin hizmet almasını etkilemeyen arızalar için geri ödeme yapılmayacaktır.</p>		<p>2.2.5. Türk Telekom kaynaklı işletmecinin hizmet almasını etkilemeyen arızalar için geri ödeme yapılmayacaktır.</p>
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.6. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapacaktır. Çalışmanın bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilecektir.</p>	<p>Türk Telekom yandaki madde ile kendini tek taraflı olarak korumaya almıştır. Türkiye’de hizmet veren yeni nesil işletmecilerin güvenilirliğinin sorgulanması doğru bir yaklaşım değildir. Bu madde karşılıklılık ilkesine aykırıdır. Her iki tarafında belgesi delil niteliğindedir. Türk Telekom’un tek taraflı hazırladığı kayıtların tek taraflı olarak kesin delil olması ve bağlayıcı olması kabul edilemez. Yapılacak değerlendirmelerde her iki tarafın kayıtları birlikte dikkate alınmalıdır.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ</p> <p>2.2.6. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları <u>ile birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.</u> esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapacaktır. Çalışmanın bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için</p>

		mahkemeye de başvurabilecektir.
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.3. YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANI</p> <p>2.3.1. Hizmetlerin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) aşağıdaki tablolarda yer alan değerlerin altında kalması durumunda devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan uç noktası başına ve YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/ OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan devre başına) (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı tam ay sayısı * %8) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden ücret iadesi yapılacaktır.</p> <p>Söz konusu orana denk gelen ücretlerden oluşan</p>	<p>Türk Telekom'un tam ay üzerinden ücret iadesi yapmak istediği görülmektedir. Bu kabul edilebilir değildir. Kıst uygulanmasının yapılması sağlanmalıdır.</p> <p>Türk Telekom Ocak ayında yapması gereken bildirim, bir sonraki yılın ilk 3 ayı içinde yapmayı teklif etmekte ve süreci uzatmaktadır. Bu değişiklik de kabul edilebilir değildir.</p> <p>Yıllık kullanılabilirlik oranları Kısmi YKD ve Kısmi TTUNEL ile aynı teklif edilmektedir. Oysa Omurga hizmetlerin kesintisiz bir şekilde temini işletmeci için son derece kritiktir. Bu nedenle yıllık kullanım oranlarının omurga hizmetler için daha yüksek belirlenmesi gerekmektedir.</p> <p>Maddenin buna uygun olarak</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2. SÜREÇ VE HEDEFLER</p> <p>2.3. YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANI</p> <p>2.3.1. Hizmetlerin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) aşağıdaki tablolarda yer alan değerlerin altında kalması durumunda devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan uç noktası başına ve YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL/ OMURGA YKD/OMURGA TTUNEL hizmetleri için kullanım oranının altında kalmasına neden olan devre başına) (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı tam ay sayısı * %8) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden ücret iadesi yapılacaktır.</p> <p>Söz konusu orana denk gelen ücretlerden oluşan</p>

<p>toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirim akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.</p>	<p>değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Ocak ayı bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirim akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.</p>
<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.1.1. Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan</p>	<p>Türk Telekom yandaki maddede yer alan müdahalelerle işletmecinin hak kaybına uğramasına neden olmamalıdır. Bu nedenle maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.1.1. Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan</p>

hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

Ayrıca, böyle bir arıza durumunda hemen müdahale etmeli, bu esnada İşletmeci ile testleri gerçekleştirmeli ve çözümü bulmalıdır ve süreler net olmalıdır.

hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit **etmek için gerekli önlemleri alarak proaktif bir sistem yönetimi ile devrelerini takip edecektir. Türk Telekom merkezi olarak takip ettiği sistemlerde arıza tespit ettiğinde veya işletmecinin bildirim ile arızaya müdahale edecektir.** ~~ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir.~~ Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yaparak **hatanın niteliğini ve yerini belirleyecek ve çözümü ne kadar sürede gerçekleştireceğini en geç 4 saat içinde işletmeciye bildirecektir. Türk Telekom'un yapacağı müdahaleler hiçbir şekilde işletmecinin hak kaybına uğramasına neden olamayacaktır.** ~~aktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.~~

