

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

**Karar Tarihi** : 21.01.2020  
**Karar No** : 2020/DK-ETD/017  
**Gündem Konusu** : Türk Telekom İnternet Bizden İndirim ve Devam Kampanyaları

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) 18/12/2019 tarihli ve 157652 sayılı yazısı, 27/12/2019 tarihli ve 162692 sayılı yazısı ve 15/01/2020 tarihli ve 5959 sayılı yazısı ile;

- 01/11/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/268 sayılı Kurul Kararı ile uygulama esaslarında güncelleme yapılan "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası" ve "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası"nın 31/12/2019 tarihinde sona erecek uygulama sürelerinin 31/03/2020 tarihine kadar uzatılmasına,
- 23/09/2019 tarihli 2019/DK-ETD/202 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" ile 23/09/2019 tarihli 2019/DK-ETD/203 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" ve "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"nın 31/12/2019 tarihinde sona erecek olan uygulama süresinin aynı koşullarda 31/01/2020 tarihine kadar ve 01/02/2020 tarihinden itibaren ise sunulan hizmetlerin koşullarında değişiklik yapılarak 31/03/2020 tarihine kadar uygulanmasına

yönelik teklifler Kurumumuz onayına sunulmuştur. Ayrıca Türk Telekom tarafından, 23/09/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/202 sayılı Kurul Kararı ile daha önce "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası", "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası" veya "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası"ndan faydalanan abonelerin farklı bir işletmeciye geçiş yaparak "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"ndan faydalanabilmelerine olanak tanıyacak sistemsel geliştirmeler ile 23/09/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/203 sayılı Kurul Kararı ile daha önce "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası", "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası" veya "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası"ndan faydalanan abonelerin farklı bir işletmeciye geçiş yaparak "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası", "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" veya "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"ndan faydalanabilmelerine olanak tanıyacak sistemsel geliştirmelerin Türk Telekom tarafından tamamlanması için Türk Telekom'a verilen sürenin uzatılması talep edilmektedir.

İnternet Bizden İndirim Kampanyaları ve İnternet Bizden Devam Kampanyalarının ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına, yüksek hızlı DSL hizmetine geçişlerin ve genişbant internet hizmetlerinin ilk ediniminin kolaylaştırılmasına, kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına ve toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. 31/12/2019 tarihinde uygulama süreleri sona eren "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası" ve "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası"nın uygulama sürelerinin 31/03/2020 tarihine kadar uzatılmasına yönelik teklifin Ek'te yer aldığı şekliyle onaylanması,
2. "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"nın 23/09/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/202 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan uygulama esaslarının süresinin 31/01/2020 tarihine kadar uzatılması,

3. "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" ve "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"nın 23/09/2019 tarihli 2019/DK-ETD/203 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan uygulama esaslarının süresinin 31/01/2020 tarihine kadar uzatılması,
4. Türk Telekom'a sistemsel geliştirmelerin tamamlanması için 23/09/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/202 sayılı Kurul Kararı ve 23/09/2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/203 sayılı Kurul Kararı ile 31/12/2019 tarihine kadar verilen sürenin 20/01/2020 tarihine kadar uzatılması ve bu tarihten itibaren "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Kampanyası", "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Upsell Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası" veya "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Kampanyası"ndan faydalanan abonelerin farklı bir şletmeciye geçiş yaparak "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası", "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" veya "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"ndan yararlandırılmasına olanak tanınması,
5. "Toptan Al-Sat DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası", "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası" ve "Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden Devam Kampanyası"nın 01/02/2020 tarihinden itibaren 8 Mbit/sn'e kadar limitsiz ve 16 Mbit/sn'e kadar limitsiz paketleriyle uygulanması hususlarını içeren Türk Telekom teklifinin, sabit genişbant pazarında rekabet açısından olumsuz sonuçlar doğurabileceği dikkate alınarak onaylanmaması

hususlarına karar verilmiřtir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**TOPTAN AI-SAT DSL İNTERNET BİZDEN İNDİRİM KAMPANYASI****Kampanyanın Kapsamı**

Toptan AI-Sat modelinde aşağıda yer alan paketlere yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası 01.01.2020 - 31.03.2020 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında belirtilen paketlere yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 24 ay boyunca paket ücretleri indirimli olarak uygulanacaktır.

