

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 12.11.2019  
**Karar No** : 2019/DK-ETD/283

**Gündem Konusu** : Metro Ethernet İnternet Yeni Satış ve  
Mevcut Müşteri Kampanyaları

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin 01.10.2019 tarihli ve 122266 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulan ve 17.10.2019 tarihli ve 129423 sayılı yazısı ile tadil edilmesine yönelik "Metro Ethernet İnternet Mevcut Müşteri Kampanyası" ile "Metro Ethernet İnternet Yeni Satış Kampanyası" tekliflerinin;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları da göz önünde bulundurularak;

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, 08.09.2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek'te yer alan "Metro Ethernet İnternet Yeni Satış Kampanyası" ile "Metro Ethernet İnternet Mevcut Müşteri Kampanyası"na yönelik Uygulama Esasları'nın onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaların işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren üç (3) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

## METRO ETHERNET İNTERNET YENİ SATIŞ KAMPANYASI

1. Kampanya, 12.11.2019-12.11.2020 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan, Türk Telekom'dan Toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün işletmeciler yararlanabilecektir.
3. Kampanya kapsamında 24 ay taahhüt veren işletmeciler, aşağıdaki hızlarda tesis edilecek yeni ME İnternet devreleri için karşılık gelen indirim oranlarından yararlandırılacaktır.

Taahhüt Verilen Devre Hızı Aralıkları	İndirim Oranı
5-30	15%
40-800	20%
900-2.000	21%
2.500-100.000	25%

4. Devrelerin kampanyadan yararlanabilmesi için, kampanyaya katılım talebinin iletildiği tarihten önceki 6 ay içerisinde aynı adreslerde iptal yapılmamış olması gerekmektedir.
5. Kampanya kapsamındaki devreler için taahhüt süresi boyunca hız artırımı yapılabilir. Kalan taahhüt süresi boyunca, son gelinen hıza karşılık gelen indirim oranı uygulanacaktır.
6. Taahhüt süresi içerisinde hız artırımı yapılan devrede, taahhüt altına alınan hızın altına düşmemek kaydıyla hız düşümü yapılabilir. Herhangi bir nedenle bu hızın altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 12'de yer almaktadır.
7. Hız artırımı sonucunda Türk Telekom tarafında ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
8. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Turizm İşletme Belgeli otellerle sınırlı kalmak üzere, işletmecilerin kampanyadan yararlanan devreleri için hız düşümü yapıldığında kampanya taahhüdü bozulmayacaktır. Hız düşümü yapıldıktan sonra yeni hızda bulunulan süre bir yıl içerisinde 6 ayı geçemeyecektir. Bu süre zarfında devre son gelinen hızın tarifede yer alan ücreti üzerinden herhangi bir indirim uygulanmadan ücretlendirilecektir. 6 aylık süre dolduğunda, devre hızı kampanya katılımında taahhüt verilen hıza yükseltilecek olup, bu hızın tarifesi üzerinden karşılık gelen indirim oranı uygulanarak ücretlendirilecektir.
9. Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 12'de yer almaktadır.
10. Kampanya kapsamındaki devreler nakil edilebilecektir.
11. Taahhüt bitiminde devre mevcut tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.
12. Taahhüt süresi tamamlanmadan işletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
13. Bu kampanya sadece Metro Ethernet İnternet Lokal Erişim Yedeklemesi İndirim Kampanyası ile birleştirilebilir. Diğer kampanya ve uygulamalardan yararlanan devreler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

## METRO ETHERNET İNTERNET MEVCUT MÜŞTERİ KAMPANYASI

1. Kampanya, 12.11.2019-12.11.2020 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan, Türk Telekom'dan Toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün işletmeciler yararlanabilecektir.
3. Tesisi kampanya başvuru tarihinden en az 1 ay önce tamamlanmış mevcut devreler kampanyadan yararlanabilecektir. 24 ay taahhüt karşılığında, en az 2 kademe hız artışı yapan devreler karşılık gelen indirim oranlarından yararlandırılacaktır.

Taahhüt Verilen Devre Hızı Aralıkları	İndirim Oranı
7-30	15%
40-800	20%
900-2.000	21%
2.500-100.000	25%

4. Kampanyadan yararlanacak devrelerde, kampanyaya katılım talebinin iletildiği tarihten önceki 1 ay içerisinde hız düşümü yapılmamış olması şartı aranır.
5. Kampanya kapsamındaki devreler için taahhüt süresi boyunca yeniden hız artırımı yapılabilir. Kalan taahhüt süresi boyunca, son gelinen hıza karşılık gelen indirim oranı uygulanacaktır.
6. Taahhüt süresi içerisinde yeniden hız artırımı yapılan devrede, ilk gelinen hızın altına düşmemek kaydıyla hız düşümü yapılabilir. Herhangi bir nedenle bu hızın altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 15'te yer almaktadır.
7. Hız artırımı sonucunda Türk Telekom tarafında ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
8. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Turizm İşletme Belgeli otellerle sınırlı kalmak üzere, işletmecilerin kampanyadan yararlanan devreleri için hız düşümü yapıldığında kampanya taahhüdü bozulmayacaktır. Hız düşümü yapıldıktan sonra yeni hızda bulunulan süre bir yıl içerisinde 6 ayı geçemeyecektir. Bu süre zarfında devre son gelinen hızın tarifede yer alan ücreti üzerinden herhangi bir indirim uygulanmadan ücretlendirilecektir. 6 aylık süre dolduğunda, devre hızı kampanya katılımında taahhüt verilen hıza yükseltilecek olup, bu hızın tarifesi üzerinden karşılık gelen indirim oranı uygulanarak ücretlendirilecektir.
9. Daha önce yürürlükte olan Metro Ethernet İnternet Yeni Satış ve Mevcut Müşteri kampanyalarından faydalanan devreler taahhüt süreleri içerisinde son bulunduğu hıza göre en az iki kademe hız artışı kuralını sağlamak ve yeniden 24 ay taahhüt vermek koşulu ile bu kampanyaya cezasız geçiş yapabileceklerdir. Devre, son hız artışı sonucu gelmiş olduğu yeni hızın karşılığı indirim oranından yararlanacaktır.
10. İşbu Metro Ethernet İnternet Yeni Satış ve Mevcut Müşteri kampanyalarından faydalanan devreler; taahhüt süreleri içerisinde son bulunduğu hıza göre en az iki kademe hız artışı yapmaları ve talep etmeleri durumunda taahhüt süreleri yeniden başlatılacaktır. Devre, son hız artışı sonucu gelmiş olduğu yeni hızın karşılığı indirim oranından yararlanacaktır.
11. Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 14'te yer almaktadır.
12. Kampanya kapsamındaki devreler nakil edilebilecektir.
13. Taahhüt bitiminde devre mevcut tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.

14. Taahhüt süresi tamamlanmadan işletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
15. Bu kampanya sadece Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Bizden Kampanyası, Metro Ethernet İnternet Lokal Erişim Yedeklemesi İndirim Kampanyası ve Metro Ethernet İnternet Ücretsiz Lokal Erişim Yedeklemesi Kampanyası ile birleştirilebilir. Diğer kampanya ve uygulamalardan yararlanan devreler bu kampanyadan faydalanamayacaktır.