

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 03.04.2020

Sayı : 20-011

Konu: Abonelere Yapılacak İadelere İlişkin Yükümlülükler

11 Mart 2020 tarihinde Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından salgın ilan edilen COVID 19 salgınına dünyada en erken uyanan ve tedbirler almaya başlayan ülkelerden birisi Türkiye Cumhuriyeti olup, salgın ülke çapında henüz çok sınırlı sayıda görünürken alınan bu tedbirler, umuyoruz ki çok kötü günlerin yaşanmasına engel olacaktır. Salgının başından bu yana, en önemli uyarı, insanların gerekmedikçe sokağa çıkmamaları olup, teması keserek, sosyal izolasyon ile salgının yayılmasının önlenmesi ve kazanılan zamanda aşının bulunması umudu ile kayıpların mümkün olan en az seviyede tutulması hedeflenmiştir. Bu durumun, özellikle DSÖ tarafından salgın ilanı sonrasında, mevzuat kapsamında "**mücbir sebep**" hali oluşturduğu açıktır. Nitekim idareler tarafından alınan kararlar ile **vatandaşların, mükelleflerin, işletmelerin pek çok yükümlülükleri ertelenmiş, ötelenmiştir.** Bu kapsamda;

- 22 Mart 2020 tarihli RG'de yayımlanan 2279 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile nafaka alacaklarına ilişkin icra takipleri hariç olmak üzere **tüm icra ve iflas taleplerinin 30.04.2020 tarihine kadar durdurulmasına**, yeni talep alınmamasına, icra ve infaz işlemi yapılmamasına,

- 24 Mart 2020 tarihli RG’de yayımlanan 518 Sıra Nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Kanun’un 15.maddesi kapsamında, pek çok sektör için 01.04.2020 ile 30.06.2020 tarihleri arasında **mücbir sebep halinde olduğunun kabulü ile vergi ödevlerinin ertelenmesine,**
- 26 Mart 2020 tarihli RG’de yayımlanan 7226 sayılı “*Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun*” geçici madde 1 hükmü ile; yargı alanındaki hak kayıplarının önlenmesi amacıyla, dava açma, icra takibi başlatma, başvuru, şikâyet, itiraz, ihtar, bildirim, ibraz ve zamanaşımı süreleri, hak düşürücü süreler ve zorunlu idari başvuru süreleri de dâhil olmak üzere **bir hakkın doğumu, kullanımı veya sona ermesine ilişkin tüm sürelerin 30.04.2020 tarihine kadar durmasına,**

karar verilmiştir. Salgının gelişim eğrisi düşünüldüğünde, 30 Nisan 2020 tarihinin uzatılmasının kaçınılmaz olduğu bir yana, bu kararlar ile **devletin temel görev ve faaliyetleri olan adalet ve vergi alanında** yürürlüğe sokulan bu kararlarla, tüm ülke için mücbir sebep hali kabul edilerek, milli seferberlik yaklaşımı ile hareket edilmiştir.

Bu zor dönemde, sağlıktan sonra belki de en çok öne çıkan kamu hizmetler **elektronik haberleşme ve iletişim hizmetleri** olmuştur. Sosyal izolasyon için evlerinde kalmaya teşvik edilen yurttaşlar, uzaktan çalışma yapmak için, eğitim için ve manevi dayanışma için iletişim hizmetlerinden faydalanmak durumundadırlar. TELKODER üyesi işletmeciler, bir yandan kendi çalışanları için mümkün olan en uygun ve sağlıklı çalışma koşullarını oluşturup tedbir almaya çalışırken, öte yandan da **mevcut işgücü kapasitelerinin tamamını toplumun ve devletin kesintisiz bir şekilde iletişim hakkından yararlanabilmesini teminen gerekli iş süreçlerine hasretmişlerdir.**

Bu gün gelinen noktada, bir yandan kurumsal ve özellikle küçük işletmelerin duran faaliyetleri nedeniyle çok yüksek sayıda abonelik iptalleri ile karşılaşarak gelir kaybına uğrayan TELKODER üyesi işletmeciler, bir yandan da bireysel kullanıcıların taleplerine yetişmeye çalışmaktadırlar. Bu nedenle de rutin iş ve işlemlere vakit ayrılması neredeyse imkânsız hale gelmiştir.

