

İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi İncelemeleri Kapsamında TTNET AŞ'ye Uyarı

18/12/2018 tarihli ve 2018/İK-SDD/365 sayılı Kurul Kararı ile:

“Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği (İSS Tebliği) hükümlerine uygunluğunun incelenmesi bakımından TTNET AŞ”... “nezdinde yürütülen inceleme neticesinde, 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 60'ıncı maddesi, 12.09.2010 tarihli ve 27697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği, 17.02.2012 tarihli ve 28207 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği (İSS Tebliği), 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;” ... “2017 yılı birinci çeyrek dönemine ilişkin "Fatura Şikâyet Oranı" ölçütüne ait "Abone şikâyetlerinin olduğu fatura sayısının toplam fatura sayısına oranı" verisinin ilgili hedef değer olan " ≤ 1 " olması gerekirken Ocak ayında %1,06 olarak gerçekleştiğinin denetim sürecinde tespit edilmesi nedeniyle İSS Tebliği'nin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümleri ihlal eden TTNET AŞ hakkında, 2017 yılına ilişkin ilk kez hedef değer sağlanamaması durumu olması nedeniyle Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 9'uncu maddesi birinci fıkrasında yer alan "İşletmecinin bir takvim yılı içindeki herhangi bir raporlama döneminde hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin bir veya daha fazla hedef değeri sağlayamaması durumunda Kurul tarafından kabul edilen haklı nedenleri olmaması halinde işletmeci bir defaya mahsus yazılı olarak uyarılır ve ilgili raporlama döneminde hizmet kalitesi yükümlülüklerini yerine getirmediği Kurum internet sayfasında bir ay süreyle duyurulur" hükmü uyarınca TTNET AŞ'nin yazılı olarak uyarılması ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Değerlerini 2017 yılının birinci çeyrek ölçüm döneminde sağlayamadığının bir ay süreyle Kurum internet sayfasında yayımlanması,” hususlarına karar verilmiştir. Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

25 OCAK 2019