

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 12.09.2018
Karar No : 2018/DK-ETD/271

Gündem Konusu : Metro Ethernet İnternet Yeni Satış ve Mevcut Müşteri Kampanyaları

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

10.08.2018 tarihli ve 124889 sayılı yazı ile Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından Kurumumuz onayına sunulan “*Metro Ethernet İnternet Mevcut Müşteri Kampanyası*” ile “*Metro Ethernet İnternet Yeni Satış Kampanyası*” teklifinin,

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 05.11.2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek’te yer alan “Kampanya Uygulama Esasları”nın onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaların işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

METRO ETHERNET İNTERNET YENİ SATIŞ KAMPANYASI

- 1) Kampanya, 27.09.2018 - 06.09.2019 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
- 2) Kampanyadan, Türk Telekom'dan Toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün işletmeciler yararlanabilecektir.
- 3) Kampanya kapsamında 24 ay taahhüt veren işletmeciler, aşağıdaki hızlarda tesis edilecek yeni ME İnternet devreleri için karşılık gelen indirim oranlarından yararlandırılacaktır.

Taahhüt Verilen Devre Hızı (Mbps)	İndirim Oranı
5	15%
6	15%
7	15%
8	15%
9	15%
10	15%
15	15%
20	15%
30	15%
40	20%
50	20%
60	20%
70	20%
80	20%
90	20%
100	20%
125	20%
150	20%
200	20%
250	20%
300	20%
350	20%
400	20%
450	20%
500	20%
600	20%
700	20%
800	20%
900	21%
1.000	21%
1.250	21%
1.500	21%
2.000	21%
2.500	25%
3.000	25%
4.000	25%
5.000	25%
7.000	25%
10.000	25%

12.500	25%
15.000	25%
17.500	25%
20.000	25%
30.000	25%
40.000	25%
50.000	25%
60.000	25%
70.000	25%
80.000	25%
90.000	25%
100.000	25%

- 4) Devrelerin kampanyadan yararlanabilmesi için, kampanyaya katılım talebinin iletildiği tarihten önceki 6 ay içerisinde aynı adreslerde iptal yapılmamış olması gerekmektedir.
- 5) Kampanya kapsamındaki devreler için taahhüt süresi boyunca hız artırımını yapılabilir. Kalan taahhüt süresi boyunca, son gelinen hıza karşılık gelen indirim oranı uygulanacaktır.
- 6) Taahhüt süresi içerisinde hız artırımını yapılan devrede, taahhüt altına alınan hızın altına düşmemek kaydıyla hız düşümü yapılabilir. Herhangi bir nedenle bu hızın altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 12'de yer almaktadır.
- 7) Hız artırımını sonucunda Türk Telekom tarafında ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
- 8) T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Turizm İşletme Belgeli otellerle sınırlı kalmak üzere, işletmecilerin kampanyadan yararlanan devreleri için hız düşümü yapıldığında kampanya taahhüdü bozulmayacaktır. Hız düşümü yapıldıktan sonra yeni hızda bulunulan süre bir yıl içerisinde 6 ayı geçemeyecektir. Bu süre zarfında devre son gelinen hızın tarifede yer alan ücreti üzerinden herhangi bir indirim uygulanmadan ücretlendirilecektir. 6 aylık süre dolduğunda, devre hızı kampanya katılımında taahhüt verilen hıza yükseltilecek olup, bu hızın tarifesi üzerinden karşılık gelen indirim oranı uygulanarak ücretlendirilecektir.
- 9) Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 12'de yer almaktadır.
- 10) Kampanya kapsamındaki devreler nakil edilebilecektir.
- 11) Taahhüt bitiminde devre mevcut tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.
- 12) Taahhüt süresi tamamlanmadan işletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda,

işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

- 13) Bu kampanya sadece Metro Ethernet İnternet Ücretsiz Lokal Erişim Yedeklemesi Kampanyası ile birleştirilebilir. Diğer kampanya ve uygulamalardan yararlanan devreler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.

