

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 24.03.2020
Karar No : 2020/DK-THD/084

Gündem Konusu : Tüketici Şikâyetleri (Anlık Bildirimler (Pop-Up, Push Notification vb.) ile Alınan Onay/Rıza)

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tasarı ve ekleri incelenmiştir.

Abone cihaz ekranlarına anlık olarak gönderilen bildirimler (pop-up, push notification vb.) ile tarife/kampanya değişikliği, tarife/paket satışı, kampanyaya katılım, taahhüt, faturasız hatta geçiş için ödeme tipi değişikliği, kişisel verilerin işlenmesine yönelik rıza gibi mali ve hukuki yükümlülükler doğuran işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik işletmecilerin uygulamaları nedeniyle Kurumumuza çok sayıda tüketici şikâyeti iletilmiş olup, yaşanan tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 48, 49 ve 51'inci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 6, 7 ve 8'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 21.12.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/496 sayılı Kararı kapsamındaki hizmetlere ilişkin işlemler hariç olmak üzere; GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT işletmecileri tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik rıza, tarife/kampanya değişikliği, tarife/paket satışı, kampanyaya katılım, taahhütlü paket alımı, faturalı/faturasız hat geçişi ve benzeri hukuki ve mali sonuç doğuran işlemlere yönelik olarak;

1. SIM uygulamaları, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri mecralar üzerinden gönderilen anlık bildirim ekranları (pop-up, booster, push notification ve benzeri) ile onay/rıza alınacak hallerde;
 - a. Bildirim ekranında mer'î mevzuatta yer alan bilgilendirme ve diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
 - b. Abonelere kısa mesaj ile gönderilecek veya anlık bildirim ekranında yer alacak tek kullanımlık şifrenin (one time password) bildirim ekranına girilerek doğrulanması,
 - c. İşbu maddenin (b) bendinde geçen kısa mesajda veya anlık bildirim ekranında ilgili işlem hakkında asgari işlemin adına ve varsa mer'î mevzuat kapsamında yapılması gereken diğer bilgilendirmelere de yer verilmesihalinde onayın/rızanın geçerli olacağı,
2. Her bir bildirim ekranında abonenin ilgili ekrandan çıkması için "iptal/hayır/vb." gibi bir seçenek sunulması,
3. Onay/rıza sonrasında ilgili işlemin gerçekleştirildiğine dair bilgilendirme kısa mesajının abonelere gönderilmesi,
4. İşbu Kurul Kararı'nın **20.04.2020** tarihi itibarı ile yürürlüğe girmesi

hususlarına karar verilmiştir.