

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.07.2018
Karar No : 2018/DK-ETD/222

Gündem Konusu : Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli İnternet Tarifelerinin Uygulama Esaslarının Güncellenmesi

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuz düzenlemeleri çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılarına (İSS) Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında engelli, gazi ve şehit yakınlarına genişbant internet erişim hizmeti sunumunda geçerli olmak üzere indirimler uygulanmaktadır.

Bu kapsamda 18.05.2018 tarihli ve 81546 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan teklife ilişkin olarak;

- 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu çerçevesinde tarifeler belirlenirken engellilere ve sosyal açıdan desteğe muhtaç olan kesimlere özel, kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıklar sağlanabileceği,
- Söz konusu teklif kapsamında engelli, gazi ve şehit yakınlarının özel durumlarının ve ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması ve söz konusu kullanıcılara ekonomik avantaj sağlanması,
- Söz konusu teklif kapsamında sağlanması öngörülen faydanın internet kullanıcı sayısının artmasına katkı sağlayacağı,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak, 05.11.2018 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Kurumumuz ile Türk Telekom arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesinin 6 ve 9'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifine yönelik olarak Ek'te yer verilen değişikliklerin onaylanması,
2. İşbu Kurul Kararı kapsamında revize edilecek referans teklifin Kurul Kararının tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom tarafından Şirketlerinin internet sitesinde yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE XDSL TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ (RAST), REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ (RIPVAET) VE REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ'NDE (REYET) YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

- 1) RAST'ın "Ek-1 Ücretler" başlıklı bölümünün "ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI VE TARİFE BİLGİLERİ" başlığı altındaki ilgili maddeler aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Engelli için Başvuru Süreci

1. İndirimli abonelik özürülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.
2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.
3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur.
4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürülü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürülü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
5. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.
6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürülü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da İşletmeciye iletilir.
7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
 - a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
 - b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
 - c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
 - ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
 - d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

Gazi ve Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur.
3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını veya SGK tarafından verilen muadili olan belge ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder.
4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da İşletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.
7. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
 - a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
 - b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
 - c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları İçin Belge Kontrolü Süreci

1. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
2. Suistimal görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.
3. FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri

Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen "Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN AL-SAT İNTERNET TARİFESİ				
Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
512 Mbit/sn*	Limitsiz	21,00	-	-
1 Mbit/sn*	Limitsiz	23,15	-	-
2 Mbit/sn	Limitsiz	30,92	-	-
4 Mbit/sn	Limitsiz	38,27	-	-

8 Mbit/sn	Limitsiz	45,54	-	-
16 Mbit/sn	Limitsiz	52,52	-	-
32 Mbit/sn	Limitsiz	68,81	-	-
4 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (20 GB AKN)	23,36	-	-
4 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (40 GB AKN)	24,23	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	25,02	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (75 GB AKN)	27,69	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (100 GB AKN)	34,15	-	-
12 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	26,51	-	-
12 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (75 GB AKN)	27,91	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	27,26	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (75 GB AKN)	28,01	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (100 GB AKN)	34,72	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (25 GB AKN)	23,48	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (35 GB AKN)	25,87	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (50 GB AKN)	27,54	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (75 GB AKN)	29,44	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (100 GB AKN)	35,01	-	-
35 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (100 GB AKN)	35,30	-	-
50 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (200 GB AKN)	43,76	-	-
100 Mbit/sn'ye kadar	Limitsiz (200 GB AKN)	53,65	-	-
1 Mbit/sn	1GB	9,71	0,005291	43,90
1 Mbit/sn	2GB	10,63	0,004845	43,90
1 Mbit/sn	4GB	11,40	0,003930	43,90
1 Mbit/sn	6GB	12,52	0,003365	43,90
1 Mbit/sn*	9GB	17,85	0,002914	43,90
2 Mbit/sn	4GB	12,14	0,003930	54,25
2 Mbit/sn	6GB	14,22	0,003365	54,25
4 Mbit/sn*	4GB	12,23	0,003930	49,08
8 Mbit/sn'ye kadar	4GB	12,32	0,003930	43,90
8 Mbit/sn'ye kadar	6GB	15,77	0,003365	43,90
8 Mbit/sn'ye kadar	12GB	19,01	0,003219	43,90
12 Mbit/sn'ye kadar	6GB	16,04	0,003930	46,53
12 Mbit/sn'ye kadar	12GB	19,38	0,003930	46,53
16 Mbit/sn'ye kadar *	5GB	13,78	0,003930	59,61
16 Mbit/sn'ye kadar	6GB	16,20	0,003930	59,61
16 Mbit/sn'ye kadar	12GB	19,76	0,003930	59,61
16 Mbit/sn'ye kadar	16GB	20,25	0,003930	59,61
24 Mbit/sn'ye kadar	4GB	15,26	0,004624	51,67
24 Mbit/sn'ye kadar	6GB	16,85	0,004624	51,67
24 Mbit/sn'ye kadar	12GB	20,53	0,004624	51,67

32 Mbit/sn'ye kadar *	10GB	19,40	0,003538	64,64
50 Mbit/sn'ye kadar *	15GB	27,54	0,003184	84,78
100 Mbit/sn'ye kadar *	20GB	40,49	0,002865	115,52

* Bu paketler yeni müşteri alımına kapalıdır.

- Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları Tarifeleri için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları Tarifeleri için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- Fiyatlara KDV ve ÖİV dâhil değildir.
- PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan tüm paketlerde kullanıcıların AKN sonrası hızları 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı'ndaki düzenlemeyle uyumlu olacaktır. AKN'si olan 4 Mbit/sn hızındaki paketlerin AKN sonrası hızı, 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararı'ndaki hükümler saklı kalmak kaydıyla, 1 Mbit/sn olarak uygulanacaktır.

2) RIPVAET'in "Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları" başlıklı bölümünün "ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI" isimli 3 No'lu başlığı altındaki ilgili maddeler aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

3.1. Engelliler için Başvuru Süreci

- 3.1.1.** İndirimli abonelik özürülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.
- 3.1.2.** İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.
- 3.1.3.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.
- 3.1.4.** İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
- 3.1.5.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- 3.1.6.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilecektir.
- 3.1.7.** Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- 3.1.8.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
- a.** Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
- b.** Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

- c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
- ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
- d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

3.2. Gazi ve Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

- 3.2.1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
- 3.2.2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur
- 3.2.3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.
- 3.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- 3.2.5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse gazi son kullanıcı için emekli andığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
- 3.2.6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.
- 3.2.7. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 DSL numarası üzerinden);
 - a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
 - b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
 - c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

3.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci

- 3.3.1. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
- 3.3.2. Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

3.3.3. FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

3) RIPVAET'in "**Ek-7 Ücretler ve Faturalama**" başlıklı bölümünün "**PORT VE TRANSMİSYON TEMELİNDE ÜCRETLENDİRME YAPISI İÇİN YALIN DSL ÜCRETLERİ**" isimli 1.2.2.1 No'lu maddenin altındaki dipnotlarda yer alan "**Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli ADSL/VDSL2 Veri Akış Erişimi Tarifeleri**" başlığı altındaki ilgili maddeler aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan port ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.

4) REYET'in "**Ek-3 İşletmeci Hareketleri**" başlıklı bölümünün "**ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**" isimli 3.2 No'lu başlığı altındaki ilgili maddeler aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

3.2.1. Engelliler için Başvuru Süreci

3.2.1.1. İndirimli abonelik özürülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

3.2.1.2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

3.2.1.3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

3.2.1.4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı belgelerini (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesini) temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

3.2.1.5. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinde devre bilgilerini seçip bağlantı talebini iletacaktır.

3.2.1.6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi, engelli son kullanıcı değilse engelliye ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C kimlik kartı da (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesi) işletmeciye iletilecektir.

3.2.1.7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

3.2.1.8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 Yapa numarası üzerinden);

- Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 100063307KK.jpg
- Sağlık kurulu raporu için: 100063307SR.jpg
- Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg
- Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307EYNC.jpg
- Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

3.2.2. Gazi/Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

- 3.2.2.1.** İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.
- 3.2.2.2.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur.
- 3.2.2.3.** İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.
- 3.2.2.4.** İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen devre bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.
- 3.2.2.5.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.
- 3.2.2.6.** Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa, abonelik gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik gazi başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.
- 3.2.2.7.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 YAPA numarası üzerinden);
- Emekli sandığı serbest kartı için: 100063307ESSK.jpg
 - Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg
 - Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307GYNC.jpg

3.2.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci

- 3.2.3.1.** İşletmeci sistem üzerinden son kullanıcı için indirimli tarife başvurusu yaparken evrak kontrollerini yapmakta sorumlu olacaktır.
- 3.2.3.2.** İşletmeci, FTP sistemi üzerinden şartları sağlayan son kullanıcı için evrakları yükleyip, Türk Telekom'a e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden bağlantı talebini iletacaktır.
- 3.2.3.3.** İşletmecinin sistem üzerinden tarife başvurusu yaptığı andan itibaren gelen ilk tahakkuk döneminde YAPA abone devresi kullanım ücretine yüzdelik olarak indirim yansıtılmaya başlanacaktır. Ayrıca, ayın farklı günlerinde başvurusu yapılan devreler için tahakkuk dönemine kadar geçen süre üzerinden hesaplanan YAPA abone devresi kullanım ücretine indirim kıst olarak yansıtılacaktır.
- 3.2.3.4.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

3.2.3.5. Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) görünen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için abone devresi kullanım ücreti üzerinden sağlanan indirim sonlandırılması talep edilecektir. Bu talebin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal görülen abonelikler ile ilgili abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirim sonlandırılmadığı takdirde, abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirim sonlandırılmadığı süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.

3.2.3.6. FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

5) REYET'in "Ek-7 Ücretler ve Faturalama" başlıklı bölümünün "ÜCRETLER" isimli 1 No'lu başlığı altındaki Tablo-2'nin altına aşağıdaki dipnot eklenmiştir.

- Engelli, gazi/şehit yakınlarına özel tarifenin indirim oranı, aylık abone devresi kullanım ücretleri üzerinden %50 olacaktır.

6) RAST'ın "Ek-1 Ücretler" başlıklı bölümünün "ADSL/VDSL Toptan Tarifeleri (TL)" başlığı altındaki "Fiyatlara %18 KDV, %5 ÖİV dâhil değildir" dipnotu aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

- Fiyatlara KDV ve ÖİV dâhil değildir.