Rutin iş süreçlerinden birisi de, 01.03.2018 tarihli iki ayrı BTK Kurul kararı ile düzenlenen “Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar” kapsamındaki işlemlerdir. Anılan BTK kararları ile, BTK’nın 01.03.2018 tarihli Kurul kararının tebliğ tarihinden itibaren 2 yıl içerisinde ilgili aboneye iadesi gerçekleştirilemeyen tutarların “evrensel hizmet geliri” olarak Bakanlığa iadesi düzenlenmiştir.

Özellikle 01.03.2018 tarihine kadar olan süreçte iadesi gerçekleştirilemeyen tutarlarla ilgili getirilen bu yükümlülüğün yerine getirilmesi çok ciddi bir emek ve zaman gerektirmektedir. 01.03.2018 tarihli Kurul kararının ilgili işletmecilere genel olarak 15 Mart 2018 tarihinde tebliğ edildiği gözetildiğinde, **öngörülen 2 yıllık sürenin dolması aşamasında korona virüs için salgın kararı alındığı, sürenin sonunu takip eden 30 günlük ödeme süresinde, TELKODER üyesi işletmecilerin bu işlem sürecine yeterli zaman ayıramadıkları ortadadır.**

Bu yükümlülüğe dair 5809 sayılı Kanun’un 60.maddesine eklenen hüküm ile **ödeme süresini belirleme yetkisi BTK’na verilmiş bir yetki** olduğu gibi, Kanun maddesinde yer alan “*Kurum tarafından haklı görülen herhangi bir nedenle işletmeci tarafından iadelerin gerçekleştirilememesi*” düzenlemesi ile **BTK’ya istisnai durumların varlığı halinde, yeni bir karar alma yetkisinin verildiği** sabittir.

Esas itibariyle abonelere ait olan tutarların, erişim sağlanamadığı için iade edilemediği gerekçesiyle getirilen bu düzenlemenin sonucunda, anılan tutarların “evrensel hizmet geliri” olarak Bakanlığa yatırılması, abone hakları açısından telafi edilemez bir imkânsızlığa yol açacaktır. Bu nedenle, **sürenin sonuna kadar** etkin bir çalışma ile abonelere erişim için çaba harcanması gerekmektedir.

Belirtilen çerçevede; hali hazırda bütün işgüçlerini toplumun ve devletin kesintisiz bir şekilde iletişim hakkından yararlanmasına adanmış **TELKODER üyesi işletmecilerin**, duran ekonomik ve ticari hayat nedeniyle uğradıkları ciddi zararlara rağmen **faaliyette oldukları**, bu faaliyetlerini **çalışanları ve abonelerine yönelik sağlık tedbirleri kapsamına yerine getirmeye çalıştıkları** gözetilerek, rutin sayılacak yükümlülüklerinin ötelenmesi kamu yararı ve hizmet gereklerine uygun olacaktır. Bu kapsamda;

(a)Küresel düzeyde yaşanmak olan COVID-19 salgın hastalığı kapsamında Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından alınan kararlar kapsamında, süreçten olumsuz bir şekilde etkilenen 5809 sayılı EHK'na tabi işletmecilerin **01.03.2018 tarih ve 2018/DK-THD/58 sayılı BTK Kurul kararı** kapsamında “evrensel hizmet geliri” olarak yapmaları gereken **ödemelerin, en azından yılsonuna kadar ötelenmesini,**

(b)Bu süreçte işletmecilerin içinde buldukları zor durum gözetilerek, diğer sektörlerde olduğu gibi, bir yandan vazgeçilemez nitelikteki iletişim hizmetlerinin sunumunun sürdürülebilirliğinin sağlanması, bir yandan da **TELKODER üyesi işletmecilerin mağdur olmaması için, BTK tarafından TELKODER ve üyesi işletmecilerin telekonferans yöntemiyle katılımı sağlanarak görüşmeler gerçekleştirilmesi, alınması gereken tedbir ve önerilerin sektör paydaşları ile birlikte belirlenmesini,**

talep eder, gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Yusuf Ata ARIAK
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

Derneğimiz yazışmaları posta aracılığı ile yapılmayıp serbestlesme@telkoder.org.tr mail adresi üzerinden yapılmaktadır.