

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 22.01.2018  
**Karar No** : 2018/DK-YED/27  
**Gündem Konusu** : 112 Tabanlı Araç İçi Acil Çağrı Sistemi (E-Call)

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Kanun'un 4'üncü, 6'ncı, 8'inci, 9'uncu, 46'ncı, 50'nci ve 51'inci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 6'ncı ve 7'nci maddeleri, 112 Acil Çağrı Servisi Tabanlı Araç İçi Acil Çağrı Sisteminin Yerleştirilmesi ile İlgili Tip Onayı Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesi ve ilgili diğer mevzuat ile İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna muhatap 24.10.2017 tarihli ve E.8481 sayılı yazısına istinaden;

Bilgi teknolojileri ve iletişim sektöründe yaşanan gelişmelere bağlı olarak haberleşme teknolojilerinin tüm sektörlerdeki etkisi ile ekonomik ve sosyal refaha katkısı bilinmekle birlikte, bu gelişmelerin kişisel güvenlik, siber güvenlik ve milli güvenlik risklerini de beraberinde getirmesi, ayrıca Acil Çağrı Merkezinden e-Call çağrısı başlatan numaranın geri aranması ihtiyacı halinde yabancı operatörler üzerinden yapılacak bağlantı süreçlerinde yaşanabilecek aksaklıklar sebebiyle muhtemel can ve mal kaybının artması ihtimali de dikkate alınarak, söz konusu risklerin bertaraf edilmesi ve ihtiyaç duyulan bilişimsistem ve hizmetlerinin azami derece yerli ve milli kaynaklardan sağlanmasını teminen;

1. 112 tabanlı araç içi acil çağrı (eCall) sisteminde SIM kart, eSIM (embedded SIM/gömülü SIM) kart veya SIM kart özelliğini taşıyan bir modül vb. bulunmaması veya eCall çağrısının yapıldığı anda aboneli olunan işletmecinin şebekesine bağlantı sağlanamaması halinde, söz konusu çağrıyı alan işletmeci tarafından eCall çağrısının ilgili Acil Çağrı Merkezine aktarılmasını teminen işletmeciler tarafından gerekli tedbirlerin alınması, söz konusu modüllerin sadece eCall çağrısı yapmak amacıyla kullanılması halinde ülkemizdeki mobil işletmecilerden temin edilmesi veya söz konusu işletmeciler tarafından kontrol edilebilecek şekilde programlanabilir olması, bununla birlikte bu kapsamdaki haberleşme modülleri için

abonelik sözleşmesi tesis edilmesine gerek olmadığı, ancak işletmeciler tarafından bu modüllerin sadece 112'yi arayabilmesi ve 112 tarafından geri aranabilmesi için gerekli tüm tedbirleri alınması,

2. 112 Acil Çağrı Servisi Tabanlı Araç İçi Acil Çağrı Sistemin Yerleştirilmesi ile İlgili Tip Onayı Yönetmeliği'ne uygun olarak ülkemizde kullanılmak üzere üretilen veya ithalat yoluyla satılan araçlardaki eCall ile birlikte katma değerli hizmet sunumuna imkan sağlayan haberleşme sistemlerinde; SIM kart, eSIM kart veya SIM kart özelliğini taşıyan bir modül vb. kullanılması halinde, söz konusu SIM kartların, eSIM kartların veya SIM kart özelliğini taşıyan modül vb.nin ülkemizde mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere yetkilendirilmiş işletmecilerden temin edilmesi veya söz konusu işletmeciler tarafından kontrol edilebilecek şekilde programlanabilir olması ve abonelik işlemlerinin ilgili mevzuata uygun olarak yapılması, anılan sistemin yapısı gereği ilgili mevzuatta tanımlanan makineler arası iletişim cihaz ve aboneliği kapsamında bulunmadığı,
3. 112 Acil Çağrı Servisi Tabanlı Araç İçi Acil Çağrı Sistemin Yerleştirilmesi ile İlgili Tip Onayı Yönetmeliği'ne uygun olarak ülkemizde kullanılmak üzere üretilen veya ithalat yoluyla satılan araçlardaki eCall ile birlikte katma değerli hizmet sunumuna imkan sağlayan haberleşme sistemlerinde hizmet verecek sunucuların başta 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda belirtilen milli güvenlik ve kamu düzenine ilişkin hükümler ile ilgili diğer mevzuata uygun olarak ülkemizde bulundurulması ve sistemdeki kişisel verilerin ilgili kişinin açık rızası olmaksızın yurt dışına çıkartılmaması,
4. İşbu Kurul Kararının Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile ilgili işletmecilere tebliğ edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.