**Kampanya Uygulama Esasları**

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde AI-Sat modelinde aşağıda belirtilen ADSL paketlerine yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.
- 2) Kampanyaya özel yeni 4 Mbps'e kadar 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar 60 GB Kotalı paket tanımı yapılacaktır. Sadece bu paketlere yapılacak satışlar bu kampanyadan faydalanacaktır.

**DSL Toptan İnternet Tarifesi**

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri			
		Aylık Ücret (TL)	İndirimli Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	40 GB	32,30	5,75	-	-
4 Mbps'e kadar*	60 GB	34,15	10,24	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

\* Kotaya ulaşıldıktan sonra paket hızı 1 Mbps olacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.

**Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin DSL Toptan İnternet Tarifesi**

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	AI Sat Tarifeleri			
		Aylık Ücret (TL)	İndirimli Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
4 Mbps'e kadar*	40 GB	24,23	4,31	-	-
4 Mbps'e kadar*	60 GB	25,61	7,68	-	-

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

\* Kotaya ulaşıldıktan sonra paket hızı 1 Mbps olacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.

- 3) Kampanya paket bazlı takip edileceğinden sadece AI-Sat modelinde geçerli olacaktır. Port ve transmisyon temelli ücretlendirme modelinde kampanyadan faydalanılamayacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için paket indirimi sonlandırılacaktır.
- 4) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.

- 5) 1 Şubat 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kampanyaya dâhil edilecek abonelikler için İSS'ler tarafından BBK ve PSTN No üzerinden kontrol yapılması zorunludur. Türk Telekom tarafından aylık bazda yapılacak kontroller neticesinde, bir İSS tarafından kampanyadan faydalanma koşullarını taşımadığı halde kampanyaya dâhil edilmeye çalışıldığı tespit edilen aboneliklerin sayısının, söz konusu İSS'nin kampanyadan yararlanan toplam abonelerinin %1'ini geçmesi durumunda söz konusu İSS'nin kampanyadan faydalandırılması süresiz olarak durdurulur. Bu durum, Kampanya kapsamında 1000'den fazla abonesi olan İSS'ler için geçerli olup, Türk Telekom tarafından İSS'lere abonelerin kampanyadan yararlanmaya uygun olup olmadığı hususunda tam bir bilgilendirme sağlanacaktır.
- 6) Toptan AI-Sat İnternet Bizden İndirim Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan paket ücreti hesaplamasına dâhil edilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için internet bizden kampanyaları kapsamında ücret alınmayan ve indirim uygulanan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki paketlerdeki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu paketin satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

\* Türk Telekom Altyapısından çalışan toplam abone sayısı

\*\* Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber paketlerde yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan AI-Sat İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki Fiber/DSL paketlerden DSL/Fiber paketlerine geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Kampanyaya dâhil olan aboneler kampanya kapsamı dışında bir pakete geçiş yaparsa paket ücretine yapılan indirim sonlandırılacaktır.
- 11) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca Kotaya ulaşıldıktan sonra paket hızı 1 Mbps olacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.
- 12) Kampanya kapsamına girmeyen abonelikler yukarıda bahsi geçen paketleri kullanamaz.
- 13) Kampanya kapsamındaki Aboneler Toptan AI-Sat İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki 4 Mbps'e kadar 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar 60 GB Kotalı paketleri arasında geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 14) Kampanya kapsamındaki abonelikler için THK aylık hat kullanım ücreti 24 ay boyunca 9,48 TL olarak uygulanacaktır.
- 15) Toptan AI-Sat DSL/Fiber İnternet Bizden ve Toptan AI-Sat DSL/Fiber İnternet Bizden Upsell kampanyalarından faydalanan abonelikler paket değişikliği yaparak Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçebilecektir. Bu durumda abonelikler ilk kampanya geçerlilik süresi dahil toplam 24 ay tamamlanıncaya kadar kampanya indiriminden faydalanacaktır. Toptan AI-Sat DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçiş yapacak abonelikler Toptan AI- Sat DSL/Fiber İnternet Bizden ve Toptan AI-Sat DSL/Fiber İnternet Bizden Upsell paketlerine dönüş yapamayacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**TOPTAN VAE DSL İNTERNET BİZDEN İNDİRİM KAMPANYASI****Kampanyanın Kapsamı**

