

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 31.03.2020  
**Karar No** : 2020/DK-ETD/102

**Gündem Konusu** : Erişim ve Arabağlantı İle İlgili Alınan Tedbirler (COVID-19)

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu COVID-19 Salgını (Salgın) sürecinde, bazı İşletmeciler tarafından referans erişim/arabağlantı teklifleri ve/veya Kurumumuz diğer mevzuatı ile düzenlenen bazı hususlara ilişkin tedbirler alınması, bazı yükümlülüklerin geçici olarak askıya alınması ve/veya ilave süre verilmesi yönündeki talepleri değerlendirilmiş olup, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydı ile; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 16, 19 ve 48'inci maddeleri, 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 11'inci maddeleri, çeşitli kurum ve kuruluşlarca alınan idari tedbirler ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, Salgın ile ortaya çıkan olağanüstü koşullar da göz önünde bulundurularak;

1. Kurumumuz tarafından onaylanmış olan tüm referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında işletmeciler tarafından;
  - a. Elektronik haberleşme hizmetlerinin kesintiye uğramadan sunulabilmesini,
  - b. Oluşabilecek arızaların hızlı bir şekilde giderilmesini,
  - c. Oluşabilecek şebeke darboğazlarına karşı kapasite artırımlarının hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesini,
  - d. Yapılan işlemlerde haklı gerekçeler olmaksızın toptan seviyede hizmet alan işletmeciler arasında ayırım gözetilmemesiniteminen gerekli tüm önlemlerin alınması,
2. 31.12.2019 tarihli ve 2019/DK-SRD/338 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Toptan Sabit Yerel ve Merkezi Erişim Hizmetlerine İlişkin Pazar Analizi kapsamında etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olduğu belirlenen **Türk Telekomünikasyon AŞ** (Türk Telekom)'nin, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "Referans Erişim Teklifleri ve Şeffaflık" başlıklı 11'inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca; taslak referans erişim tekliflerini Kurumumuza göndermekle yükümlü olduğu **3 (üç) aylık sürenin durdurulması** ve SAYE yükümlülüğünün başlangıç tarihi **01.07.2020**'nin duran süre kadar uzatılması,
3. Türk Telekom tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinden kesintisiz bir şekilde faydalanmalarını teminen abonelerine kısa süreli olarak sunulan ilave/ücretsiz faydaların, fiyat sıkıştırmasına ilişkin Kurumumuz düzenlemelerine tabi olmaması ve Kurul tarafından yapılacak erişim tarifesi onayından sonra mahsuplaşmak kaydı ile benzer faydaların mümkün olduğu ölçüde toptan seviyede de sağlanması,
4. Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi ve Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin ilgili İşletmecinin talebi üzerine Türk Telekom tarafından;
  - a. İşletmeciye sunulan hizmetin dondurulması,
  - b. İşletmeciye hizmetin dondurulduğu süre boyunca aylık ücret tahakkuk ettirilmemesi,
  - c. Taahhütlü hizmetler için taahhüt sürelerinin hizmetin dondurulduğu süre kadar uzatılması,
5. İşbu Kurul Kararı'nın 1, 2, 3 ve 4'üncü maddelerinin **13.03.2020** tarihinden **30.06.2020 (dâhil)** tarihine kadar uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.