

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'NİN TASLAK REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

TELKODER GÖRÜŞLERİ

24.01.2018

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme

Teklif

Kamuoyu görüşüne açılan bu Referans Arabağlantı Teklifi ile mevcut arabağlantı sözleşmesinde yer alan ve bu zamana kadar Turkcell tarafından da kabul edilerek uygulanan düzenlemelerin bir kısmında değişiklik yapılmak istendiğini görüyoruz.

Yapılmak istenen değişikliklerin rekabetin önünü açmak yerine, adeta Kurum'un yerine geçerek işletmecilerin kontrol ve denetimlerini yapmak, işletmecilerin oyun alanlarını küçültmek ve sektörde rekabeti daraltmak niyeti taşıdığını değerlendirmekteyiz. İşletmecilerin elektronik haberleşme mevzuatından kaynaklanan sorumluluk ve yükümlülüklerinin Kurum tarafından denetlenmesi yetkisinin yine Kurumda kalması ve Kurum'un bu gibi niyetlere müsaade etmemesi gerektiği kanaatindeyiz.

Ayrıca Kurum'un, işbu Referans Arabağlantı Teklifi'ni ve yapılmak istenen değişiklikleri "rekabetin önünün açılması" perspektifinden değerlendirmesi ve işletmecilerin faaliyette bulunabilmelerini teknik ve ticari olarak düzenleyen hatta kolaylaştıran bir teklif haline getirmesini gerektiği görüşündeyiz.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.4. Taraflar, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülüklerin <u>nasıl karşılanacağını taraflar arasındaki ticari müzakere çerçevesinde belirlerler.</u> eşit olarak karşılayacaktır.</p>	<p>Referans teklif ile vergi ve harçların ödenmesi konusunun taraflar arasındaki ticari ilişkiye bırakılmasını doğru bulmuyoruz. Madde, önceki hali kalmalıdır.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.4. Taraflar, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülüklerin nasıl karşılanacağını taraflar arasındaki ticari müzakere çerçevesinde belirlerler <u>eşit olarak karşılayacaktır.</u></p>
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.5. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaktır. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, taraflar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek hususları tespit edecek ve</p>	<p>Bilgi alışverişindeki bir aksama yüzünden Turkcell'in tüm hizmeti durdurması olayın ağırlığı ile bağdaşmayabilir. Bu nedenle son cümle olarak eklenen "İşletmecinin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Turkcell hizmeti durdurma hakkına sahiptir." cümlesinin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.5. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaktır. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşamayan durumlarda, taraflar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek hususları tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet taraflar arasında hizmet</p>

<p>düzeltilmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet <u>tarafklar arasında bir hizmet kalitesi problemi veya sahtecilik/kötü niyetli kullanım kaynaklı bir problem şüphesi bulunur ya da problem</u> tespit edilirse, <u>her bir olay için tespit eden işletmecinin diğer işletmeciye yapacağı yazılı bildirim ile</u> taraflar, <u>en kısa süre içerisinde</u> aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaktır:</p> <p>a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız çağrı talepleri, b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler, c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler, d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.</p> <p><u>Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesi durumunda, ek olarak;</u></p> <p><u>a) Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesi</u></p>	<p>Sahtecilik (kötü niyetli kullanım kaynaklı sorunlara ilişkin Kurumun ayrı bir düzenleme yaparak, yapılan kısıtlama/kapama gibi işlemlere yasal bir yasal bir zemin hazırlanması gerektiğini düşünüyoruz. Bu konuda sözleşmelerde bilgi paylaşımının yapılması dışında başka bir yükümlülük bulunmamalıdır. Ayrıca, Turkcell'e hizmetin durdurulması hakkı verilmemelidir.</p>	<p>kalitesi problemi veya sahtecilik/kötü niyetli kullanım kaynaklı bir problem şüphesi bulunur ya da problem tespit edilirse, her bir olay için tespit eden işletmecinin diğer işletmeciye yapacağı yazılı bildirim ile taraflar, en kısa süre içerisinde aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaktır:</p> <p>a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız çağrı talepleri, b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler, c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler, d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.</p> <p>Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesi durumunda, ek olarak;</p> <p>a) Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesi bulunan numaralar ve tespit kaynağı, b) Olayın yaşandığı dönem, c) Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesine ait trafik kaydı bilgileri (aranan şüpheli numaralar, bu numaraları arayan numaralar, arama süreleri, detaylı</p>
---	--	---

<p><u>bulunan numaralar ve tespiti kaynağı,</u></p> <p><u>b)Olayın yaşandığı dönem,</u></p> <p><u>c)Sahtecilik/kötü niyetli kullanım şüphesine ait trafik kaydı bilgileri (aranan şüpheli numaralar, bu numaraları arayan numaralar, arama süreleri, detaylı arama tarihi (gün, saat vb.), çağrılarının nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgiler),</u></p> <p><u>d)Olayın çözümüne ait varsa özel bilgiler,</u></p> <p><u>e)Olayın referans numarası.</u></p> <p><u>İşletmecinin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Turkcell hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</u></p>		<p>arama tarihi (gün, saat vb.), çağrılarının nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgiler),</p> <p>d) Olayın çözümüne ait varsa özel bilgiler,</p> <p>e) Olayın referans numarası.</p> <p>İşletmecinin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Turkcell hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p>
--	--	--

<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.6. Taraflardan biri arabağlantı sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer taraf, arabağlantı sözleşmesine olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararının tazminini talep edebilir.</p> <p><u>Taraflardan birinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde karşı taraf hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</u></p>	<p>Herhangi bir aksama yüzünden Turkcell'in tüm hizmeti durdurması olayın ağırlığı ile bağdaşmayabilir. Bu nedenle son cümle olarak eklenen <i>"Taraflardan birinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde karşı taraf hizmeti durdurma hakkına sahiptir."</i> cümlesinin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.6. Taraflardan biri arabağlantı sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer taraf, arabağlantı sözleşmesine olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararının tazminini talep edebilir. Taraflardan birinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde karşı taraf hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p>
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.7. <u>İşletmeci, RAT kapsamındaki Hizmetleri ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini yerine getirirken, her türlü özeni göstermekle yükümlü olup,</u></p>	<p>Öncelikle, yalnızca İşletmeci'nin böyle bir beyan ve taahhüdünün olması yerine söz konusu beyan ve taahhüdün işletmeci ve de Turkcell için geçerli olması gerekir.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.7. İşletmeci <u>Taraflar,</u> RAT kapsamındaki Hizmetleri ve bu kapsamdaki yükümlülüklerini yerine getirirken, her türlü özeni göstermekle yükümlü olup, ilgili kanun, tüzük ve yönetmelikler dahil ancak</p>

