

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI**

Karar Tarihi : 01.11.2017
Karar No : 2017/DK-THD/328
Gündem Konusu : TNet A.Ş. Ek Süre Talebi - Cayma Bedeli Denetimi

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

2015 yılı Denetim Planı kapsamında, işletmeciler tarafından taahhüt süresi dolmadan önce taahhüdünden vazgeçen abonelere yansıtılması gereken cayma bedellerinin 03/01/2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nda belirlenen yöntemle uygun olarak hesaplanıp hesaplanmadığının tespit edilmesi amacıyla yapılan denetim sonucunda alınan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 15/02/2017 tarihli ve 2017/DK-SDD/49 sayılı kararının 5 inci maddesi kapsamında TNET A.Ş.'ye yapması gereken tespit ve iadelerin tamamlanması için 30/11/2017 tarihine kadar ilave süre verilmesi ve bu süre sonunda yapılan iadelerle ilgili olarak Kuruma bilgi verilmesi

hususlarına karar verilmiştir.