

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 01.03.2018  
**Karar No** : 2018/DK-THD/58  
**Gündem Konusu** : Abonelere Yapılacak İadelere İlişkin Kurul Kararları

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı 26.02.2018 tarihli ve 72980546-202.04-E.11471 sayılı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Kanununun 1, 4, 6, 12, 48, 49 ve 60 ıncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5 ve 6 ncı maddeleri ve diğer ilgili mevzuata istinaden, Kurum tarafından yapılan çalışmalar sonucunda işletmeciler tarafından abonelerden haksız olarak tahsil edildiği ve ilgili tüketicilere iadesine karar verilmiş tutarların işbu Kurul Kararının tebliğ tarihi itibariyle tüketicilere iadesi gerçekleşmemiş/tamamlanmamış kısmı için, Kurumun idari yaptırım uygulama ve gerekli tedbirleri alma hakkı saklı kalmak kaydıyla;

1. İlgili iade süreçlerinin Borç ve Alacak Bilgilerinin Sorgulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak tamamlanması,
2. İspatı işletmeciye ait olmak üzere, mevzuatta belirtilen tüm yükümlülüklerin ifa edilmesine rağmen iade tutarlarının işbu Kurul Kararının işletmecilere tebliği tarihinden itibaren iki (2) yıl içinde tamamlanamaması halinde, kalan iade tutarlarının evrensel hizmet gelirleri olarak genel bütçeye gelir kaydedilmek üzere iki yıllık sürenin bitimine müteakip en geç otuz gün içerisinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının merkez muhasebe birimi hesabına yatırılması ve işlem sonucundan anılan Bakanlığa ve Kuruma bilgi verilmesi,
3. İşbu Kurul Kararında belirtilen sürecin takibini teminen tüm iş ve işlemlerin yapılabilmesi için icraya yetki verilmesi,
4. İşbu Kurul Kararının internette yayımlanması

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.