<p><u>ilgili kanun, tüzük ve yönetmelikler dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın her türlü mevzuata, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu başta olmak üzere her türlü resmi merci kararına, TURKCELL'in standartlarına uygun davranacağını, yasadışı eylemlerde bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.</u></p>	<p>Ayrıca, bir Referans Teklif içinde, bağımsız bir tüzel kişilik olan bir işletmecinin Turkcell standartlarına uyması şeklinde bir şartın getirilmesi uygun değildir. Taraflar ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olan BTK denetimine tabi olan işletmecilerdir. Bu nedenle <i>"TURKCELL'in standartlarına"</i> ifadesinin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p> <p>Son olarak, madde içerisinde yer alan <i>"yasadışı eylemlerde bulunmayacağı"</i> ifadesi son derece gereksizdir. Taraflar arasındaki ticari ve operasyonel işleri düzenlemesi beklenen bir Referans Arabağlantı Teklifi içerisinde böyle bir ifadeye yer verilmesini uygun bulmuyoruz. Bu nedenle <i>"yasadışı eylemlerde bulunmayacağı"</i> ifadesinin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>bununla sınırlı olmaksızın her türlü mevzuata, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu başta olmak üzere her türlü resmi merci kararına, TURKCELL'in standartlarına uygun davranacağını, yasadışı eylemlerde bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.</p>
---	---	--

<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p><u>1.3.8. İşletmeci, RAT kapsamında kendisine yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğunu işbu RAT'ın kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; RAT'ın ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü şahsın haklarını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder. Ayrıca İşletmeci, üçüncü kişilerle imzalamış olduğu sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerinin işbu Sözleşme'nin ifasını etkiler nitelikte olmadığını, RAT'la kendisine yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini kabul ve taahhüt eder.</u></p>	<p>Mevcut referans teklifte yer alan “tarafların hak ve yükümlülükleri” başlıklı kısımdaki hükümlerin Turkcell'in kontrol ve denetimine bırakan; sadece Turkcell'in lehine ve işletmecinin aleyhine olabilecek şekilde belirsizlikler taşıyan hükümlerle genişletilmesini olumsuz ve gereksiz buluyoruz. Taslaktan çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.8. İşletmeci, RAT kapsamında kendisine yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğunu işbu RAT'ın kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; RAT'ın ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü şahsın haklarını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder. Ayrıca İşletmeci, üçüncü kişilerle imzalamış olduğu sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerinin işbu Sözleşme'nin ifasını etkiler nitelikte olmadığını, RAT'la kendisine yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini kabul ve taahhüt eder.</p>
---	--	--

<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p><u>1.3.9. İşletmeci, RAT kapsamındaki sözleşme süresince ve sona erdikten sonra dahi doğrudan ya da dolaylı surette, üçüncü kişilere, umuma yahut herhangi bir makama TURKCELL ile arasındaki Sözleşme/buna bağlı kurulan ticari ilişki ve sair herhangi bir hususta bir açıklama yapmayacak ve TURKCELL aleyhine herhangi bir eylemde bulunmayacaktır.</u></p> <p><u>1.3.10. İşletmeci, ilgili mevzuat kapsamında TURKCELL, Sözleşme ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmasının zorunlu olması halinde TURKCELL'in önceden yazılı iznini almak zorundadır.</u></p> <p><u>1.3.11. Ancak İşletmeci her halükarda TURKCELL'in adını, ticari itibarını, markasını zedeleyebilecek şekilde</u></p>	<p>Mevcut referans teklifte yer alan "tarafların hak ve yükümlülükleri" başlıklı kısımdaki hükümlerin Turkcell'in kontrol ve denetimine bırakan; sadece Turkcell'in lehine ve işletmecinin aleyhine olabilecek şekilde belirsizlikler taşıyan hükümlerle genişletilmesini olumsuz ve gereksiz buluyoruz. Taslaktan çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri</p> <p>1.3.9. İşletmeci, RAT kapsamındaki sözleşme süresince ve sona erdikten sonra dahi doğrudan ya da dolaylı surette, üçüncü kişilere, umuma yahut herhangi bir makama TURKCELL ile arasındaki Sözleşme/buna bağlı kurulan ticari ilişki ve sair herhangi bir hususta bir açıklama yapmayacak ve TURKCELL aleyhine herhangi bir eylemde bulunmayacaktır.</p> <p>1.3.10. İşletmeci, ilgili mevzuat kapsamında TURKCELL, Sözleşme ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmasının zorunlu olması halinde TURKCELL'in önceden yazılı iznini almak zorundadır.</p> <p>1.3.11. Ancak İşletmeci her halükarda TURKCELL'in adını, ticari itibarını, markasını zedeleyebilecek şekilde davranmayacaktır.</p>
---	--	--

<p><u>davranmayacaktır.</u></p>		
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri <u>1.3.12.İşletmeci'nin RAT kapsamındaki faaliyetleri ile ilgili olarak; üçüncü kişiler tarafından kendisi aleyhine açılmış herhangi bir dava/icra takibini derhal veya kendisi tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılacak herhangi bir dava/icra takibinde ise bu dava/takibi başlatmadan evvel TURKCELL'e yazılı bildirimde bulunacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.</u></p>	<p>Getirmek istenen maddenin uygulanması pratikte zor olacaktır. Ayrıca gerekli de değildir. Maddenin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.12.İşletmeci'nin RAT kapsamındaki faaliyetleri ile ilgili olarak; üçüncü kişiler tarafından kendisi aleyhine açılmış herhangi bir dava/icra takibini derhal veya kendisi tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılacak herhangi bir dava/icra takibinde ise bu dava/takibi başlatmadan evvel TURKCELL'e yazılı bildirimde bulunacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.</p>
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri <u>1.3.13.İşletmeci, TURKCELL'i hiçbir şekilde referans olarak gösteremez, TURKCELL'e</u></p>	<p>Söz konusu düzenlemenin hükmün Turkcell ile yapılan sözleşmede yer almasının gereksiz olduğunu düşünüyoruz. Turkcell'in</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri 1.3.13.İşletmeci, TURKCELL'i hiçbir şekilde referans olarak gösteremez, TURKCELL'e ait ticari unvan,</p>

<p><u>ait ticari unvan, marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamaz, değiştiremez, başkalarına kullandıramaz. Bununla birlikte İşletmeci; doğrudan ya da dolaylı surette, RAT kapsamında yapacağı her türlü tanıtım ve bunların içeriklerine ilişkin olarak TURKCELL'den öncesinde yazılı izin alacaktır.</u></p> <p><u>1.3.14. TURKCELL'in yazılı olarak izin vermiş olması durumunda dahi, Sözleşme süresi içinde, her zaman için, gerekçe bildirmeksizin, ticari unvan, marka ve logolarının kullanımının derhal durdurulmasını talep etme hakkı saklıdır. Bu durumda İşletmeci talebe istinaden söz konusu kullanıma derhal son verecektir.</u></p>	<p>düzenleyici kurumun görev ve yetkileri arasında bulunan konulara el atması doğru olmayacaktır. Bu maddenin taslaktan çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamaz, değiştiremez, başkalarına kullandıramaz. Bununla birlikte İşletmeci; doğrudan ya da dolaylı surette, RAT kapsamında yapacağı her türlü tanıtım ve bunların içeriklerine ilişkin olarak TURKCELL'den öncesinde yazılı izin alacaktır.</p> <p>1.3.14. TURKCELL'in yazılı olarak izin vermiş olması durumunda dahi, Sözleşme süresi içinde, her zaman için, gerekçe bildirmeksizin, ticari unvan, marka ve logolarının kullanımının derhal durdurulmasını talep etme hakkı saklıdır. Bu durumda İşletmeci talebe istinaden söz konusu kullanıma derhal son verecektir.</p>
<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri <u>1.3.15. TURKCELL'in işbu Sözleşme konusu</u></p>	<p>Söz konusu düzenlemenin hükmün Turkcell ile yapılan sözleşmede yer almasının</p>	<p>1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri <u>1.3.15. TURKCELL'in işbu Sözleşme konusu hizmetle</u></p>

