

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 27.06.2018
Karar No : 2018/DK-ETD/196

Gündem Konusu : Türk Telekom İnternet Bizden Kampanyaları

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekom tarafından 08.06.2018 tarihli ve 94568 sayılı yazı ile uygulama süreleri 30.06.2018 tarihinde sona erecek olan “Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası”, “Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası”, “Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası” ve “Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası”nın uygulama sürelerinin uzatılmasına yönelik teklifleri Kurumumuz onayına sunulmuştur.

Söz konusu kampanyaların Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına, yüksek hızlı DSL hizmetine geçişlerin ve genişbant internet hizmetlerinin ilk ediniminin kolaylaştırılmasına, kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına ve toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası”, “Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası”, “Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası” ve “Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası”nın uygulama esaslarınının 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/518 sayılı Kurul Kararıyla gerçekleştirilen Adil Kullanım Noktası (AKN) düzenlemesi kapsamında AKN uygulamasına 31.12.2018 tarihi itibarıyla son verilecek olması nedeniyle Ek’te yer aldığı şekliyle onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaların uygulama esaslarınının işbu Kurul Kararınının tebliğinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından Şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TOPTAN AL-SAT DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan Al-Sat modelinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyası 01.07.2018 – 31.12.2018 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen pakete yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca paket ücreti alınmayacaktır.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde Al-Sat modelinde aşağıda belirtilen ADSL paketine yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

| Erişim Hızı (/s) | Kota (GByte) | Al Sat Tarifeleri | | |
|------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Aylık Ücret (TL) | Kota Aşım Ücreti (TL/MB) | Aylık En Yüksek Ücret (TL) |
| 4 Mbps'e kadar* | Limitsiz (20 GB AKN) | 31,15 | - | - |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

**AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.*

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

| Erişim Hızı (/s) | Kota (GByte) | Al Sat Tarifeleri | | |
|------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Aylık Ücret (TL) | Kota Aşım Ücreti (TL/MB) | Aylık En Yüksek Ücret (TL) |
| 4 Mbps'e kadar* | Limitsiz (20 GB AKN) | 23,36 | - | - |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

**AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.*

- 2) Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece Al-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve paket indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Paket ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.

- 5) Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler Toptan İnternet Bizden Kampanyaları dışındaki satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmüş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti ve satış destek prim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir. Hattını dondurmüş müşteriler için verilen satış desteği/destekleri geri alınacak olup, churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen satış desteği/destekleri geri alınmayacaktır.
- 7) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki paketlerdeki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu paketin satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

| Abone Sayısı* | Kampanya Kotası** |
|----------------|-------------------------------|
| TTNET | Abone sayısının* %1,5'u kadar |
| İSS (10.000+) | Abone sayısının* %5'i kadar |
| İSS (0-10.000) | 500 adet |

* Türk Telekom Altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber paketlerde yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 8) Aboneler Toptan Al-Sat İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 9) Kampanyaya dâhil olan aboneler 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN DSL paketleri dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 10) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.

TOPTAN AL-SAT DSL İNTERNET BİZDEN UPSSELL KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası kapsamındaki aboneliklerin, 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketinden, kampanya süresinde 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB AKN paketine geçmeleri durumunda paket ücreti kadar aylık ücrette indirim vermeye devam edecektir. Toptan Al-Sat İnternet Bizden Upsell Kampanyası 01.07.2018 – 31.12.2018 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Kampanya kapsamındaki abonelikler aşağıda yer alan 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yaptığı durumda Toptan Al-Sat İnternet Bizden Kampanyası'na dâhil oldukları tarihten itibaren 24 ay tamamlanincaya kadar sürede 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN paketi ücreti kadar indirim uygulanacaktır. Bu kapsamda yapılan paket değişikliklerinde satış desteği devam edecektir. Aboneliğin 4 Mbps'e Kadar Limitsiz 20 GB AKN paketine geri döndüğü durumda kampanya devam ettirilecektir.

DSL Toptan İnternet Tarifesi

| Erişim Hızı (/s) | Kota (GByte) | Al Sat Tarifeleri | | |
|------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Aylık Ücret (TL) | Kota Aşım Ücreti (TL/MB) | Aylık En Yüksek Ücret (TL) |
| 4 Mbps'e Kadar* | Limitsiz (40 GB AKN) | 32,30 | - | - |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

** AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.*

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi

| Erişim Hızı (/s) | Kota (GByte) | Al Sat Tarifeleri | | |
|------------------|----------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | Aylık Ücret (TL) | Kota Aşım Ücreti (TL/MB) | Aylık En Yüksek Ücret (TL) |
| 4 Mbps'e Kadar* | Limitsiz (40 GB AKN) | 24,23 | - | - |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

** AKN sonrası hız 1 Mbps olarak uygulanacaktır.*

- 2) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.
- 3) Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece Al-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmasyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve paket indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 4) Toptan Al-Sat İnternet Bizden Upsell Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 5) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti ve satış destek prim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir. Hattını dondurmuş müşteriler için verilen satış desteği/destekleri geri alınacak olup, churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen satış desteği/destekleri geri alınmayacaktır.