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda 60 GB Kotalı paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası 01.01.2020 - 31.03.2020 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen portlara yapılacak yeni satışlarda 24 ay boyunca PSTN ve THK'lı port ücretleri (Yalın DSL port ücreti hariç) alınmayacaktır. Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine bu kapsamdaki aboneler dâhil edilecektir.

**Kampanya Uygulama Esasları**

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.
- 2) Kampanyaya özel yeni 4 Mbps'e kadar portunda 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda 60 GB Kotalı paket tanımı yapılacaktır. Sadece bu paketlere yapılacak satışlar bu kampanyadan faydalanacaktır.

Port Tipi	Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload)	Aylık PSTN'li Port Ücreti (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti (TL)	Aylık PSTN'li Port Ücreti Engelli (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti Engelli (TL)
ADSL	4.096/1.024	10,58	10,58	5,29	5,29

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

- 3) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler port ücreti indirimi sonlandırılacaktır.
- 4) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 5) 1 Şubat 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kampanyaya dâhil edilecek abonelikler için İSS'ler tarafından BBK ve PSTN No üzerinden kontrol yapılması zorunludur. Türk Telekom tarafından aylık bazda yapılacak kontroller neticesinde, bir İSS tarafından kampanyadan faydalanma koşullarını taşımadığı halde kampanyaya dâhil edilmeye çalışıldığı tespit edilen aboneliklerin sayısının, söz konusu İSS'nin kampanyadan yararlanan toplam abonelerinin %1'ini geçmesi durumunda söz konusu İSS'nin kampanyadan faydalandırılması süresiz olarak durdurulur. Bu durum, Kampanya kapsamında 1000'den fazla abonesi olan İSS'ler için geçerli olup, Türk Telekom tarafından İSS'lere abonelerin kampanyadan yararlanmaya uygun olup olmadığı hususunda tam bir bilgilendirme sağlanacaktır.
- 6) Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.

- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan port ücreti indirim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için internet bizden kampanyaları kapsamında ücret alınmayan ve indirim uygulanan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

\* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

\*\* Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim sonlandırılacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı Kota sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki Kota sınırlamalarının İSS'lerin Türk Telekom'a raporlanması Türk Telekom tarafından istenebilir.
- 13) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak Kota sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) kampanya kapsamındaki paketlerin satışının durdurulmasına yönelik talep Türk Telekom tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna sunulabilir.
- 14) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca Kotaya ulaşıldıktan sonra paket hızı 1 Mbps olacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.
- 15) Kampanya kapsamına girmeyen abonelikler yukarıda bahsi geçen paketleri kullanamaz.
- 16) Kampanya kapsamındaki Aboneler Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki 4 Mbps'e kadar portunda 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda 60 GB Kotalı paketleri arasında geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 17) Kampanya kapsamındaki abonelikler için THK aylık hat kullanım ücreti 24 ay boyunca 4 Mbps'e kadar portunda 40 GB Kotalı paketi için 5,00 TL ve 4 Mbps'e kadar portunda 60 GB kotalı paketi için 9,48 TL olarak uygulanacaktır.
- 18) Toptan VAE DSL/Fiber İnternet Bizden kampanyalarından faydalanan abonelikler paket değişikliği yaparak Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçebilecektir. Bu durumda abonelikler ilk kampanya geçerlilik süresi dahil toplam 24 ay tamamlanincaya kadar kampanya indiriminden faydalanacaktır. Toptan VAE DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçiş yapacak abonelikler Toptan VAE DSL/Fiber İnternet Bizden paketlerine dönüş yapamayacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**TOPTAN VAE YALIN DSL İNTERNET BİZDEN İNDİRİM KAMPANYASI****Kampanyanın Kapsamı**