<p><u>hizmetle ilgili olarak İşletmeci'ye gerek periyodik gerekse afet, felaket, siber saldırı ve bunlarla sınırlı olmaksızın iş sürekliliğini doğrudan veya dolaylı surette etkileyebilecek her türlü durumda KURULUŞ'un ne ölçüde hazır olduğunu değerlendirmek için dilediği zaman denetleme ve/veya üçüncü kişiler aracılığıyla denetleme hakkı saklıdır.</u></p> <p><u>1.3.16. İşletmeci, denetim esnasında gerekli kaynakları ve desteği sağlamayı taahhüt eder.</u></p> <p><u>1.3.17. Denetleme ve değerlendirme sonuçlarına göre; TURKCELL, kendisi tarafından belirlenmiş risk ve eksikliklerin giderilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması için İşletmeci'ye bir süre verebilecektir. TURKCELL'in tek taraflı takdir hakkı saklı</u></p>	<p>gereksiz olduğunu düşünüyoruz. Turkcell'in düzenleyici kurumun görev ve yetkileri arasında bulunan konulara el atması doğru olmayacaktır. Bu maddenin taslaktan çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>İlgili olarak İşletmeci'ye gerek periyodik gerekse afet, felaket, siber saldırı ve bunlarla sınırlı olmaksızın iş sürekliliğini doğrudan veya dolaylı surette etkileyebilecek her türlü durumda KURULUŞ'un ne ölçüde hazır olduğunu değerlendirmek için dilediği zaman denetleme ve/veya üçüncü kişiler aracılığıyla denetleme hakkı saklıdır.</p> <p>1.3.16. İşletmeci, denetim esnasında gerekli kaynakları ve desteği sağlamayı taahhüt eder.</p> <p>1.3.17. Denetleme ve değerlendirme sonuçlarına göre; TURKCELL, kendisi tarafından belirlenmiş risk ve eksikliklerin giderilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması için İşletmeci'ye bir süre verebilecektir. TURKCELL'in tek taraflı takdir hakkı saklı kalmak üzere, söz konusu eksikliklerin giderilmemesi ve gerekli tedbirlerin tam ve eksiksiz olarak alınmaması halinde, TURKCELL'in fazlaya ilişkin tüm haklarını talep ile, işbu Sözleşme'yi fesih ve/veya doğmuş</p>
--	--	---

kalmak üzere, söz konusu eksikliklerin giderilmemesi ve gerekli tedbirlerin tam ve eksiksiz olarak alınmaması halinde, TURKCELL'in fazlaya ilişkin tüm haklarını talep ile, işbu Sözleşme'yi fesih ve/veya doğmuş veya doğabilecek olan zararını İşletmecî'nin Sözleşme'den doğan alacaklarından karşılama ve varsa aşan kısmını talep etme hakkı saklıdır. TURKCELL ve/veya TURKCELL tarafından atanan üçüncü kişi tarafından Denetim yapılmamış olması ve/veya denetim sırasında TURKCELL/atanmış üçüncü kişi tarafından herhangi bir eksiklik ve/veya riskin tespit edilmemiş/edilememiş olması İşletmecî'ye herhangi bir hak vermemekle birlikte Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

~~veya doğabilecek olan zararını İşletmecî'nin Sözleşme'den doğan alacaklarından karşılama ve varsa aşan kısmını talep etme hakkı saklıdır. TURKCELL ve/veya TURKCELL tarafından atanan üçüncü kişi tarafından Denetim yapılmamış olması ve/veya denetim sırasında TURKCELL/atanmış üçüncü kişi tarafından herhangi bir eksiklik ve/veya riskin tespit edilmemiş/edilememiş olması İşletmecî'ye herhangi bir hak vermemekle birlikte Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.~~

<p>1.4. Teminat Mektubu</p> <p><u>1.4.3 TURKCELL'in, İşletmeci tarafından kendisine verilen teminat mektubunu, tahakkuk etmiş ve edecek alacaklarını, uğramış olduğu zararları tahsil etmek amacıyla herhangi bir zamanda nakde çevirerek irat kaydetme hakkını haizdir.</u></p>	<p>Söz konusu düzenleme, İşletmeciler açısından her zaman bir tehdit unsuru olarak değerlendirilmektedir. İşletmecilerin nakit akışını hassasiyetle düzenlediği de göz önüne alınırsa, teminat mektubunun nakde çevrilmesinin İşletmecilerin kredibilitesini de etkileyeceği aşikardır. Ayrıca, nakde çevrilen bir banka teminat mektubunun irat kaydedilmesi de cezai şart niteliği taşımaktadır. Son olarak, tahakkuk etmiş alacakların yanı sıra, İşletmeci tarafından henüz bilinmeyen "tahakkuk edecek" bir alacağın veya "zararın" da bu teminattan karşılanması İşletmeciyi mağdur edecek bir düzenlemedir.</p> <p>Söz konusu düzenlemenin kaldırılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.4. Teminat Mektubu</p> <p>1.4.3 TURKCELL'in, İşletmeci tarafından kendisine verilen teminat mektubunu, tahakkuk etmiş ve edecek alacaklarını, uğramış olduğu zararları tahsil etmek amacıyla herhangi bir zamanda nakde çevirerek irat kaydetme hakkını haizdir.</p>
--	--	---

<p>1.4. Teminat Mektubu</p> <p><u>1.4.4 Arabağlantı sözleşmesine konu hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonraki ilk 12 (on iki) ayın herhangi birinde hizmetlerin toplam aylık fatura tutarının 150.000 TL'yi aşması durumunda, İşletmeci Turkcell'e 7 (yedi) gün içerisinde, söz konusu aylık fatura tutarının 2,5 (iki buçuk) katı ile 600.000 TL arasındaki fark kadar ilave teminat mektubu verecektir.</u></p> <p><u>Söz konusu ay ile ilk 12 (on iki) aylık dönemin son ayı arasında kalan dönem boyunca, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli, faturalandırılan son aylık tutarın 2,5 (iki buçuk) katı kadar olup, bu bedel asgari 600.000 TL'dir.</u></p>	<p>Madde ile getirilen yükümlülük olan 7 gün içinde teminatın verilmesi süre bakımından uygulanabilir değildir. 30 güne çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.4. Teminat Mektubu</p> <p>1.4.4 Arabağlantı sözleşmesine konu hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonraki ilk 12 (on iki) ayın herhangi birinde hizmetlerin toplam aylık fatura tutarının 150.000 TL'yi aşması durumunda, İşletmeci Turkcell'e 7 (yedi) 30 (otuz) gün içerisinde, söz konusu aylık fatura tutarının 2,5 (iki buçuk) katı ile 600.000 TL arasındaki fark kadar ilave teminat mektubu verecektir.</p> <p>Söz konusu ay ile ilk 12 (on iki) aylık dönemin son ayı arasında kalan dönem boyunca, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli, faturalandırılan son aylık tutarın 2,5 (iki buçuk) katı kadar olup, bu bedel asgari 600.000 TL'dir.</p> <p>İlk 12 (on iki) aylık dönem sonrasında, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurması gereken teminat</p>
---	---	---

