

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 05.03.2019
Karar No : 2019/DK-THD/074

Gündem Konusu : Sabit Hat Sorgulama Hizmeti

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza gerek doğrudan iletilen şikâyetler gerekse Türkiye Büyük Millet Meclisi, Kamu Denetçiliği Kurumu ve diğer ilgili kurumlar tarafından aktarılan şikâyetlerin incelenmesi neticesinde; kişilerin bilgisi ve rızası dışında adlarına açılan (açık hat) ve tüketici mağduriyetine sebep olan aboneliklerin önlenmesini teminen halihazırda e-Devlet kapısı üzerinden sunulan "Mobil Hat Sorgulama" hizmetine ilave olarak; işletmecilerin mer'î mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri ile Kurumumuz idari yaptırım hakları saklı kalmak kaydıyla,

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 48, 49 ve 51'inci maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Abone sayısı iki yüz bin (200.000)'den az olan ve Sabit Telefon Hizmeti sunan işletmecilerden;

- Ek'te yer alan en fazla aboneye sahip olan ilk sekiz (8) işletmecinin en geç **01 Ağustos 2019** tarihi itibarıyla,
- Diğer işletmecilerin en geç **31 Aralık 2019** tarihi itibarıyla,

"Sabit Hat Sorgulama Hizmeti" ni e-Devlet Kapısı üzerinden sunması,

2. Sabit Telefon Hizmeti, İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti, Kablolü Yayın Hizmeti, Sanal Mobil Şebeke Hizmeti sunmak için Kurumumuza başvuruda bulunan işletmeci adaylarının bu Kararda belirtilen hat sorgulama hizmetini sunabilme altyapısına sahip olması koşulunun aranması

hususlarına karar verilmiştir.

**E- DEVLET ÜZERİNDEN
SABİT HAT SORGULAMA HİZMETİ SUNACAK İŞLETMECİLER
(01 Ağustos 2019 Tarihi İtibariyle)**

1. İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİC. VE İLETİŞİM HİZ. AŞ
2. NETGSM İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ AŞ
3. ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ PAZARLAMA TİC. AŞ
4. TTM TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ
5. VOİP TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
6. VOİCE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ AŞ
7. VERİMOR TELEKOMÜNİKASYON AŞ
8. FONİVA TELEKOMÜNİKASYON HİZ. AŞ