

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 03.01.2019
Karar No : 2019/DK-THD/006

Gündem Konusu : Abone Hatlarının 888/898'li KDH Numaralarına Varsayılan Olarak Kapalı Olması

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza farklı kanallar ile iletilen 888/898'li katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaralarına ilişkin şikayet başvurularında tüketicilere gönderilen mesajlarda kefilsiz ve şartsız kredi verileceği veya hediye çeki kazanıldığı gibi ifadelere yer verilerek abonelerin 888/898'li numaraları aramaya yönlendirildiği, bu numaraları arayan tüketicilere mesaj içeriğinde vaat edilen hizmetler sunulmaksızın yüksek faturalar ile karşılaştığı hususlarının konu edildiği görülmekte olduğundan yaşanan mağduriyetlerin önlenmesini teminen:

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4'üncü, 6'nı, 12'nci, 48'inci, 49'uncu ve 60'ıncı maddeleri ile Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 8'inci, 13'üncü maddeleri, 21.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/496 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

1. Hâlihazırda hatlarının münhasıran 888/898'li katma değerli elektronik haberleşme hizmet (KDH) numaralarına açık olmasına ilişkin çağrı merkezi, çevrimiçi işlem merkezi, kısa mesaj kanalıyla veya yazılı başvuru yoluyla onayı bulunmayan abonelikler için söz konusu yöntemlerle, işbu Kurul Kararının tebliğ tarihinden itibaren 2 (iki) ay içinde onay alınması, bu süre zarfında onay alınamayan abone hatlarının 888/898'li KDH numaralarına doğru yapılacak aramalara kapatılması,
2. İş bu Kurul Kararının birinci maddesinde belirlenen 2 (iki) aylık sürenin bitiminden itibaren;
 - a. 29.03.2011 tarihli ve 2011/DK-YED/157 sayılı Kurul Kararının 5'inci maddesinin yürürlükten kaldırılması,
 - b. Yeni abonelikler için, hatların münhasıran 888/898'li KDH numaralarına varsayılan olarak kapalı olması, abonelerin çağrı merkezi, çevrimiçi işlem merkezi, kısa mesaj kanalıyla veya yazılı başvuru yoluyla onayları alınarak söz konusu hatların 888/898'li KDH numaralarına açık hale getirilmesi, aynı yöntemlerle abone hatlarının 888/898'li KDH numaralarına kapalı hale getirilmesine imkan sağlanması,
 - c. Hatları 888/898'li KDH numaralarına kapalı olan abonelerin, bu numaralara doğru çağrı başlatması halinde hatlarının 888/898'li KDH numaralarına kapalı olduğu ve hatlarının söz konusu numaralara açık hale getirme yöntemleri hususunda abonelere ücretsiz bilgilendirme anonsu yapılması,

3. İşbu Kurul Kararı kapsamında alınan abone onaylarının kayıt altına alınarak saklanması,

hususlarına karar verilmiştir.