<p><u>İlk 12 (on iki) aylık dönem sonrasında, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli asgari 600.000 TL'dir. İlk 12 (on iki) aylık dönemden sonra, Turkcell tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, İşletmeci 7 (yedi) gün içerisinde Turkcell'e, aşan kısım kadar ilave teminat mektubu verecektir.</u></p>		<p>mektubu bedeli asgari 600.000 TL'dir. İlk 12 (on iki) aylık dönemden sonra, Turkcell tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının, İşletmecinin Turkcell nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, İşletmeci 7 (yedi) 30 (otuz) gün içerisinde Turkcell'e, aşan kısım kadar ilave teminat mektubu verecektir.</p>
<p>1.4. Teminat Mektubu 1.4.6 İşletmecinin trafik hacminin mevcut teminat mektubu tutarına göre ani yükseliş gösterdiği durumlarda <u>ya da riskli kullanım tesbit edildiği durumlarda,</u> Turkcell İşletmeci, Turkcell'in İşletmeciye bilgi</p>	<p>Madde ile getirilen yükümlülük olan 7 gün içinde teminatın verilmesi süre bakımından uygulanabilir değildir. 30 güne çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.4. Teminat Mektubu 1.4.6 İşletmecinin trafik hacminin ani yükseliş gösterdiği durumlarda ya da riskli kullanım tesbit edildiği durumlarda, İşletmeci, Turkcell'in İşletmeciye bilgi vermesini takiben 7 (yedi) 30 (otuz) gün içinde yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar</p>

<p><u>vermesini takiben yedi (7) gün içinde,</u> yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave teminat mektubunu <u>vermeyi ya</u> <u>da ara ödemeyi iletmeyi yedi (7) gün kabul</u> <u>eder.</u> içinde isteme hakkına sahiptir.</p>		<p>kadar ilave teminat mektubu vermeyi ya da ara ödemeyi iletmeyi kabul eder.</p>
<p>1.4. Teminat Mektubu <u>1.4.9. Sözleşme süresi içinde veveya</u> <u>herhangi bir sebeple Sözleşmenin sona</u> <u>ermesi halinde TURKCELL'in, Sözleşme'de</u> <u>belirtilen cezai şart ve tazminat dahil tüm</u> <u>hak, alacak ve zararlarını, İşletmecî'nin</u> <u>ibraz etmiş olduğu teminat mektubunu</u> <u>nakde çevirmek ve/veya nakden talep</u> <u>etmek ve/veya İşletmecî'nin varsa</u> <u>alacaklarından mahsup etmek suretiyle</u> <u>tahsil etme hakkı saklıdır.. İşletmecî,</u> <u>sözleşme süresi içinde teminat</u> <u>mektubunun/mektuplarının kısmen veya</u> <u>tamamen nakde çevrilmesi halinde, en az</u></p>	<p>“Herhangi bir sebeple sözleşmenin sona ermesi durumunda” mektubu tahsil etmek ve bunu bir alacağın varlığına dahi bağlamamak ucu açık bir düzenlemedir ve işletmecinin haksız bir şekilde maddi zarara uğramasına yol açabilecektir. Referans Arabağlantı Teklifini Turkcell'in kontrol ve denetimine bırakan; sadece Turkcell'in lehine ve işletmecinin aleyhine olabilecek şekilde belirsizlikler taşıyan hükümlerle genişletilmesini olumsuz ve gereksiz buluyoruz. Bu değişikliğin reddedilmesini, maddenin eski halinin kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.4. Teminat Mektubu 1.4.9. Sözleşme süresi içinde veveya herhangi bir sebeple Sözleşmenin sona ermesi halinde TURKCELL'in, Sözleşme'de belirtilen cezai şart ve tazminat dahil tüm hak, alacak ve zararlarını, İşletmecî'nin ibraz etmiş olduğu teminat mektubunu nakde çevirmek ve/veya nakden talep etmek ve/veya İşletmecî'nin varsa alacaklarından mahsup etmek suretiyle tahsil etme hakkı saklıdır.. İşletmecî, sözleşme süresi içinde teminat mektubunun/mektuplarının kısmen veya tamamen nakde çevrilmesi halinde, en az nakde çevrilen tutar kadar ilave teminat mektubunu TURKCELL'e derhal ibraz etmekle yükümlüdür. . Sözleşmenin feshi</p>

nakde çevrilen tutar kadar ilave teminat mektubunu TURKCELL'e derhal ibraz etmekle yükümlüdür. . Sözleşmenin feshi halinde alacağın Arabağlantı sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda Turkcell'in alacağının ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir. ~~Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra, teminat mektubu tutarının artan kısmı veya Turkcell'in herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu arabağlantı sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye iade edilir. Alacağın ve/veya zararın tümüyle teminat~~

~~halinde alacağın Arabağlantı sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda Turkcell'in alacağının ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın~~ veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra, teminat mektubu tutarının artan kısmı veya Turkcell'in herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu arabağlantı sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye iade edilir. Alacağın ve/veya zararın tümüyle teminat mektubundan karşılanabildiği durumlarda, teminat mektubu meblağından artan kısım Erişim Sözleşmesinin sona sonrası, Turkcell'in herhangi bir alacak ve zararının bulunmaması durumunda ve İşletmeci'nin talebi sonrası İşletmeciye iade edilir. TURKCELL'in herhangi bir alacak veya zararının

<p><u>mektubundan karşılanabildiği durumlarda, teminat mektubu meblağından artan kısım Erişim Sözleşmesinin sona sonrası, Turkcell'in herhangi bir alacak ve zararının bulunmaması durumunda ve İşletmeci'nin talebi sonrası İşletmeciye iade edilir. TURKCELL'in herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde, teminat mektubu İşletmeciye iade edilir.</u></p>		<p>bulunmaması halinde, teminat mektubu İşletmeciye iade edilir.</p>
<p>1.7 Gizlilik ... Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, arabağlantı sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra da 10 (on) yıl süre ile süresiz devam edecektir.</p>	<p>Bu değişikliğin reddedilmesini, maddenin eski halinin kalmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.7 Gizlilik ... Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, arabağlantı sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra da 10 (on) yıl süre ile süresiz devam edecektir.</p>

