

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 24.01.2018

Sayı : 18-010

Konu : Veri Merkezi İşletmecilerinin Yaşamakta Oldukları ve Onlar ile Doğrudan İlişkilendirilemeyecek Hukuka Aykırılıkların Önlenmesi Hakkında

Kurumunuz tarafından, 10 Ocak 2018 tarihinde düzenlenen, İnternet Yer Sağlayıcıları Değerlendirme Toplantısında, Kurum Başkanı Sayın Ömer Fatih SAYAN tarafından, Yer Sağlayıcıları ve Veri Merkezi İşletmecilerinin yükümlülüklerinin farklılaştırılmasına yönelik bir mevzuat çalışması yapıldığı ifade edilmiştir.

Öncelikle, böyle bir çalışma yürütüldüğü için başta Sayın Başkan olmak üzere bütün Kurum yetkililerine teşekkür ederiz.

İnternet ortamında işlenen suçlar nedeni ile veri merkezi işletmecileri direkt şüpheli sıfatı ile ifadeye çağırılmaktadır. Bu süreçlerde, veri merkezi işletmecilerinin yaşadıkları zaman kaybı, gördükleri şüpheli muamelesi ve çeşitli durumlarda süreçlerin davaya dönüşmesi, veri merkezi işletmecilerini çok zor durumda bırakmaktadır.

Söz konusu uygulamaların nedeni, adli merciler tarafından mevcut pazar dinamiklerinin tam olarak anlaşılmasından ve bununla ilgili başvuracakları bir mevzuat bulunmamasından kaynaklandığı ortadadır.

Yer Sağlayıcıları ve Veri Merkezi İşletmecilerinin yükümlülüklerinin farklılaştırılmasına yönelik mevzuat çalışmaları neticeleninceye kadar, bu tür durumlarda veri merkezi işletmecilerinin adli makamlar ile paylaşabileceği, Kurumunuz görüşlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Böylelikle adli ve idari makamlar tarafından istenilen talepler herhangi bir

gecikmeye uğramadan, zamanında ve doğru muhatapla irtibata geçilerek yerine getirilmiş olacaktır.

Hiyerarşik sorumluluk sıralamasında ilk muhatap; içerik sağlayıcı, içerik sağlayıcıya ulaşılamaması durumunda yer sağlayıcı, yer sağlayıcıya ulaşılamaması durumunda da veri merkezi işletmecisi olmalıdır. Veri merkezi işletmecisini ve yer sağlayıcısını aynı tanım içerisine sıkıştırılması sonucunda, veri merkezi işletmecisi ve yer sağlayıcısı arasındaki fark kanunda belirtilmediğinden ve mahkemelerimizce anlaşılamadığından, veri merkezi işletmecileri, yanlış hukuki ve yasal yaptırımlar ile karşı karşıya kalmakta ve aklanana kadar yıpratıcı yasal süreçlerle ve bürokratik işlemlerle uğraşmak zorunda kalmaktadırlar.

Veri merkezi işletmecileri, sunucu çiftlikleri olarak da adlandırılan, barındırdıkları sunucularla veri depolama, yedekleme, kurtarma, veri ve ağ yönetimi gibi önemli hizmetlerin yanı sıra, internet sitelerinin yayında olması ve saklanması, e-posta ve anlık ileti gönderimi, bulut depolama ve uygulamaları hizmetleri, e-ticaret işlemleri, çevrimiçi oyun toplulukları gibi ihtiyaçların sağlanması için çatı oluşturan kuruluşlardır.

Veri merkezi işletmecisinin; “yer sağlayıcılara güvenlik, enerji, soğutma ve erişim sürekliliği gibi belli kıstaslarla güvence altına alınmış teknik bir ortam sağlayarak, internete erişim sağlamalarına yönelik tesisleri işleten gerçek veya tüzel kişiler” olarak tanımlanması mümkündür.

Veri merkezleri, yapısal olarak teknik özellik ve kapasitelerine göre dünya çapında belirlenmiş standartlara ayrılmıştır. Veri merkezi işletmecisi, sunucu, sanal sunucu veya kabin içerisinde yer alan hiç bir sayısal (dijital) materyalde söz ve yetki sahibi değildir. Bu noktada teknolojik ve yasal olarak sunucu içerisindeki içeriğe müdahale hakkı, yetkisi ve imkânı bulunmamaktadır. Sayfa yapısı, içeriğin eklenme ve sonrasında yayınlanması tamamen içerik sağlayıcısının kontrolündedir. Birçok durumda, içerik sağlayıcı kendi geliştirdiği ara uygulamalar vasıtasıyla içerik ekler ya da çıkarır. Bu uygulamaların kaynak kodları ya da şifreleri veri merkezi işletmecisi tarafından bilinmez.

Veri merkezi işletmecisi, yer sağlayıcılarına, onlarda içerik sağlayıcılarına kullanmaları için sunucu işletim sistemi üzerinde belirli miktarlarda disk alanı tahsis eden kuruluşlardır. Bu alana yüklenen sayfalar ya da uygulamalarla içerikler yayınlanmaktadır. İçerik sağlayıcılar,

içeriklerini yayınlamaları için sundukları boş alanı ya da sunucunun işletim şartlarını kendileri belirlemektedirler.

Veri merkezi işletmecisi, içerik sağlayıcısına ya da yer sağlayıcısına ait cihazlarda çalışan uygulamalara müdahale edemez. Bir içeriğin, veri merkezi işletmecisi tarafından içerik sağlayıcının kendi hazırladığı bir uygulamadan çıkartılması imkânsızdır. Veri merkezi işletmecisi ancak tüm uygulamaya erişimi engelleyebilir. Bu durum ise bahsi geçen içeriğin kaldırılmasından ziyade bütün erişimin engellenmesi anlamına gelmektedir.

Veri merkezi işletmecilerinin içeriğin yayından çıkarılması ya da erişimi engellemesi gibi işlemleri yapması teknik açıdan mümkün görünmemektedir. Şöyle ki; her sunucudan bağımsız bir şekilde toplanabilecek en pratik trafik bilgisi aktif ağ cihazları üzerinden temin edilebilir. Bu bilgi hangi IP adresine hangi IP adresinden erişildiği şeklinde olacaktır. Birçok durumda tek bir IP adresinde yüzlerce internet sitesinin barındırılıyor olması bu kayıtların netliğini yok edecektir. Daha üst katmanlarda yapılacak bir takip ise yapılan işlem açısından içinden çıkılmaz bir durum alacaktır. Her sunucuda yapılacak ayrı ayrı kayıt ise veri merkezi açısından takip edilemez bir durumdur.

Bu doğrultuda, Veri Merkezi İşletmecilerinin yükümlülüklerinin belirlenmesine yönelik mevzuat çalışması tamamlanıncaya kadar, veri merkezi işletmecileriyle ilgisi olmayan konularda, şüpheli sıfatı ile ifadeye çağırıldığı ve çeşitli durumlarda süreçlerin davaya dönüşmesi hallerinde, adli mercilere sunulmak üzere, Kurumunuz görüşlerini derneğimizle paylaşmanızı arz ve talep etmekteyiz. Böylelikle adli ve idari makamlar tarafından istenilen talepler herhangi bir gecikmeye uğramadan, zamanında ve doğru muhatapla irtibata geçilerek yerine getirilmiş olacaktır.

Gereğini saygılarımızla arz ederiz.

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Yusuf Ata ARIAK
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği