

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 17.07.2018
Karar No : 2018/İK-SDD/217

Gündem Konusu : İnceleme-Sabit Genişbant İnternet Hizmeti

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

11.04.2016 tarihli ve 67016 sayılı Başkanlık Oluru gereğince, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) xDSL tesis işlemlerine yönelik olarak gerçekleştirilen port tahsis işlemlerinde aksaklıkların yaşandığı, sabit genişbant internet hizmetine ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal vb. işlemlerinin yapılmakta olduğu Türk Telekom'un otomasyon sistemi/web servislerinde sık ve uzun süreli arızaların yaşandığı, DSL tesis ve nakil işlemleri kapsamında Türk Telekom'a iletilen başvuruların "boş port yok", "Türk Telekom'dan kaynaklanmayan durum", "şebeke yok", "ankastrenin uygun olmaması", "abone vazgeçti", "bina içi bağlantıların yetersiz olması" vb. gerekçelerle reddedildiğine yönelik şikâyetler kapsamında, Türk Telekom'un sabit genişbant internet hizmetlerinin sunumuna ilişkin yükümlülüklerine uyum bakımından Türk Telekom hakkında yürütülen inceleme neticesinde;

1. 11.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/29 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekom'a getirilen erişim yükümlüğüne aykırı olarak; Türk Telekom sabit şebekesinin bulunduğu lokasyonlardaki İSS'lerin xDSL tesis ve nakil taleplerinin webservisler aracılığıyla "boş port yok" gerekçesiyle geri çevrildiği tespit edilmiş olup, söz konusu tespit kapsamında Türk Telekom hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin "Erişim ve ara bağlantıya ilişkin ihlaller" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 1'inci bölümünde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde ilgili mevzuat çerçevesinde yükümlü işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 3) Erişim sağlamaya ilişkin yükümlülüklerini, ... yerine getirmemesi veya haklı bir neden olmaksızın geciktirmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı yönetmeliğin 44. Maddesi çerçevesinde 2015 yılındaki net satış tutarının (7.551.953.946,39 TL) onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,
2. Türk Telekom sabit şebekesinin bulunduğu lokasyonlardaki İSS'ler tarafından iletilen xDSL tesis ve nakil siparişlerinin webservisler aracılığıyla Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde (RIPVAET) sayılan ret gerekçelerinin dışında bir uygulama ile geri çevrilmesi veya bekletilmesi uygulamasının, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun "Referans erişim teklifi" başlıklı 19'uncu maddesinin 3'üncü fıkrasında yer alan "*Kurum uygun gördüğü teklifleri onaylar. İşletmeciler, Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerini yayımlamakla ve Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerindeki şartlarla erişim sağlamakla yükümlüdürler*" hükmünü, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin "Referans erişim teklifi" başlıklı 11'inci maddesinin 6'ncı fıkrasında yer alan "*İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usul, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler*" hükmünü ve RIPVAET'in,
 - Hizmetlerin tesis edilmesi gereken sürelerin belirlendiği RIPVAET'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 No'lu ekinin 2.1.1'inci maddesini,
 - RIPVAET kapsamında yer alan ret gerekçelerinin haricinde bir ret gerekçesi olarak uygulama alanı bulması itibarıyla RIPVAET'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 No'lu ekinin 2.1.2'nci maddesini,

- Söz konusu sipariş taleplerinin iş emrine dönüştürülmemesi sonucunda hizmet seviyesi taahhüdü yükümlülüğünden kaçınması itibarıyla RIPVAET'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 No'lu ekinin 2.1.3'üncü maddesini,
- Nakil işlemlerinin tamamlanma süresi, ret gerekçesi ve HST yükümlülüklerinin düzenlendiği RIPVAET'in "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" başlıklı 5 No'lu ekinin 2.1.6'ncü maddesini

ihlal ettiği değerlendirilmiş olup, RIPVAET'in ilgili hükümlerine aykırı olacak şekilde işlem tesis eden Türk Telekom hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin "Erişim ve arabağlantıya ilişkin ihlaller" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin 9'uncu bölümünde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; ... 9) Referans erişim tekliflerine ve şeffaflığa ilişkin yükümlülüklerini,.. yerine getirmemesi veya haklı bir neden olmaksızın geciktirmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile 19.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/516 sayılı ve 23.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/523 sayılı Kurul Kararları ile daha önce idari yaptırım uygulandığı hususu da göz önünde bulundurularak aynı Yönetmeliğin 43 ve 44'üncü maddeleri uyarınca 2015 yılındaki net satış tutarının (7.551.953.946,39 TL) onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,

3. Türk Telekom tarafından geliştirilen webservislerdeki hata mesajlarından "boş port yok" kodunun İSS'lerin perakende pazarda faaliyet gösterdiği lokasyona, altyapıya veya hizmet türüne (ADSL, VDSL vb.) göre değişiklik arz edebildiği, bununla birlikte Türk Telekom altyapısının bulunduğu lokasyonlardaki xDSL siparişlerine ait erişim taleplerinin tüm İSS'ler için ayırım gözetmeksizin sağlanması gerekirken TTNET AŞ tarafından yapılan başvurulara yönelik "fakat portlar dolu" olarak dönüş yapılan hata mesaj oranlarının diğer İSS'lere nazaran oldukça düşük seviyede bulunduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, yerinde denetim esnasında xDSL hizmetine yönelik devre tesis ve nakil taleplerinin iletildiği siparişlere yönelik "fakat port yok" şeklinde İSS'lere gönderilen hata mesajlarının 03.04.2017, 14.04.2017 ve 19.04.2017 tarihli kayıtları İSS kırılımında incelenmesi neticesinde, 11.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/29 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekom'a getirilen ayırım gözetmeme yükümlülüğüne aykırı işlem tesis eden Türk Telekom hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin "Erişim ve ara bağlantıya ilişkin ihlaller" başlıklı 10'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (b) bendinin 2'nci bölümünde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde ilgili mevzuat çerçevesinde yükümlü işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 2) İşletmeciler arasında ayırım gözetmeme yükümlülüğünü ihlal etmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı yönetmeliğin 44'üncü maddesi çerçevesinde 2015 yılındaki net satış tutarının (7.551.953.946,39 TL) onbinde üç (%0,03)'ü oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.