<p>1.10 Yükümlülüğün sınırlandırılması</p> <p>Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, müdebbir bir işletmeciye düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.</p> <p><u>İşletmeci, TURKCELL'in işbu teklif nezdinde</u></p> <p><u>i. Dolaylı zarar, kar kaybı, gelir kaybı, müşteri kaybı ile üçüncü kişilerden veya üçüncü kişilerin talebi nedeni ile gelebilecek her türlü dava, talep, iddia ve bu kapsamdaki dava ve avukat ücretleri dâhil tüm masraflara ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,</u></p> <p><u>ii. Sadece kesinleşmiş mahkeme kararıyla tespit edilen yukarıdaki i. bendi haricindeki doğrudan zararlardan (dava ve avukatlık ücretleri vesair masraflar dahil olmak üzere) sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.</u></p>	<p>Turkcell'in küçük işletmecileri hiç gözetmeden tek taraflı olarak, taslağa eklemek istediği hükümlerden birisi olan bu hükmün de çıkarılarak mevcut hükmün devam etmesini talep ediyoruz.</p>	<p>1.10 Yükümlülüğün sınırlandırılması</p> <p>Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, müdebbir bir işletmeciye düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.</p> <p>İşletmeci, TURKCELL'in işbu teklif nezdinde</p> <p>i. Dolaylı zarar, kar kaybı, gelir kaybı, müşteri kaybı ile üçüncü kişilerden veya üçüncü kişilerin talebi nedeni ile gelebilecek her türlü dava, talep, iddia ve bu kapsamdaki dava ve avukat ücretleri dâhil tüm masraflara ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,</p> <p>ii. Sadece kesinleşmiş mahkeme kararıyla tespit edilen yukarıdaki i. bendi haricindeki doğrudan zararlardan (dava ve avukatlık ücretleri vesair masraflar dahil olmak üzere) sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.</p>
---	--	--

<p>1.11. Hizmetin Durdurulması ve Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</p> <p>1.11.6-1.11.4. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, ödeme, <u>ara ödeme, Ek-3'te örneği paylaşılan şekilde</u> ilave teminat mektubu verme, <u>ara ödeme yapma</u> ve/veya yenilenmiş teminat mektubunu sunma yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Turkcell, ilgili yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15-7 (yedi) on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Turkcell hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p> <p>Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı</p>	<p>Bilindiği üzere her bankanın teminat mektubu uygulaması bir diğerinden farklı olabilmektedir. Bu nedenle bu şekilde sınırlayıcı bir örneğin bu Referans Arabağlantı Sözleşmesi'ne eklenmesinde hiçbir yarar olmadığı gibi, aksine işletmeciler açısından zarar getirmesi yüksek ihtimaldir. Bu nedenle Ek-3'ün kaldırılmasını talep ediyoruz.</p> <p>Madde ile getirilen yükümlülük olan 7 gün içinde teminatın verilmesi süre bakımından uygulanabilir değildir. 30 güne çıkarılmasını talep ediyoruz.</p> <p>Ayrıca maddenin sonuna 3 paragraf olarak eklenen yeni düzenlemeler Turkcell'in küçük işletmecileri hiç gözetmeden tek taraflı olarak, taslağa eklemek istediği</p>	<p>1.11. Hizmetin Durdurulması ve Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi</p> <p>1.11.4. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, ödeme, ara ödeme, Ek-3'te örneği paylaşılan şekilde ilave teminat mektubu verme, ara ödeme yapma ve/veya yenilenmiş teminat mektubunu sunma yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Turkcell, ilgili yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 7 (yedi) 30 (otuz) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Turkcell hizmeti durdurma hakkına sahiptir.</p> <p>Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kurum'a bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 7 (yedi)</p>
---	--	---

<p>belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kurum'a bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 7 (yedi) (onbeş) gün içerisinde ödeme ve teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda, Turkcell 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.</p> <p><u>İşletmecinin sahtecilik/kötü niyetli kullanım kaynaklı problemleri engelleme yükümlülüğünü yerine getirmemek suretiyle sözleşmeyi ihlal etmesi halinde Turkcell, söz konusu ihlal ya da sahtecilik şüphesi giderilinceye kadar geçici süreyle İşletmeciye sunduğu hizmetleri kısıtlama ve/veya durdurma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Turkcell, bu hakkını kullanmasını takiben İşletmeci'ye</u></p>	<p>hükümler olması sebebiyle çıkarılarak mevcut hükmün devam etmesini talep ediyoruz.</p>	<p>gün içerisinde ödeme ve teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda, Turkcell 7 (yedi) 30 (otuz) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.</p> <p>İşletmecinin sahtecilik/kötü niyetli kullanım kaynaklı problemleri engelleme yükümlülüğünü yerine getirmemek suretiyle sözleşmeyi ihlal etmesi halinde Turkcell, söz konusu ihlal ya da sahtecilik şüphesi giderilinceye kadar geçici süreyle İşletmeciye sunduğu hizmetleri kısıtlama ve/veya durdurma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Turkcell, bu hakkını kullanmasını takiben İşletmeci'ye bildirimde bulunarak İşletmeci'ye ihlale son verilmesi için 7 (yedi) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşamazsa Turkcell'in Sözleşme'de düzenlenen diğer haklarının yanında İşletmeciye 100.000 TL'ye kadar cezai şart talep etme, aykırılık nedeniyle oluşan zararların tazminini talep etme</p>
---	---	--

bildirimde bulunarak İşletmeci'ye ihlale son verilmesi için 7 (yedi) gün süre verir.
Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa Turkcell'in Sözleşme'de düzenlenen diğer haklarının yanında İşletmeciye 100.000 TL'ye kadar cezai şart talep etme, aykırılık nedeniyle oluşan zararların tazminini talep etme hakkı ve Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

Bu RAT metni, Turkcell'in arabağlantı yükümlülüğü kapsamında hazırlanmıştır.
Turkcell, Kurum tarafından tesis edilip de Turkcell'i EPG ilan eden ve/veya Turkcell'i bu teklifi hazırlamaya zorlayan düzenlemeler, karar ve işlemler ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun Turkcell Referans Arabağlantı Teklifi'ne

~~hakkı ve Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.~~

~~Bu RAT metni, Turkcell'in arabağlantı yükümlülüğü kapsamında hazırlanmıştır. Turkcell, Kurum tarafından tesis edilip de Turkcell'i EPG ilan eden ve/veya Turkcell'i bu teklifi hazırlamaya zorlayan düzenlemeler, karar ve işlemler ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun Turkcell Referans Arabağlantı Teklifi'ne dercedilmek üzere ücret ve koşulları belirlediği işlem ve kararlarına karşı dava açma ve açmış olduğu ve/veya üçüncü bir kişi tarafından açılan/açılacak olan davaların sonuçlarına bağlı olarak doğacak her türlü talep ve dava hakkını saklı tutmaktadır.~~

~~Kurum tarafından tesis edilip de Turkcell'i bu RAT metnini hazırlamaya ve bu RAT metni doğrultusunda hazırlanan Sözleşmeyi imzaya zorlayan karar ve işlemlerin, Turkcell veya üçüncü bir kişi tarafından~~