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.1.3. Türk Telekom tarafından Devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.</p>	<p>Planlı çalışmaların işletmeciye bildirilme süresi en az 1 ay olmalıdır. Ayrıca bu çalışmalar nedeniyle işletmecinin hak kaybına uğraması engellenmelidir.</p> <p>Madde yandaki gibi revize edilmelidir. Türk Telekom'un işletmecilere verdiği Hizmet Seviyesi Taahhüdü işletmeciler tarafından müşterine de verilmektedir. Bu süreler müşteriye verecekleri servis kalitesini birinci dereceden etkilemektedir.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.1.3. Türk Telekom tarafından Devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün 1 (bir) ay önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir. <u>Aynı santral ya da sistemde bir ay içinde iki den fazla planlı çalışma</u></p>
--	--	--

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

yapılmayacaktır.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir. **Bu durumda da 00:00 – 05:00 saatleri arasında yapılmasına azami özen gösterilmelidir. İşletmeciye bildirim yapılacak ve etkilenecek aboneler ile birlikte sorun detayı ve çalışma yapılan sistemler hakkında bilgi verilecektir. Türk Telekom'un yapacağı çalışmalar hiçbir şekilde işletmecinin hak kaybına uğramasına neden olmayacaktır.**

<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.2.İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.2.1. İşletmeciye Devrenin hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım ücreti ve tek sefere mahsus bağlantı ücreti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesi ancak İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı Devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, Ankaşrenin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) ilgili ücretlerin ödenmemesi için bir gerekçe değildir.</p>	<p>İşletmeci almadığı bir hizmetin bedelini ödemekle yükümlü bırakılamaz. Hizmet alımını müteakip ödemeler başlamalıdır. Bu nedenle maddenin yandaki şekilde değiştirilmesi gerekmektedir.</p>	<p>EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>3. SORUMLULUKLAR</p> <p>3.2.İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI</p> <p>3.2.1. İşletmeciye Devrenin hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım ücreti ve tek sefere mahsus bağlantı ücreti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesi ancak İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı Devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, Ankaşrenin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) ilgili ücretlerin ödenmemesi için bir gerekçe değildir. <u>halinde, işletmeciye aylık kullanım ücreti hizmet almaya başladığı andan itibaren tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.</u></p>
--	--	--

<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>1. ÜCRETLER</p> <p>1.1. YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ</p>	<p>YKD hizmetinin 100 Gbps hızında da sunulmaya başlanacağı görülmektedir. YKD'nin yanısıra, Kısmi YKD, Kısmi TTUNEL, Kısmi ME OMURGA YKD, OMURGA TTUNEL, OMURGA ME ve ME hizmetlerinde de 100 Gbps hızında hizmet sunulmalıdır.</p>	<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>1. ÜCRETLER,</p> <p>1.1. YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ</p>
<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>1. ÜCRETLER</p> <p>1.4. ME AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ</p>	<p>Türk Telekom tarafından TTVPN hizmeti ile 5Mbps altında metro Ethernet devreleri üzerinden perakende seviyede hizmet sunulmaktadır. Bu hususta bazı alternatif işletmecilerin ihtiyaçları doğrultusunda Telekom'dan almak istedikleri toptan seviyede 5 Mbps'den daha düşük hızda Metro Ethernet hizmeti Türk Telekom tarafından kabul edilmemektedir. Türk Telekom tarafından bu hizmete karşılık işletmecilere ATM, Kiralık Devre ve</p>	

Fiberlink servisleri önerilmiş olup ATM ve Kiralık devrenin eski ve pahalı teknolojiler olması nedeniyle işletmeci abonelerine bu hizmeti TTVPN hizmeti ile rekabet edebilecek şekilde sunulması mümkün olmamakta; Türk Telekom'dan toptan seviyede satın alınması maliyeti, Türk Telekom tarafından sunulan TTVPN hizmetinin üzerinde kalmaktadır.

Rekabetin sağlanması ve müşterilerin ihtiyaçlarının sağlanabilmesi için Türk Telekom tarafından toptan seviyede sunulan ME tarifelerinde TTVPN servisi ile rekabet edecek düzeyde 5Mbps altında tarife çıkartılması ihtiyacı duyulmaktadır.

