

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.12.2019
Karar No : 2019/DK-ETD/337

Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları Süre Uzatımı

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

"Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası", "ADSL Yeni Satış Kampanyası" ve "Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası"nın uygulama sürelerinin kesintisiz olarak 31/03/2020 tarihine kadar uzatılmasına yönelik Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) teklifleri 17/12/2019 tarihli ve 157012 sayılı yazısı ile Kurumumuz onayına sunulmuştur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı hususları göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Anılan kampanyaların;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
 - Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
 - Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması
- hususları göz önünde bulundurularak, 05/11/2008 tarihli 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Türk Telekom'un 17/12/2019 tarihli ve 157012 sayılı ile Kurumumuz onayına sunulan "Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası", "ADSL Yeni Satış Kampanyası" ve "Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası"nın Ek'te yer aldığı şekliyle onaylanması,
2. Söz konusu kampanyaların uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

1) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası

- Tüm İSS'lere, 01.01.2020 - 31.01.2020 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin/portlarının yalın versiyonları dahil olmak üzere) için destek faturadan indirim olarak uygulanacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkarılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- İSS'nin yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler DSL paketlerinde/portlarında kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş söz konusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın VDSL tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- VDSL 24 Mbps altı hızlarda TTNET A.Ş.'ye 30 TL, diğer İSS'lere ise 60 TL, 24 Mbps ve üzeri hızlarda tüm İSS'lere (TTNET A.Ş. dahil) 130 TL destek verilecektir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**2) ADSL Yeni Satış Kampanyası**

- İSS'lerin 01.01.2020 - 31.01.2020 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Yeni Satış Destek Tutar	
İSS	Satış Destek Tutarı
TTNET	30 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı* 500.000 ve üzeri)/YAPA	45 TL
Diğer İSS (Abone Sayısı* 500.000 altında)	90 TL

*Abone sayısı kontrolünde İnternet Bizden kampanyaları kapsamındaki abonelikler hariç tutulacaktır.

- Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın DSL tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamından çıkartılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek ilk tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modeldeki kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

3) Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası

A) ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'in sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.01.2020 - 30.06.2020 tarihleri arasında İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti (21,80 TL) alınmayacaktır.
- Bu kampanya, ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Tarifesinin ve Kampanyasının Uygulama Esaslarının değiştirilmesi halinde sona erecektir.

B) YAPA Devrelerinde Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

- İşletmeciler, gerekli otomasyon/web servis geliştirme çalışmalarını tamamlamasını müteakip, 30.06.2020 tarihine kadar hat dondurma hizmeti kampanyasından faydalanabilecektir.