

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 18.03.2020

Sayı : 20-005

Konu: Olası Covid-19 Salgını Halinde Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Alınabilecek Önlemler

2019 yılı sonunda Çin'in Wuhan bölgesinde başlayarak tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgını nedeni ile birçok ülkede olduğu gibi ülkemizde de gerek toplum sağlığının devamı gerekse de ticari ve ekonomik hayatın devamı konusunda tüm sektörlerde önleyici tedbirlerin hayata geçirilmekte olduğu görülmektedir.

Ülkemizde yaşanacak olası Covid-19 salgını halinde, tüm sektörler ile etkileşim halinde bulunan elektronik haberleşme sektöründe alınacak önlemlerin, hem hizmetlerin sürekliliğinin hem de ticari hayatın devamının sağlanması açısından önem arz ettiği düşünülmektedir. Söz konusu süreçte, **sektördeki düzenleyici kurum olarak tarafınızca işletmecilere nasıl destek olunacağı ve işletmecilerin nasıl hareket edeceklerine dair tavsiyelerinize ihtiyaç bulunmaktadır.**

Bu kapsamda, ülkemizde gerçekleşebilecek olası bir salgın halinde alınması gereken tedbirlere ilişkin aşağıda yer alan Derneğimiz önerilerin Kurumunuza iletilmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.

COVID-19 SALGINI HALİNDE ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNE İLİŞKİN ALINABİLECEK ÖNLEM TAVSİYELERİMİZ:

1- Salgın ihtimaline karşı, risk derecelendirmesi yapılmalıdır. Belirlenecek her seviye için ayrı önlemler belirlenerek işletmecilerle paylaşılmalıdır.

2- Elektronik Haberleşme hizmetlerinin önemi, sürekliliğinin sağlanması gereği ve kamu hizmeti olduğu dikkate alınarak, uygulanacak tedbirlerde elektronik haberleşme sektörünün öncelikli olması sağlanmalıdır.

3- Elektronik Haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin kamu hizmeti yürüttükleri dikkate alınarak kamu kurum/kuruluşlarınca desteklenmesi sağlanmalıdır.

4- Elektronik Haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin çalışma ortamlarının kamu kurum/kuruluşlarınca dezenfekte edilmesi sağlanmalı veya dezenfektasyon sürecine destekte bulunmaları sağlanmalıdır.

5- Elektronik Haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin çalışma ortamlarında veya personeline virüsün ortaya çıkması halinde ilgili kamu kurum/kuruluşlarının hızlı müdahale edebileceği bir sistemin oluşturulması sağlanmalıdır.

6- Virüs taşıma şüphesi ile sağlık kuruluşlarında teste tabi tutulacak elektronik haberleşme sektörü çalışanlarının test sonuçlarının öğrenilmesi ve bilgilendirilmeleri noktasında önceliklendirilmeleri sağlanmalıdır.

7- Salgın ihtimaline karşı yapılacak risk derecelendirmesine uygun şekilde yaygın karantina uygulaması veya evden çalışma zorunluluğu hallerinde oluşabilecek şebeke darboğazlarında kapasite artırımları çok hızlı bir şekilde yapılmalıdır.

8- Özellikle ana işletmecide ve sonrasında tüm işletmecilerde yaşanabilecek şebeke sorunları, ilgili kamu kurum/kuruluşları tarafından vatandaşlarla paylaşılmalı, gerekli bilgilendirmeler yapılmalıdır.

9- İşletmeciler tarafından müşterilerinin ev/işyerlerinde yapılacak arıza/bakım çalışmalarında alınacak önlemler (maske, kıyafet, dezenfektan vb.) belirlenerek, standardizasyonu sağlanmalıdır.

10- Ülke giriş-çıkışlarının kapatılması, seyahatlerin engellenmesi durumunda; elektronik haberleşme sektöründe kullanılan yabancı menşeli kritik cihaz/ekipman için yurtdışından gelecek veya yurt dışına çıkacak yabancı kişilerin ülkeye giriş-çıkışlarında istisna tutulmaları sağlanmalıdır.

11- Salgın ihtimaline karşı yapılacak risk derecelendirmesine uygun şekilde yaygın karantina uygulaması veya evden çalışma zorunluluğu hallerinde oluşabilecek bilgi güvenliği riskleri konusunda kurum/kuruluşlar bilgilendirilmeli, alınması gereken önlemler belirlenerek tüm işletmeci ve kullanıcılar ile paylaşılmalıdır.

12- Salgın sebebi ile sokağa çıkma yasağı uygulanması durumunda, işletmecilerin haberleşmenin kesintisiz devam edebilmesine yönelik yapacağı çalışmalar için ilgili kişiler istisna kapsamında tutulmalı, gerekli izin belgeleri temin edilmelidir.

13- Kurumlar ile olan yazışmaların posta üzerinden yapılması olası bir salgın durumunda işlerin aksamasına sebep olabilecektir. Bu nedenle, idari yazışmaların tamamının KEP adresi üzerinden yapılması işlerin devamlılığı açısından önem arz etmektedir.

Elektronik haberleşme sektörünü diğer tüm sektörler ile doğrudan ilişkili olması ve sağladığı hizmetler bakımından kamu hizmeti kategorisinde yer alması sebebi ile ülkemizde gerçekleşebilecek olası bir Covid-19 salgını durumunda gerekli önlemlerin alınması hususunun çok önemli olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda, **Kurumunuz tarafından işletmecilere sağlanacak desteklerin kapsamı ve işletmecilerin nasıl hareket edeceğine dair yönergelerinizin sektör ile paylaşılması ve yukarıda yer verilen önerilerimizin hayata geçirilmesi hususlarında gereğini arz ederiz.**

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Yusuf Ata ARIAK
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

Derneğimiz yazışmaları posta aracılığı ile yapılmayıp serbestlesme@telkoder.org.tr mail adresi üzerinden devam ettirilmektedir.