

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.12.2019
Karar No : 2019/DK-ETD/336

Gündem Konusu : Port ve Transmisyon Ücret Revizyonu
(Türk Telekom IP VAE Hizmeti)

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuz tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından toptan seviyede İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) sunulan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi (IP VAE) hizmetinin ücretlendirilmesi kapsamındaki "port ve transmisyon" ücretleri 26/04/2017 tarihli ve 2017/DK-ETD/139 sayılı Kurul Kararı ile revize edilmiştir. Mevcut durum itibarıyla port ve transmisyon temelinde ücretlendirme modelinin uygulanmasında yaşanan tecrübeler, model kapsamında ücretlendirmeye esas transmisyon trafiği miktarında gerçekleşen artışlar, Adil Kullanım Noktası/Kotası uygulamasının kaldırılması, modelin pazara olan etkileri, Türk Telekom ve İSS'ler tarafından konuyla ilgili Kurumumuza iletilen bilgi, görüş ve değerlendirmeler göz önünde bulundurularak Kurumumuzca kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür.

Söz konusu çalışma kapsamında Türk Telekom'un IP VAE hizmetine yönelik port ve transmisyon ücretlerinin revize edilmesine ilişkin nihai teklifi 30/12/2019 tarihli ve 163086 sayılı yazıyla Kurumumuz onayına sunulmuştur.

Bu kapsamda Kurumumuz tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülen çalışmalar neticesinde;

- Erişim ücretlerinin maliyetleri yansıtabilecek şekilde belirlenmesi,
- İSS'ler tarafından kullanıcılara makul fiyatlarla DSL internet hizmeti sunulması,
- Kullanıcıların ihtiyaçlarına özel tarife paketleri oluşturulması ve tüketici seçeneklerinin artırılması,
- Yüksek kullanımların teşvik edilmesi,
- Toptan erişim ücretlerinin etkin ve sürdürülebilir rekabeti sağlayacak şekilde belirlenmesi

hususları gözetilerek, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifine yönelik port ve transmisyon temelinde ücretlendirme modeline ilişkin Ek-1'deki hükümlerin 01/02/2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere onaylanması,
2. Ek-2'da yer alan "Abone Baremli Transmisyon Kampanyası" ve "Yıllık Transmisyon Artış Kampanyası"nın 01/02/2020 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde onaylanması,
3. Ek-3'de yer alan "ADSL Yeni Satış Kampanyası" ve "Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası"nın 01/02/2020 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde onaylanması,
4. Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifine yönelik Toptan Hat Kiralama Aylık Kullanım Ücretine ilişkin Ek-4'deki hükümlerin 01/02/2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere onaylanması,
5. İşbu Kurul Kararı ile onaylanan değişiklikleri içeren Referans Tekliflerin, Kararın tebliğini müteakiben 3 (üç) gün içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**TÜRK TELEKOM REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ DEĞİŞİKLİKLERİ**

- EK-7 Bölümünde aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır.

1.2.1. PORT ÜCRETLERİ

Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download/Upload)		Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti (TL) ^{1,2}	Aylık Yalın DSL Port Ücreti (TL) ^{1,3}
ADSL	512/128 *	12,59	21,43
ADSL	1.024/256 *	12,59	21,43
ADSL	2.048/512 *	12,59	21,43
ADSL	4.096/1.024	12,59	21,43
ADSL	4.096/1.021 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	6.000/1.021 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	8.192/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	8.192/1.024	12,59	21,43
ADSL	10.240/806 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	12.288/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	16.384/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	16.384/1.024	12,59	21,43
ADSL	20.480/805** ^{4,5}	12,59	21,43
VDSL2	10.240/3.072 ^{4,5}	14,30	23,14
VDSL2	16.384/2.048 ^{4,5}	14,30	23,14
VDSL2	20.480/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	24.576/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	30.720/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	32.768/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	32.768/3.072 ⁵	16,08	24,92
VDSL2	35.840/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	51.200/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57
VDSL2	76.800/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57
VDSL2	102.400/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57

(1) Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

(2) PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

(3) Aylık Yalın DSL erişim ücreti dâhildir.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download hızını kullanacaktır.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanacaktır.

(*) Bu port hızları satışa kapatılacaktır. Ancak bu port hızlarını kullanan mevcut aboneler üzerinde bir değişiklik yapılmayacaktır.