METRO ETHERNET İNTERNET MEVCUT MÜŞTERİ KAMPANYASI

- 1) Kampanya, 27.09.2018 - 06.09.2019 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
- 2) Kampanyadan, Türk Telekom'dan Toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün işletmeciler yararlanabilecektir.
- 3) Tesisi kampanya başvuru tarihinden en az 1 ay önce tamamlanmış mevcut devreler kampanyadan yararlanabilecektir. 24 ay taahhüt karşılığında, en az 2 kademe hız artışı yapan devreler karşılık gelen indirim oranlarından yararlandırılacaktır.

Hız Artışı ile Geline Hız (Taahhüt Altına)	İndirim Oranı
7	15%
8	15%
9	15%
10	15%
15	15%
20	15%
30	15%
40	20%
50	20%
60	20%
70	20%
80	20%
90	20%
100	20%
125	20%
150	20%
200	20%
250	20%
300	20%
350	20%
400	20%
450	20%
500	20%
600	20%
700	20%
800	20%
900	21%
1.000	21%
1.250	21%
1.500	21%
2.000	21%
2.500	25%

3.000	25%
4.000	25%
5.000	25%
7.000	25%
10.000	25%
12.500	25%
15.000	25%
17.500	25%
20.000	25%
30.000	25%
40.000	25%
50.000	25%
60.000	25%
70.000	25%
80.000	25%
90.000	25%
100.000	25%

- 4) Kampanyadan yararlanacak devrelerde, kampanyaya katılım talebinin iletiildiği tarihten önceki 1 ay içerisinde hız düşümü yapılmamış olması şartı aranır.
- 5) Kampanya kapsamındaki devreler için taahhüt süresi boyunca yeniden hız artırımı yapılabilir. Kalan taahhüt süresi boyunca, son gelinen hıza karşılık gelen indirim oranı uygulanacaktır.
- 6) Taahhüt süresi içerisinde yeniden hız artırımı yapılan devrede, ilk gelinen hızın altına düşmemek kaydıyla hız düşümü yapılabilir. Herhangi bir nedenle bu hızın altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 14'de yer almaktadır.
- 7) Hız artırımı sonucunda Türk Telekom tarafında ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
- 8) T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Turizm İşletme Belgeli otellerle sınırlı kalmak üzere, işletmecilerin kampanyadan yararlanan devreleri için hız düşümü yapıldığında kampanya taahhüdü bozulmayacaktır. Hız düşümü yapıldıktan sonra yeni hızda bulunan süre bir yıl içerisinde 6 ayı geçemeyecektir. Bu süre zarfında devre son gelinen hızın tarifede yer alan ücreti üzerinden herhangi bir indirim uygulanmadan ücretlendirilecektir. 6 aylık süre dolduğunda, devre hızı kampanya katılımında taahhüt verilen hıza yükseltilecek olup, bu hızın tarifesi üzerinden karşılık gelen indirim oranı uygulanarak ücretlendirilecektir.
- 9) 16.06.2017-15.12.2017 ile 07.03.2018-06.09.2018 tarihleri arasında yürürlükte olan ve uzatılması planlanan Metro Ethernet İnternet Yeni Satış kampanyalarından faydalanan devreler en az iki kademe hız artışı kuralını sağlamak ve yeniden 24 ay taahhüt vermek koşulu ile bu kampanyaya cezasız geçiş yapabileceklerdir.
- 10) Hâlihazırda 16.06.2017-15.12.2017 ile 07.03.2018-06.09.2018 tarihleri arasında yürürlükte olan Metro Ethernet İnternet Mevcut Müşteri kampanyalarından faydalanan devreler; taahhüt süreleri içerisinde son bulunduğu hıza göre en az iki kademe hız artışı yapmaları ve talep etmeleri durumunda taahhüt süreleri yeniden başlatılacaktır.

Devre, son hız artışı sonucu gelmiş olduğu yeni hızın karşılığı indirim oranından yararlanacaktır.

- 11)** Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 14'de yer almaktadır.
- 12)** Kampanya kapsamındaki devreler nakil edilebilecektir.
- 13)** Taahhüt bitiminde devre mevcut tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.
- 14)** Taahhüt süresi tamamlanmadan işletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
- 15)** Bu kampanya sadece Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Bizden Kampanyası ve Metro Ethernet İnternet Ücretsiz Lokal Erişim Yedeklemesi Kampanyası ile birleştirilebilir. Diğer kampanya ve uygulamalardan yararlanan devreler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.