

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 15.10.2019
Karar No : 2019/DK-ETD/238

Gündem Konusu : SSG Fırsat Düşük Hızlara İndirim Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin 20.06.2019 tarihli ve 82142 sayılı yazısı ve 09.08.2019 tarihli ve 103343 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulan SSG Fırsat Uygulaması'na yönelik "SSG Fırsat Düşük Hızlara İndirim Kampanyası" teklifinin;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik etmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzını ve yeni yatırımları özendirmesi,
- İşletmeciler açısından hizmet seçeneklerini arttırması

hususları göz önünde bulundurularak,

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 7, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, 08.09.2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan "SSG Fırsat Düşük Hızlara İndirim Kampanyası Uygulama Esasları'nın onaylanması,
2. Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından Şirketlerinin internet sayfasında yayınlanması

hususuna karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

SSG FIRSAT DÜŞÜK HIZLARA İNDİRİM KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

1. Kampanya, 1 Temmuz 2019 – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan, Türk Telekom'dan SSG Fırsat Uygulaması kapsamında Noktadan Noktaya Metro Ethernet ve TTUNEL alan bütün İşletmeciler yararlanabilecektir.
3. Kampanya kapsamında 24 ay taahhüt veren İşletmeciler, aşağıdaki hızlarda yer alan ve SSG Fırsat Uygulaması kapsamında mevcut ile yeni tesis edilecek Noktadan Noktaya Metro Ethernet / TTUNEL devreleri için karşılık gelen indirim oranlarından taahhüt süresi boyunca yararlanabilecektir.

Düşük Hızlara İndirim	
Hız (Mbps)	İndirim Oranı
5	13%
6	13%
7	13%
8	13%
9	13%
10	13%
15	13%
20	13%
30	13%
40	13%
50	15%
60	15%
70	15%
80	15%
90	15%
100	17%
125	17%
150	17%
200	17%
250	17%
300	17%
350	17%
400	17%
450	17%
500	17%
600	20%
700	20%
800	20%
900	20%
1000	20%
1.250	20%
1.500	20%
2.000	20%
2.500	20%
3.000	20%
3.500	20%

4. Devrelerin kampanyadan yararlanabilmesi için, kampanyaya katılım talebinin iletildiği tarihten önceki 3 ay içerisinde aynı adreslerde iptal ya da hız düşümü yapılmamış olması gerekmektedir.
5. Kampanya kapsamındaki devreler için taahhüt süresi boyunca hız artırımı yapılabilir. Kalan taahhüt süresi boyunca son gelinen hıza karşılık gelen oranlar üzerinden indirim uygulanacaktır. Taahhüt süresince hız artırımı yapılan devrelerde, taahhüt altına alınan ilk hızın altına düşmemek kaydıyla hız düşümü yapılabilir. Herhangi bir nedenle bu hızın altına düşülmesi durumunda, taahhüt bozulmuş olacaktır. Örneğin, kampanyaya 500 Mbps hızıyla giren bir devre taahhüt süresi boyunca %17 indirim alacaktır. Taahhüt süresi içerisinde hızını 1.000 Mbps'ye artırması durumunda, kalan taahhüt süresi boyunca %20 oranında indirim alacaktır. Hızı 1.000 Mbps'ye yükseltilecek devre kalan taahhüt süresinde ilk girdiği hız olan 500 Mbps'ye kadar hız düşümü yapabilecek olup, bu hızın altına inilmesi durumunda kampanyadan cezalı çıkış gerçekleştirilecektir.
6. Kampanya kapsamında bulunmayan 3.500 Mbps üzeri hızlar için hız artırımı talep edilmesi durumunda, devre hızı istenilen hıza yükseltilecek ve kalan taahhüt süresi boyunca yükseltilecek hızın yürürlükteki tarifesine göre ücreti alınacak, bir başka deyişle herhangi bir indirim uygulanmayacaktır. Kalan taahhüt süresi içerisinde devre hızının tekrar kampanya kapsamındaki hızlardan birine düşürülmesi durumunda yukarıdaki tabloda karşılık gelen indirim almaya hak kazanacaktır. Bu durumda düşürülen hız, kampanyaya ilk giriş tarihindeki hızdan daha düşük olamayacaktır.
7. Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 10'da yer almaktadır.
8. Kampanyadan faydalanan devreler devredilemeyecektir. Devir yapılması durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 10'da yer almaktadır.
9. Kampanya kapsamındaki devreler nakil edilebilecektir. Nakil yapılan devrenin kampanya faydasının devam etmesi için ücretlendirildiği kademenin değişmemesi şartı aranacaktır.
10. Taahhüt süresi tamamlanmadan İşletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), İşletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, İşletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
11. SSG Fırsat Uygulaması ve SSG Fırsat Ücretsiz Kapasite Kampanyasından yararlanan İşletmeciler bu kampanyadan da yararlanabilecektir. Bu durumda, SSG Fırsat Düşük Hızlara İndirim Kampanyasından yararlanan devreler, öncelikle bu kampanyadan doğan %13 - %20 arasında değişen indirimlerden yararlanacaktır. Aynı devre için SSG Fırsat Uygulaması kapsamında verilen taahhütten doğan %35 - %55 arasında değişen indirim, SSG Fırsat Düşük Hızlara İndirim Kampanyasının uygulanmasından sonra oluşan indirimli aylık tutar üzerinden uygulanacaktır.
12. Bu kampanyadan yararlanan işletmeciler aynı anda SSG İnternet Düşük Hızlara İndirim Kampanyası'ndan yararlanamaz.