<p><u>dercedilmek üzere ücret ve koşulları belirlediği işlem ve kararlarına karşı dava açma ve açmış olduğu ve/veya üçüncü bir kişi tarafından açılan/açılacak olan davaların sonuçlarına bağlı olarak doğacak her türlü talep ve dava hakkını saklı tutmaktadır.</u></p> <p><u>Kurum tarafından tesis edilip de Turkcell’i bu RAT metnini hazırlamaya ve bu RAT metni doğrultusunda hazırlanan Sözleşmeyi imzaya zorlayan karar ve işlemlerin, Turkcell veya üçüncü bir kişi tarafından açılan bir davada yürütmesinin durdurulması ve/veya iptal edilmelerine bağlı olarak bu RAT metni kendiliğinden geçerliliğini yitirecektir.</u></p>	<p>açılan bir davada yürütmesinin durdurulması ve/veya iptal edilmelerine bağlı olarak bu RAT metni kendiliğinden geçerliliğini yitirecektir.</p>
---	--

<p>1.12. Bildirimler</p> <p>İlgili mevzuat ve RAT kapsamında aksi açıkça belirtilmedikçe, arabağlantı sözleşmesine ilişkin tüm bildirimler tarafların arabağlantı sözleşmesinde belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır.</p> <p><u>Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim yazılı olarak işbu Sözleşme'nin başında yazılı adreslere, elden imza karşılığı teslim, iadeli taahhütlü mektup, noter aracılığı ile veya Tarafların kayıtlı elektronik posta adreslerine yapılır.</u></p> <p><u>İşletmeci, işbu Sözleşme'nin imzasından sonra en geç 15 (onbeş) gün içerisinde, maliyeti kendisine ait olmak ve işbu Sözleşme kapsamı ile sınırlı olarak</u></p>	<p>Söz konusu madde ile getirilen tebligat düzenlemesine karşı olmamakla birlikte, hali hazırda BTK nezdinde lisanslı tüm işletmecilerin birer KEP adresi bulunduğu göz önüne alındığında, ikinci paragraf yer verilen işbu Arabağlantı Sözleşmesine özel bir KEP adresinin alınmasının gereksiz olduğu değerlendirilmektedir. Bu nedenle ilgili paragrafın çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>1.12. Bildirimler</p> <p>Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim yazılı olarak işbu Sözleşme'nin başında yazılı adreslere, elden imza karşılığı teslim, iadeli taahhütlü mektup, noter aracılığı ile veya <u>Tarafların BTK nezdinde beyan etmiş oldukları</u> kayıtlı elektronik posta adreslerine yapılır.</p> <p>İşletmeci, işbu Sözleşme'nin imzasından sonra en geç 15 (onbeş) gün içerisinde, maliyeti kendisine ait olmak ve işbu Sözleşme kapsamı ile sınırlı olarak kullanılmak üzere, dilediği firmadan şirketi adına bir adet kayıtlı elektronik posta adresi temin edecek ve adresi derhal TURKCELL'e bildirecektir.</p> <p>İşbu Sözleşme'nin başında belirtilen adreslerin ve Kayıtlı Elektronik Posta adres değişiklikleri, diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe önceki adresler geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarını</p>
---	---	---

<p><u>kullanılmak üzere, dilediği firmadan şirketi adına bir adet kayıtlı elektronik posta adresi temin edecek ve adresi derhal TURKCELL'e bildirecektir.</u></p> <p><u>İşbu Sözleşme'nin başında belirtilen adreslerin ve Kayıtlı Elektronik Posta adres değişiklikleri, diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe önceki adresler geçerli tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracaktır.</u></p>		<p>doğuracaktır.</p>
<p>2.1.1. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri</p> <p><u>2.1.1.5. Bağlantı noktalarında değişiklik yapılması halinde taşınma masrafları işletmeci tarafından ödenecektir.</u></p>	<p>Eklenmek istenen maddenin işletmecilere getireceği ek maliyet de göz önünde tutularak reddedilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>2.1.1. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri</p> <p>2.1.1.5. Bağlantı noktalarında değişiklik yapılması halinde taşınma masrafları işletmeci tarafından ödenecektir.</p>

<p>2.1.2. Biçimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar</p> <p>2.1.2.1. Genel Hususlar</p> <p>...</p> <p>İşletmeci, şebekeler arasında kullanılmakta olan sinyalleşme protokolünün versiyonunu Turkcell tarafından kullanılan versiyona uyumlu hale getirecektir. Bu uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak gerekli hallerde istenmeyen parametreleri bastırmak üzere maskeleme kullanılacaktır. Test amacı ile olsa bile, İşletmecilere Kurum tarafından tahsis edilen SPC (Signalling Point Code) aralığı dışında bir SPC kodu kesinlikle kullanılmayacaktır.</p> <p>...</p>	<p>2.1.2.1 maddesinin 6.paragrafında önerdiğimiz düzenlemenin yapılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>2.1.2. Biçimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar</p> <p>2.1.2.1. Genel Hususlar</p> <p>...</p> <p>İşletmeci, şebekeler arasında kullanılmakta olan sinyalleşme protokolünün versiyonunu <u>uluslararası standartlarla uyumlu olmak koşulu ile</u> Turkcell tarafından kullanılan versiyona uyumlu hale getirecektir. Bu uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak gerekli hallerde istenmeyen parametreleri bastırmak üzere <u>teknik imkanların elverdiği ölçüde</u> maskeleme kullanılacaktır. Test amacı ile olsa bile, İşletmecilere Kurum tarafından tahsis edilen SPC (Signalling Point Code) aralığı dışında bir SPC kodu kesinlikle kullanılmayacaktır.</p> <p>...</p>
---	---	---

<p>2.1.2.2.1. Arabağlantı Trafiki Yönlendirme Yapısı</p> <p>İşletmeci, Turkcell şebekesine giden çağrılar için gerekli olan transmisyon devresi miktarını kendisi tespit ve tedarik edecek, karşılıklı mutabakat sonrası Turkcell'den buna uygun kapasite için talepte bulunacaktır. Transmisyon devrelerinin bağlantıları için tarafların kendi santrallerinde gerekecek donanım ve yazılımın kurulumu ile diğer masraflar, ilgili santralin sahibi tarafından karşılanacaktır. Taraflar bu tür devreler için birbirlerine herhangi bir tesis veya kira bedeli ödemeyecektir.</p> <p>İşletmeci, yalnızca Turkcell şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Turkcell şebekesine çağrı yönlendirecektir.</p>	<p>Sözleşme içerisinde tanım bütünlüğünün sağlanması bakımından "Taşıyıcı Firma" ifadesi yerine "İşletmeci" ifadesinin kullanılmasını talep ediyoruz.</p> <p>Ayrıca yapılacak bilgilendirmenin, İşletmeci'deki herhangi bir çalışanın e-posta adresine gönderilmesini önlemek adına karşılıklı mutabık kalınarak belirlenmiş bir e-posta grubuna gönderilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>2.1.2.2.1. Arabağlantı Trafiki Yönlendirme Yapısı</p> <p>İşletmeci, Turkcell şebekesine giden çağrılar için gerekli olan transmisyon devresi miktarını kendisi tespit ve tedarik edecek, karşılıklı mutabakat sonrası Turkcell'den buna uygun kapasite için talepte bulunacaktır. Transmisyon devrelerinin bağlantıları için tarafların kendi santrallerinde gerekecek donanım ve yazılımın kurulumu ile diğer masraflar, ilgili santralin sahibi tarafından karşılanacaktır. Taraflar bu tür devreler için birbirlerine herhangi bir tesis veya kira bedeli ödemeyecektir.</p> <p>İşletmeci, yalnızca Turkcell şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Turkcell şebekesine çağrı yönlendirecektir.</p> <p>Uluslararası trafiğin, manipülasyon ile ulusal kanallardan teslim edildiğinin tespit edildiği</p>
--	---	---