(**) ADSL 20.480/805 port hızının verilebilmesi için mesafe uygunluk kontrolü yapılacaktır. Bakır mesafesinin uygun olması durumunda satış yapılabilecektir.

- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.
- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli Port Ücretleri

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan port ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.

1.2.3. TRANSMİSYON ÜCRETLERİ

1.2.3.1. Transmisyon Ücretinin hesaplanmasında aşağıdaki formül geçerlidir. Söz konusu formülün ürettiği ücretler vergiler hariçtir. Formülde yer verilen “abk”, Kbps olarak abone başına ortalama kullanımı ifade etmektedir.

Abone Başı Transmisyon Ücreti (TL)	Logaritmik Ücretlendirme Baremi ⁽¹⁾	Lineer Ücretlendirme Baremi
Abone Başı Kullanım Sınır Değerleri	$abk \leq 1.400 \text{ Kbps}$	$1.400 \text{ Kbps} < abk$
Transmisyon Ücretinin Denklemleri	$2,2 * \ln(abk)$	$11,39^{(1)} * abk / 1.000$

(1) Lineer Ücretlendirme Bareminin abone başı en yüksek kullanım sınır değeri üzerinden hesaplanan abone başı transmisyon ücretinin Mbps başı ücretidir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**1) Abone Baremli Transmisyon Kampanyası**

Abone Baremli Transmisyon Kampanyası'ndan TTNET hariç tüm İSS'ler yararlanabilecek olup, 1 Şubat 2020 - 1 Şubat 2021 tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Abone Barem	İndirim Oranı
25.000'e kadar	30%
25.001< ... ≤100.000	25%
100.001< ... ≤200.000	20%
200.001< ... ≤300.000	15%
300.001< ... ≤400.000	10%

2) Yıllık Transmisyon Artışı Kampanyası

Kampanya TTNET hariç tüm İSS'ler için geçerli olacaktır.

TTNET hariç İSS'lerin 2020 yılı ortalama abk değerinin 2019 yılına göre %30'un üzerinde artması durumunda, TTNET hariç İSS'lere %30'un üzerinde gerçekleşen abk kaynaklı artışa ait transmisyon maliyet farkının 2/3'ü iade edilecektir.

İade tutarı TTNET hariç İSS'ler arasında bir önceki sene gerçekleşmiş yıllık toplam transmisyon maliyetine oranlı paylaştırılacaktır.

2021 Ocak ayında bir önceki seneye ilişkin hesaplanacak tutarlar, Şubat ayında dönem borçlarına mahsuben TTNET hariç İSS'lere ödenecektir. Hesaplanan tutar Şubat ayı dönem borcundan fazlaysa Şubat ayı ve takip eden aylarda dönem borçlarına mahsuben TTNET hariç İSS'lere ödeme yapılacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

1) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası

- Tüm İSS'lere, 01.02.2020 - 30.06.2020 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin/portlarının yalın versiyonları dâhil olmak üzere) için destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkarılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmüş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri / portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- İSS'nin yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler DSL paketlerinde / portlarında kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş söz konusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın VDSL tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- VDSL 24 Mbps altı hızlarda TTNET A.Ş.'ye 30 TL, diğer İSS'lere 60 TL; 24 Mbps ve üzeri hızlarda 500.000'den fazla abonesi olan İSS'lere 100 TL, 500.000'den az abonesi olan İSS'lere ise 130 TL destek verilecektir. Abone sayısı kontrolünde İnternet Bizden kampanyaları kapsamındaki abonelikler hariç tutulacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

2) ADSL Yeni Satış Kampanyası

- İSS'lerin 01.02.2020 - 30.06.2020 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Yeni Satış Destek Tutarı	
İSS	Satış Destek Tutarı
TTNET	30 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı* 500.000 ve üzeri)/YAPA	45 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı* 500.000 altında)	110 TL

**Abone sayısı kontrolünde İnternet Bizden kampanyaları kapsamındaki abonelikler hariç tutulacaktır.*

- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın DSL tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkartılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ DEĞİŞİKLİKLERİ

EK-1 Toptan Hat Kiralama ekinde aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır:

5.2. Aylık Hat Kullanım Ücreti

İşletmeci THK kapsamında kiraladığı her bir hat için Türk Telekom'a aylık hat kullanım bedeli olarak aşağıda yer alan ücretleri öder.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL, vergiler hariç)
PSTN	10,89
ISDN BA	21,78
ISDN PA	326,70