- 6) Aboneler Toptan Al-Sat İnternet Bizden Upsell kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 7) Kampanyaya dâhil olan aboneler 4 Mbps'e kadar Limitsiz 20 GB AKN ve 40 GB AKN'li DSL paketleri dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.

TOPTAN VAE DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 20 GB AKN paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası 01.07.2018 – 31.12.2018 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen porta yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca PSTN ve THK'lı port ücretleri (Yalın DSL port ücreti hariç) alınmayacaktır. Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine de bu kapsamdaki aboneler dâhil edilmeyecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

| Port Tipi | Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload) | Aylık PSTN'li Port Ücreti (TL) | Aylık THK'lı Port Ücreti (TL) | Aylık PSTN'li Port Ücreti Engelli (TL) | Aylık THK'lı Port Ücreti Engelli (TL) |
|-----------|---|--------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------------|
| ADSL | 4.096/1.024 | 10,58 | 10,58 | 5,29 | 5,29 |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

- 2) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve port ücreti indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Port ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.
- 5) Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek/destekler ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.
- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek/destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan portlardaki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya

kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

| Abone Sayısı* | Kampanya Kotası** |
|----------------|-------------------------------|
| TTNET | Abone sayısının* %1,5'u kadar |
| İSS (10.000+) | Abone sayısının* %5'i kadar |
| İSS (0-10.000) | 500 adet |

* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE DSL İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı AKN uygulamaları (02:00-08:00 saatleri arasında AKN uygulanmaması ve %80-%100 AKN bilgilendirmesi) ve AKN sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki AKN sınırlamalarının İSS'ler tarafından BTK'ya ve Türk Telekom'a raporlanması gerekmektedir.
- 13) Kampanya kapsamındaki abonelikler 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yapabilecektir. Geçiş yapılacak 4 Mbps'e kadar limitsiz 40 GB AKN paketlerinde de port ücretine yapılan indirim ve satış desteği ödemelerinin kalan taksitleri devam edecektir.
- 14) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak AKN sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) BTK bilgilendirmesi yapılarak kampanya kapsamındaki paketlerin satışı durdurulacaktır.
- 15) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.

TOPTAN VAE YALIN DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda yalın DSL limitsiz (20 GB AKN) paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası 01.07.2018 – 31.12.2018 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen porta yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek, 24 ay boyunca yalın DSL port ücretleri 9,48 TL olacak şekilde indirim uygulanacaktır. (Yalın DSL Engelli port ücretleri 9,005 TL olduğu için ek indirim uygulanmayacaktır.) Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine de bu kapsamdaki aboneler dâhil edilmeyecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen yalın DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

| Port Tipi | Erişim Hızı(Kbps) (Download/Upload) | Aylık Yalın DSL'li Port Ücreti (TL) | Aylık Yalın DSL'li Port Ücreti Engelli (TL) |
|-----------|--|--|---|
| ADSL | 4.096/1.024 | 18,01 | 9,005 |

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

- 2) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve port ücreti indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK/PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Port ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.
- 5) Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince yalın DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek/destekler ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.
- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince yalın DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek/destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan portlardaki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

| Abone Sayısı* | Kampanya Kotası** |
|----------------|-------------------------------|
| TTNET | Abone sayısının* %1,5'u kadar |
| İSS (10.000+) | Abone sayısının* %5'i kadar |
| İSS (0-10.000) | 500 adet |

* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı AKN uygulamaları (02:00-08:00 saatleri arasında AKN uygulanmaması ve %80-%100 AKN bilgilendirmesi) ve AKN sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki AKN sınırlamalarının İSS'ler tarafından BTK'ya ve Türk Telekom'a raporlanması gerekmektedir.
- 13) Kampanya kapsamındaki abonelikler 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz (40 GB AKN) paketlerine geçiş yapabilecektir. Geçiş yapılacak 4 Mbps'e kadar limitsiz (40 GB AKN) paketlerinde de port ücretine yapılan indirim ve satış desteği ödemelerinin kalan taksitleri devam edecektir.
- 14) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak AKN sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) BTK bilgilendirmesi yapılarak kampanya kapsamındaki paketlerin satışı durdurulacaktır.
- 15) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.