<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>1. ÜCRETLER</p> <p>1.13. HATALI ARIZA BİLDİRİMİNE AİT CEZA BEDELİ</p> <p>Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli 14 TL'dir.</p>	<p>Etkin rekabet seviyesine ulaşamayan bir piyasada yeni nesil işletmecilere ek külfet getirecek ücretlerin bulunması kabul edilemez.</p> <p>Bu bedel kaldırılmalıdır.</p>	<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>1. ÜCRETLER</p> <p>1.13. HATALI ARIZA BİLDİRİMİNE AİT CEZA BEDELİ</p> <p>Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli 14 TL'dir.</p>
<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ</p> <p>3.2. Faturalama İhtilafı</p> <p>3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.</p>	<p>Aynı başlık altında yer alan 3.2.3 maddesine uygun olarak ve eşitliğin sağlanmasını teminen maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ</p> <p>3.2. Faturalama İhtilafı</p> <p>3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. <u>İşletmeci</u></p>

		<p><u>tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar iade edilmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren 4.6. maddesindeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.</u></p>
<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>4. ÖDEMELER</p> <p>4.3. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.</p>	<p>Türk Telekom yandaki madde ile kendini tek taraflı olarak korumaya almıştır. Türkiye’de hizmet veren yeni nesil işletmecilerin güvenilirliğinin sorgulanması doğru bir yaklaşım değildir. Bu madde karşılıklılık ilkesine aykırıdır. Her iki tarafında belgesi delil niteliğindedir. Türk Telekom’un tek taraflı hazırladığı kayıtlar tek taraflı olarak kesin delil olması ve bağlayıcı olması kabul edilemez. Yapılacak değerlendirmelerde her iki tarafın da kayıtları birlikte incelenmeli, iki kayıt arasında fark bulunması durumunda her iki taraf da farklı deliller yardımı ile</p>	<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>4. ÖDEMELER</p> <p>4.3. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.</p>

	incelemeye dâhil olabilmelidir.	
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA 5. BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI ve TARİFELERİ	<p>RKDT kapsamında Türk Telekom'dan alınacak tüm hizmetlerin ay sonunda işletmeciye kesilecek faturaya yansıtılmasını talep ederiz.</p> <p>SLA indirimleri bu faturadan indirim olarak yansıtılmasını talep ederiz.</p> <p>Keşif bedelinin ayrı bir süreç içinde ödenmesi ve sonrasında kesin hesabının çıkarılması gereksiz operasyonel yük getirmektedir.</p> <p>Fatura ödenmesi öncesi faturaya baz oluşturan değerleri aylık bazda otomasyon sistemi üzerinden görüntüleyebilmek istemekteyiz.</p> <p>Bu yönde gerekli referans değişikliklerin yapılmasını talep ederiz.</p>	EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA 5. BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI ve TARİFELERİ

<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>6.TOPTAN TARİFEDEN FAYDALANMA KOŞULLARI</p> <p>6.1. Kiralık Devre Hizmetleri için Toptan Tarifeden Faydalanma Koşulları</p>	<p>RKDT’de yer alan ücretlerin herhangi bir kota konulmadan tüm yetkilendirilmiş işletmecilere ayırım gözetilmeden ve maliyet esaslı olacak şekilde sunulması için gerekli olan değişik yapılmalıdır.</p> <p>Bu kapsamda, maddenin Referans Teklif’ten çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA</p> <p>6.TOPTAN TARİFEDEN FAYDALANMA KOŞULLARI</p> <p>6.1. Kiralık Devre Hizmetleri için Toptan Tarifeden Faydalanma Koşulları</p>
<p>EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI</p> <p>1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR</p> <p>1.2. Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında rutin şekilde veya yılın her hangi bir döneminde Türk Telekom’un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, kontrolün yapıldığı dönemin aylık toplam</p>	<p>Yeni getirilmek istenen maddede TT’nin teminat taleplerine yönelik, daha önce 30 günde iletilen işletmeci teminatlarının, 15 günde iletilmesinin öngörüldüğü görülmektedir. Söz konusu sürenin 30 gün olacak şekilde mevcut hali ile kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI</p> <p>1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR</p>

fatura bedeline karşılık gelen teminat tutarının Türk Telekom'daki mevcut teminat tutarından düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi veya değişen piyasa koşulları ve ülke politikalarına göre bankanın değiştirilmesi gerektiği Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve süresiz ilave yada yeni teminatı Türk Telekom'a 15 (on beş) gün içerisinde iletacaktır. Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk

<p>Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.</p>		
---	--	--