

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 17.12.2019
Karar No : 2019/DK-ETD/307

Gündem Konusu : Türk Telekom Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası ve
THK Yeni Satış Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin 03.12.2019 tarihli ve 150369 sayılı yazısı ve 05.12.2019 tarihli ve 151671 sayılı yazısı ile; Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine destek sağlanmasına yönelik, 31.12.2019 tarihine kadar geçerli olacak şekilde 23.09.2019 tarihli 2019/DK-ETD/201 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "THK Yeni Satış Kampanyası" uygulama sürelerinin 30.06.2020 tarihine kadar uzatılmasına yönelik teklifleri Kurumumuz onayına sunulmuştur.

Mezkûr kampanyaların, Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarında yer alan hizmetlerin (sabit ses hizmetleri) ilk edinimini kolaylaştıracağı ve sabit ses hizmeti sunan işletmecilere ekonomik avantaj sağlayacağı göz önünde bulundurularak Sabit Ses Pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına katkı sunacağı değerlendirilmesi neticesinde;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
 - Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
 - Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,
- hususları da göz önünde bulundurularak;

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14,19 ve 20'nci maddeleri, 08.09.2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5,11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında; Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan "Çağrı Başlatma İndirim Kampanyası" ve "Toptan Hat Kiralama (THK) Yeni Satış Kampanyası"nın **01.01.2020 – 30.06.2020** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Söz konusu kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

ÇAĞRI BAŞLATMA İNDİRİM KAMPANYASI

1. Tüm Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine çağrı başlatma ücretlerinde (Lokal, Alan içi, Alan dışı) **%40** indirim uygulanacaktır.
2. İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti İşletmecileri için geçerli olmayacaktır.
3. Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar (Lokal, Alan içi, Alan dışı) için geçerli olacaktır.
4. Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.
5. Kampanya **01.01.2020 – 30.06.2020** tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) YENİ SATIŞ KAMPANYASI

1. THK İşletmecilerinin **01.01.2020 – 30.06.2020** tarihleri arasında THK kapsamında yapacakları PSTN yeni satışlar için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İşletmeciler arası geçiş (churn) ve Türk Telekom'dan geçiş yapan abonelikler hariç) satış başına indirim verilecektir.
2. Kampanya, yeni satışlara ve abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş satışlara uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
3. Kampanya koşullarını sağlayan aboneliklerde aboneliğin en az 6 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 7 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi, aboneliğin kesintisiz 8 ay sürmesi durumunda bir sonraki tahakkuk döneminde yeni satış başına ilave net aylık ücret tutarı kadar aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir.
4. Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 8 ay süresi içinde hattını dondurmuş müşteriler kampanyadan faydalanamayacaktır. Hat dondurma tarihine kadar verilen destek/destekler geri alınmayacaktır.
5. İşletmeci değişikliği yapılan aboneliklerde, aboneliğin verici İşletmecide en az 6 ay sürmesi koşuluyla aylık hat kullanım ücreti indirimi verilecektir. Kampanya kapsamında alıcı İşletmeciye destek verilmeyecektir.