Uluslararası trafiğin, manipülasyon ile ulusal kanallardan teslim edildiğinin tespit edildiği durumlarda Turkcell trafiğin durdurulma talebini ilgili taşıyıcı firmaya e-mail yoluyla bildirecektir. Taşıyıcı firmanın bu trafiği 6 (altı) saat içerisinde durdurması gerekmektedir. Bu süre içerisinde trafik durdurulmaz ise, bu çağrılar Turkcell tarafından taşıyıcıya uluslararası fiyattan ücretlendirilecektir.

Trafik yönleri, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak sipariş edilen kapasitenin taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki taraf için de, arabağlantı transmisyona yolu üzerindeki yüklü saat trafiğine göre gerekli transmisyona kanal sayısının

durumlarda Turkcell trafiğin durdurulma talebini ilgili taşıyıcı firmaya İşletmeciye, önceden mutabık kalınarak belirlenmiş olan e-posta adresine e-mail yoluyla bildirecektir. Taşıyıcı firmanın İşletmecinin bu trafiği 6 (altı) saat içerisinde durdurması gerekmektedir. Bu süre içerisinde trafik durdurulmaz ise, bu çağrılar Turkcell tarafından taşıyıcıya İşletmeciye uluslararası fiyattan ücretlendirilecektir.

Trafik yönleri, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak sipariş edilen kapasitenin taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak karşılayacak yapıda olacaktır. Her iki taraf için de, arabağlantı transmisyona yolu üzerindeki yüklü saat trafiğine göre gerekli transmisyona kanal sayısının belirlenmesinde, taraflarca mutabık kalınan bloklama oranı dikkate alınacaktır.

Taraflar, şebekelerinden gönderilen trafiğin gerek arabağlantı kiralık devrelerinde, gerekse şebekeleri

<p><u>belirlenmesinde, taraflarca mutabık kalınan bloklama oranı dikkate alınacaktır.</u></p> <p><u>Taraflar, şebekelerinden gönderilen trafiğin gerek arabağlantı kiralık devrelerinde, gerekse şebekeleri dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak, şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.</u></p>		<p>dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak, şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.</p>
<p>3.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri</p> <p>Turkcell işbu RAT kapsamında yalnızca 2.1. maddesinde tanımlanmış olan çağrıları sonlandıracaktır. Fatura düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere Turkcell'in yurtiçinden</p>	<p>Getirmek istenen düzenlemenin yanlış olduğu kanaatindeyiz. BTK'nın düzenleyici kurum olarak bu hükümde yapılmak istenen değişikliği Tarafların inisiyatifine bırakmak yerine, düzenleme yoluna gitmesini talep ediyoruz. Zira taraflar arasında bir anlaşma sağlanmaması durumunda, uzlaşma sağlanması adına bu sorun yine BTK'nın</p>	<p>BTK'nın düzenleyici kurum olarak bu hükümde yapılmak istenen değişikliği Tarafların inisiyatifine bırakmak yerine, düzenleme yoluna gitmesini talep ediyoruz.</p> <p>Çünkü sektörde toptan seviyede maliyet esaslı erişim ücretlerinin belirlenmesi en öncelikli ve kritik konulardan biridir. Kurum'un gözetiminde olan bir</p>

<p>başlayan çağrılar için; 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde ses çağrılarını sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret, <u>Turkcell ile İşletmeci'nin yapacağı ticari müzakereler kapsamında belirlenecektir.</u></p> <p>2,50 Kr/dk; 3N şebekesinde görüntülü çağrı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 7,75 Kr/dk; 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde SMS (Kısa Mesaj Hizmeti) sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 0,43 Kr/adet ve 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde MMS sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 0,86 Kr/adet'tir.</p>	<p>önüne gelecek ve BTK tarafından düzenlenmesi beklenecektir.</p>	<p>husus olmasına rağmen zaman zaman tartışma konusu olabilmektedir. Bu nedenle işletmecilerin ve özellikle etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin inisiyatifine bırakılması sektördeki rekabeti olumsuz etkileyecektir.</p>
---	--	--

<p>3.2. Ödemeler ve Faturalama</p> <p>Taraflar, arabağlantı sözleşmesi kapsamında doğan ücretleri, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın ilk 10 (on) günü <u>hizmetin verildiği ayın son günü itibariyle</u> içerisinde birbirlerine fatura edecektir. Tarafların birbirlerine yapacağı ödemeler, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın son işgününe kadar yapılacaktır. Taraflar, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamı üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilir.</p> <p>Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez</p>	<p>Md. 3.2'nin ilk paragrafında yapılan değişikliğin uygulama esnasında operasyonel açıdan ek yük getireceği açıktır. Faturalar pek tabii ayın son günü baz alınarak aylık olacak şekilde düzenlenebilir ancak faturalama işleminin ayın tam da son günü yapılmasını beklemek, işletmecilere getirilen operasyonel yükü de değerlendirdiğimizde, son derece zorlayıcı ve hatta imkansızdır. Söz konusu maddede bir değişiklik yapılmak isteniyorsa, mevcut Vergi Usul Kanunu düzenlemesi de dikkate alınarak, ilgili ayda sunulan hizmete ilişkin faturalamanın takip eden ayın ilk 7 günü içinde tamamlanmasını öneriyoruz.</p> <p>Md.3.2'nin ikinci paragrafında gecikme cezasına ilişkin faiz oranı iki katına çıkarılmak istemektedir. İkinci paragrafın</p>	<p>3.2. Ödemeler ve Faturalama</p> <p>Taraflar, arabağlantı sözleşmesi kapsamında doğan ücretleri, <u>tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın ilk 7 (yedi) 10 (on) günü</u> hizmetin verildiği ayın son günü itibariyle <u>içerisinde</u> birbirlerine fatura edecektir. Tarafların birbirlerine yapacağı ödemeler, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın son işgününe kadar yapılacaktır. Taraflar, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamı üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilir.</p> <p>Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, yıllık <u>%5 10</u> oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi</p>
--	--	--

