

**T.C.**

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI**

Tarih : 07.05.2020

Sayı : 20-023

**Konu: İşletmecilerin Hizmet Kalitesi Yükümlülükleri Hakkında**

Malumları olduğu üzere 2020 Mart başından itibaren tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşanan Covid-19 salgını sebebi ile ekonomik, ticari ve sosyal açıdan bir dizi tedbir, teşvik ve yasaklar hayata geçirilmektedir. Bu süreçte, elektronik haberleşme hizmetleri sektöründe yaşanan mali, teknik ve idari bir takım sıkıntılar çeşitli resmi yazılarımız ile Kurumunuza iletilmiştir.

Bununla birlikte, değişen ticari, sosyal ve teknolojik şartlarda hizmetlerin devamının sağlanması hususunda üyemiz işletmecilerin gereken her türlü çabayı göstermekte olduğu bilinmektedir. Bu kapsamda, salgın döneminde önemi bir kat daha artan internet, telefon gibi hizmetler Derneğimiz üyesi işletmeciler ve çalışanları tarafından her türlü risk göze alınarak kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Kurumunuzun, 07.04.2020 tarih ve 2020/İK-THD/108 sayılı Kurul Kararı ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği EK-4'ün Uygulanmasına İlişkin Tebliğ kapsamındaki yükümlülüklerin sağlanamamasına ilişkin Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. ve Turknet İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin uyarılmasına karar verildiği görülmektedir.

Gerek mali gerekse operasyonel anlamda ciddi sıkıntılar ile karşı karşıya olan işletmeciler, içinde bulunduğumuz salgın sürecinde iletişim devamının sağlanmasına yönelik olarak, riskler de alarak, çalışmalar yürütmeye devam etmektedir. Söz konusu süreçte, ciddi ekonomik problemlerle karşı karşıya

kalan işletmecilere Kurumunuz tarafından herhangi bir para cezası ve/veya önemli ölçüde maliyet oluşturacak herhangi bir idari yaptırım ve yükümlülüklerin uygulanmaması hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU  
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ  
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER  
Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

Derneğimiz yazışmaları devam eden olağan üstü dönem süresince posta yerine [serbestlesme@telkoder.org.tr](mailto:serbestlesme@telkoder.org.tr) mail adresi üzerinden yapılmaktadır