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda yalın DSL 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda yalın DSL 60 GB Kotalı paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyası 01.01.2020 - 31.03.2020 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanya kapsamında 4 Mbps'e kadar portunda yalın DSL 40 GB Kotalı paketine yapılacak satışlarda 24 ay boyunca yalın DSL port ücretleri 5,00 TL ve 4 Mbps'e kadar portunda yalın DSL 60 GB Kotalı paketlerine yapılacak satışlarda port ücretleri 9,48 TL olacak şekilde indirim uygulanacaktır (Yalın DSL Engelli port ücretleri 9,005 TL olduğu için ek indirim uygulanmayacaktır). Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine bu kapsamdaki aboneler dâhil edilecektir.

**Kampanya Uygulama Esasları**

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen yalın DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.
- 2) Kampanyaya özel yeni 4 Mbps'e kadar portunda yalın 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda yalın 60 GB Kotalı paket tanımı yapılacaktır. Sadece bu paketlere yapılacak satışlar bu kampanyadan faydalanacaktır.

Port Tipi	Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload)	Aylık Yalın DSL'li Port Ücreti (TL)	Aylık Yalın DSL'li Port Ücreti Engelli (TL)
ADSL	4.096/1.024	18,01	9,005

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

- 3) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için port ücreti indirimi sonlandırılacaktır.
- 4) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK üzerinden yapılacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 5) 1 Şubat 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kampanyaya dâhil edilecek abonelikler için İSS'ler tarafından BBK üzerinden kontrol yapılması zorunludur. Türk Telekom tarafından aylık bazda yapılacak kontroller neticesinde, bir İSS tarafından kampanyadan faydalanma koşullarını taşımadığı halde kampanyaya dâhil edilmeye çalışıldığı tespit edilen aboneliklerin sayısının, söz konusu İSS'nin kampanyadan yararlanan toplam abonelerinin %1'ini geçmesi durumunda söz konusu İSS'nin kampanyadan faydalandırılması süresiz olarak durdurulur. Bu durum, Kampanya kapsamında 1000'den fazla abonesi olan İSS'ler için geçerli olup, Türk Telekom tarafından İSS'lere abonelerin kampanyadan yararlanmaya uygun olup olmadığı hususunda tam bir bilgilendirme sağlanacaktır.
- 6) Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.

- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler kampanya kapsamında sunulan port ücreti indirim hesaplamasına dâhil edilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için internet bizden kampanyaları kapsamında ücret alınmayan ve indirim uygulanan paketlerdeki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

\* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

\*\* Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE Yalın İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim sonlandırılacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı Kota sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki Kota sınırlamalarının İSS'lerin Türk Telekom'a raporlanması Türk Telekom tarafından istenebilir.
- 13) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak Kota sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) kampanya kapsamındaki paketlerin satışının durdurulmasına yönelik talep Türk Telekom tarafından Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna sunulabilir.
- 14) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca Kotaya ulaşıldıktan sonra paket hızı 1 Mbps olacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.
- 15) Kampanya kapsamına girmeyen abonelikler yukarıda bahsi geçen paketleri kullanamaz.
- 16) Kampanya kapsamındaki Aboneler Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim kampanyası kapsamındaki 4 Mbps'e kadar portunda Yalın 40 GB Kotalı ve 4 Mbps'e kadar portunda Yalın 60 GB Kotalı paketleri arasında geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 17) Toptan VAE Yalın DSL/Fiber İnternet Bizden kampanyalarından faydalanan abonelikler paket değişikliği yaparak Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçebilecektir. Bu durumda abonelikler ilk kampanya geçerlilik süresi dâhil toplam 24 ay tamamlanıncaya kadar kampanya indiriminden faydalanacaktır. Toptan VAE Yalın DSL İnternet Bizden İndirim kampanyasına geçiş yapacak abonelikler Toptan VAE Yalın DSL/Fiber İnternet Bizden paketlerine dönüş yapamayacaktır.