<p>Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, yıllık %5-<u>10</u> oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilir. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde; ödemede, gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralaması takip edilecektir.</p> <p><u>Turkcell, şebekesi üzerinden geçen çağrılarının iletişim hizmeti haricinde; suiistimal, suni trafik, erken cevaplama, geç cevaplama ya da hatalı cevaplama (false, early, wrong answer) gibi amaçlar ile taşındığını tespit eder ise, bu çağrılara ait tutarları ödemeyecektir.</u></p>	<p>mevcut haliyle fatura ödemesinde bir gecikme olması durumunda gecikme faizi işletilebilmekte, ayrıca bir de yıllık %5 oranında gecikme cezası kesilmektedir. İşletmecileri cezalandırmaya yönelik her türlü düzenlemeye karşı olduğumuzu belirterek, söz konusu düzenlemenin eski haliyle kalmasını talep ediyoruz.</p> <p>Md. 3.2'ye eklenmek istenen son paragrafın Turkcell'in tek taraflı tespiti ile uygulanacak şekilde düzenlenmesi hakkaniyete aykırıdır. Bu maddenin taslaktan çıkarılmasını talep ediyoruz.</p>	<p>ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilir. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde; ödemede, gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralaması takip edilecektir.</p> <p>Turkcell, şebekesi üzerinden geçen çağrılarının iletişim hizmeti haricinde; suiistimal, suni trafik, erken cevaplama, geç cevaplama ya da hatalı cevaplama (false, early, wrong answer) gibi amaçlar ile taşındığını tespit eder ise, bu çağrılara ait tutarları ödemeyecektir.</p>
---	--	---

<p>EK-1 ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİ</p> <p>6.2. <u>Turkcell sahalarına giriş yetkilendirmesi için,</u> İşletmeci ve/veya taşeron personelinin kimlik bilgileri <u>ve adli sicil belgesi Turkcell'e iletilecektir.</u></p> <p><u>Turkcell'in güvenlik kriterlerini sağlaması koşuluyla yetkilendirdiği İşletmeci ve/veya taşeron personeli,</u> İşletmeci tarafından Turkcell'e iletilecektir. Kimlik bilgileri iletilen İşletmeci ve/veya taşeron personeli, resmi kimlik belgelerini ibraz ederek Turkcell tesislerine giriş yapacaktır.</p>	<p>Ek-1 Md. 6.2 kapsamında düzenlemeye eklenen "adli sicil kaydı" İşletmeci personelinin Kişisel Verilerin Korunması md.6/1 kapsamında özel nitelikli kişisel veri teşkil edebilir. Eğer Turkcell, İşletmeci personelinin kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerini KVK kapsamında yeterli ve uygun bir güvelik içerisinde saklayacağını, koruyacağını, işlemeyeceğini, üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt ve garanti ederse, söz konusu düzenlemenin kabul edilme ihtimali olduğunu söyleyebiliriz. Ancak pratikte bunun Turkcell nezdinde uygulanmasının zor olacağını, İşletmeci açısından da personelinden/taşeronundan uygun izinlerin alınması noktasında sorun olabileceğini düşündüğümüzde ve hatta her iki tarafa da KVK anlamında ekstradan yük getireceğini göz önüne aldığımızda bu</p>	<p>EK-1 ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİ</p> <p>6.2. Turkcell sahalarına giriş yetkilendirmesi için, İşletmeci ve/veya taşeron personelinin kimlik bilgileri ve adli sicil belgesi Turkcell'e iletilecektir. Turkcell'in güvenlik kriterlerini sağlaması koşuluyla yetkilendirdiği İşletmeci ve/veya taşeron personeli, <u>İşletmeci tarafından Turkcell'e iletilecektir. Kimlik bilgileri iletilen İşletmeci ve/veya taşeron personeli, resmi kimlik belgelerini ibraz ederek</u> Turkcell tesislerine giriş yapacaktır.</p>
--	---	---

	düzenlemenin eski halinin kalmasını talep ediyoruz.	
<p>EK-2: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci</p> <p>...</p> <p>Arabağlantı hizmeti kapsamında meydana gelen arızaların tanımı aşağıda yer almaktadır:</p> <p>2.2.1. Birincil Arızalar (Genel Erişim Arızaları)</p> <p>Turkcell şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Turkcell arasındaki tüm arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği arızalardır. Birincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 6 (altı) saattir.</p>	<p>Ek-2 Md.2.2'nin son cümlesi ve devamındaki 2.2.1 ve 2.2.2 maddelerinde düzenlenmiş olan arıza tiplerinin ("Birincil arıza" ve "İkincil arıza") ve bunlara yönelik hizmet seviyelerinin kaldırılması Hizmet Seviyesi Taahhüdünün mantığına aykırıdır, neden kaldırılmak istendiği anlaşılamamıştır. Ayrıca, Ek-2'nin içinde "Birincil arıza" ve "İkincil arıza" kavramlarının kullanılmaya devam ettiğini görüyoruz. Böylece bu iki kavram da ne yazık ki tanımlanmamış kavramlara dönüşmektedir.</p> <p>Turkcell'in tek tarafı olarak eklemek istediği işi zorlaştıracak ve piyasa engeli oluşturabilecek birçok hükmün yanında</p>	<p>EK-2: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ</p> <p>2.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci</p> <p>...</p> <p><u>Arabağlantı hizmeti kapsamında meydana gelen arızaların tanımı aşağıda yer almaktadır:</u></p> <p><u>2.2.1. Birincil Arızalar (Genel Erişim Arızaları)</u></p> <p><u>Turkcell şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Turkcell arasındaki tüm arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği arızalardır. Birincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 6 (altı) saattir.</u></p> <p><u>2.2.2. İkincil Arızalar</u></p> <p><u>Turkcell şebekesinden kaynaklanan sebeplerle,</u></p>

<p>2.2.2. İkincil Arızalar</p> <p>Turkcell şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Turkcell arasındaki arabağlantı trafiği akışının kısmen kesildiği (Turkcell'in sadece belirli bir arabağlantı santralindeki arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği) arızalardır. İkincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 12 (on iki) saattir.</p>	<p>toptan seviyede alınan bir hizmetin ve karşılığında ödenen hizmet bedelinin en önemli parçasını oluşturacağı hizmet seviyesi taahhüdünün yine kendi lehine olarak çıkarılmasını kabul edilemez buluyoruz. Hizmet kalite ve seviyesinin asli unsurlarından olan bu hükümlerin teklifte yer almasını talep ediyoruz.</p>	<p><u>İşletmeci ile Turkcell arasındaki arabağlantı trafiği akışının kısmen kesildiği (Turkcell'in sadece belirli bir arabağlantı santralindeki arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği) arızalardır. İkincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 12 (on iki) saattir.</u></p>
<p>EK-3: TEMİNAT MEKTUBU ÖRNEĞİ</p>	<p>Bilindiği üzere her bankanın teminat mektubu uygulaması bir diğerinden farklı olabilmektedir. Bu nedenle bu şekilde sınırlayıcı bir örneğin bu Referans Arabağlantı Sözleşmesi'ne eklenmesinde hiçbir yarar olmadığı gibi, aksine işletmeciler açısından zarar getirmesi yüksek ihtimaldir. Bu nedenle bir sayfadan</p>	<p>EK-3: TEMİNAT MEKTUBU ÖRNEĞİ</p>

	ibaret Ek-3'ün tamamen kaldırılmasını öneriyoruz.	
--	---	--