

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 23.09.2019  
**Karar No** : 2019/DK-ETD/201

**Gündem Konusu** : Türk Telekom Çağrı Başlatma İndirim ve THK Yeni Satış Kampanyaları

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin 20.06.2019 tarihli ve 82104 sayılı yazısı ile 06.06.2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/176 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve 12.06.2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/185 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "THK Yeni Satış Kampanyası" uygulama sürelerinin; kesintisiz olarak 31.12.2019 tarihine kadar uzatılmasına yönelik Kurumumuz onayına sunulan tekliflerinin, söz konusu kampanyaların Çağrı Başlatma Pazarında yer alan (sabit ses hizmetleri) hizmetlerin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve sabit ses hizmeti sunan işletmecilere ekonomik avantaj sağlayacağı hususları göz önünde bulundurularak Sabit Ses Pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına katkı sunacağı değerlendirilmesi kapsamında;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak;

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "THK Yeni Satış Kampanyası'nın 01.07.2019 – 31.12.2019 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Söz konusu kampanyaların uygulama esaslarının işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**1. Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası**

- Tüm Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine çağrı başlatma ücretlerinde (Lokal, Alan içi, Alan dışı) %40 indirim uygulanacaktır.
- İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti işletmecileri için geçerli olmayacaktır.
- Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar (Lokal, Alan içi, Alan dışı) için geçerli olacaktır.
- Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.
- Kampanya 01.07.2019 – 31.12.2019 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**2. Toptan Hat Kiralama (THK) Yeni Satış Kampanyası**

- THK İşletmecilerinin 01.07.2019 – 31.12.2019 tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları PSTN yeni satışlar için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına indirim verilecektir.
- Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş satışlara uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- Kampanya koşullarını sağlayan aboneliklerde aboneliğin en az 6 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 7 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 8 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir.
- Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 8 ay süresi içinde hattını dondurmuş müşteriler kampanyadan faydalanamayacaktır. Hat dondurma tarihine kadar verilen destek/destekler geri alınmayacaktır.
- İşletmeci değişikliği yapılan aboneliklerde, aboneliğin verici İşletmecide en az 6 ay sürmesi koşuluyla aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir. Kampanya kapsamında alıcı İşletmeciye destek verilmeyecektir.