

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 13.04.2020

Sayı : 20-013

Konu: Covid-19 Salgını - Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Alınabilecek Önlemler

İlgi (a) : 18.03.2020 tarihli ve 20-005 sayılı yazımız

İlgi (b) : 26.03.2020 tarih ve 20-006 sayılı yazımız

İlgi (a) ve (b)'de yer alan Derneğimiz yazıları ile 2019 yılı sonunda Çin'in Wuhan bölgesinde başlayarak tüm dünyaya yayılan Covid-19 salgını nedeni ile ülkemizde elektronik haberleşme sektöründe alınması gerektiği düşünülen idari, düzenleyici ve ekonomik tedbirlere ilişkin Derneğimiz önerileri dikkatlerinize sunulmuştur.

Söz konusu yazılarımızda yer alan konulara ek olarak aşağıdaki görüşlerimizin de Kurumunuza iletilmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.

1- Kurumunuzu Doğrudan İlgilendiren İlave Taleplerimiz

- "Abone deseni" konulu Kurumunuz düzenlemesinin aktif abonelerle sınırlı olmalı, pasif abonelik bilgilerinin güncellenmesi talebi ötelenmelidir.
- Evde internet abonelik süreci, evde karantina uygulaması ile ters düşen, ıslak imzaya dayalı olup, bu nedenle abonelik taleplerin karşılanmasında zorluk yaratmaktadır. Online abonelik bu zor günlerde ivedi yürürlüğe konulmalıdır. Gerekirse dokümanlar –bu döneme mahsus olarak–sonradan tamamlanabilmelidir. Bir seçenek de, Kurumunuzun fesih süreci için üzerinde

çalışmakta olduğu e-devlet üzerinden işlemler, ivedilikle e-devlet üzerinden imza gerektirmeksizin abonelik sürecine dönüştürülebilir.

- Çağrı Merkezi ve İnternet hizmet seviyesi taahhütlerini tutturabilmek konusunda, sahada çalışmanın zorlukları, çalışanların çoğunluğunun evden çalışması ve yine çalışanların hastalanma olasılığı nedenleriyle sorunlar yaşanması muhtemeldir, bu süreçte yükümlülüklerde esneklik tanınması gerekmektedir.
- Evden çalışmanın zorunlu olarak uygulandığı bu dönemde internet hizmetinde daha yüksek yükleme(upload) hızına ihtiyaç duyulmaktadır. Türk Telekom'un yükleme hızlarını 2 veya 3 katına çıkartması sağlanmalıdır.
- Türk Telekom'un işletmecilerden toptan seviyede sunduğu hizmetler için talep ettiği teminat mektubu taleplerini ertelemesi ve protokol imzalanması halinde uygulanmakta olan 2 aylık borç öteleme protokolünün otomatik olarak tüm işletmecilere uygulanması gerektiği düşünülmektedir.
- Kurumunuz tarafından sanal ortamda işletmecilerle toplantı yapılabilmesi için gerekli altyapı oluşturulmalı ve işletmecilerin bu altyapıya entegrasyonu sağlanmalıdır.
- Sahada görev yapan işletmeci personelinin ve taşeronlarının sokağa çıkabilmesi veya seyahat edebilmesi için gerekli olan "GÖREV BELGESİ"nin acil ve uzun süreli (haftalık, aylık veya seyahat engeli ortadan kalkıncaya kadar) olarak verilmesi gerekmektedir.
- İlgi (b)'de kayıtlı yazımızda da yer aldığı gibi, 2019 yılında elde edilen gelirler için 2020 yılında ödenecek evrensel ve kurum masraflarına katkı paylarının ödenmemesi ya da yılsonuna kadar ertelenmesi gerektiği düşünülmektedir.
- Covid-19 tehdidinin devam ettiği süre boyunca 2019 yılı için herhangi bir raporlama döneminde hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin bir veya daha fazla hedef değeri sağlayamaması (*Müşteri Hizmetleri için Cevap Verme Süresi* ", *"Tüketici Şikâyetleri Çözüm Süresi "*) durumunda içinde bulunduğumuz olağandışı durum haklı neden olarak görülmeli ve işletmecilere idari para cezası uygulanmamalıdır.

2- Kurumunuzun Desteğine İhtiyaç Duyulan Konular

- Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi” ve 24 Mart’ta yayımlanan 518 numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğindeki sınırlayıcı yaklaşımdan farklı olarak, Vergi Usul Kanunundaki (VUK) yetki kullanılarak bazı sektörleri değil “tüm mükellefleri” kapsayan genel bir “mücbir sebep” hali ilan edilerek tüm sektörler için en az 3 ay tüm vergisel ödevler ertelenmelidir,
- Asgari ücret üzerinden alınan gelir vergisi stopajı 2020 sonuna kadar tahakkuk ettirilmemeli ve diğer gelir vergisi bantlarında yer alan ücretler için 5 veya 10 puan civarında indirim yapılmalıdır (çalışan çıkarmamak şartıyla),
- SGK işçi ve işveren prim ödemeleri, 2020 sonuna kadar yüzde 25 veya 50 indirimli olarak alınmalıdır (çalışan çıkarmamak şartıyla),
- Ücretler üzerinden 2020 sonuna kadar Damga Vergisi alınmamalıdır,
- İşsizlik maaşı süreleri uzatılmalı ve işsizlik sigortasından yararlanma şartları kolaylaştırılmalıdır,
- Geçmiş vergi borçları ve cezalara ilişkin olarak yeni bir vergi yapılandırması ve matrah arttırılması tekrar gündeme alınmalıdır,
- Devam etmekte olan vergi incelemeleri en az bir yıl süreyle ve her mükellef için istisnasız olarak ertelenmelidir,
- Salgın ve karantina nedeniyle alacaklarını tahsil etmede sıkıntı içine giren şirketlerin alacaklarına “karşılık ayırmaları” ve bu tutarları kazançlarından düşebilmeleri için gerekli olan dava veya icra yoluna başvurma şartları, ciddi manada esnetilmeli veya bu konuda VUK yerine uluslararası muhasebe ilkeleri kullanılmalıdır,
- Bilindiği üzere, kişisel koruyucu maske 10 günde bir olmak üzere 5 maske olarak sınırlandırılmıştır. Ancak montaj ve bakımlar sırasında 5 maskenin belirtilen sürede yetmesi ihtimali bulunmamaktadır. Bu sebeple, İşletmeci personel ve bayileri için bir çözüm bulunması gerekmektedir.

Önceki Derneğimiz yazılarında da belirtildiği üzere, elektronik haberleşme sektörünün diğer tüm sektörler ile doğrudan ilişkili olması ve sağladığı hizmetler bakımından kamu hizmeti kategorisinde yer alması sebebi ile Covid-19 salgınının sektörümüz üzerinde yaratacağı olumsuzlukların sağlık, eğitim başta olmak üzere tüm sektörleri etkileyeceği şüphe götürmez bir gerçektir. Bu nedenle elektronik haberleşme sektöründe gerekli önlemlerin alınması hususunun çok önemli olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda, ilgi (a) ve ilgi (b)'de yer alan yazılarımıza yönelik Kurumunuz görüşlerine ihtiyaç duyulduğunu belirtir, işbu yazı kapsamında yer verilen ilave tavsiyelerimizin hayata geçirilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

TELKODER
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

Derneğimiz yazışmaları posta aracılığı ile yapılmayıp serbestlesme@telkoder.org.tr mail adresi üzerinden yapılmaktadır.