

T.C.
Ticaret Bakanlığı

08.05.2020
Olağanüstü Salgın Hali Kapsamında
Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS) Aktarım
Sürecinin Durdurulması İstemini İçerir Başvuru

Başvuran : Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER)
Mustafa Kemal Mah. 2146.Sok. No:14/22 06510 Çankaya/ANKARA

Vekili : Avukat Gökhan Candoğan

Başvuru Konusu : 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri uyarınca, hizmet sağlayıcılarda bulunan onayların ticari elektronik ileti yönetim sistemine (İYS) aktarılması için belirlenen 01.06.2020 tarihinin, olağanüstü salgın hali gözetilerek ötelenmesi istemini içerir yasal başvurudur

A. Açıklamalar

1. Vekili bulunduğumu (Ek-1, vekaletname) Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER), telekomünikasyon sektöründe tam rekabet ve serbestleşmenin gelişmesine doğrudan katkıda bulunmak ve tüzüğünde sayılan amaçlarla 26 Haziran 2002 tarihinde kurulmuş bir dernek olup kuruluşundan bu yana sektörde serbestleşmenin sağlanması ve rekabetin güçlenmesi amacıyla çalışmalar yapmaktadır. Dernek; üyesi olan ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan (BTK) alınan yetkilendirmelerle sektörde faaliyet göstermekte olan işletmecileri temsilen yürüttüğü hukuki girişimlerle sektörde kalıcı/tam/etkin rekabetin tesisine çabalamakta, işletmecileri ilgilendiren önemli karar ve uygulamaların hukuka uygunluk denetiminin sağlanmasına yardımcı olmaktadır.



B. Ticari Elektronik İleti Düzenlemeleri

2. 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (2014) ile ticari elektronik ileti tanımlanmış ve 2017 yılında yapılan bir ekleme ile "ticari elektronik ileti onaylarının alınmasına ve reddetme hakkının kullanılmasına imkân tanıyan bir elektronik sistem kurma veya kurdurma" konusunda T.C.Ticaret Bakanlığı'na yetki verilmiştir.
3. 6563 sayılı Kanun ve "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereği, **TELKODER üyesi işletmecilerden, özellikle toplu SMS hizmeti sunan işletmeciler, "başkalarına ait iktisadî ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ve tüzel kişiler" olarak yani "aracı hizmet sağlayıcılar" olarak tanımlanmışlardır.** Aracı hizmet sağlayıcılarına bu yasal düzenlemeler ile bir dizi yükümlülük getirilmiştir.
4. 04.01.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile, 2017 yılında Kanun'da yapılan değişiklik doğrultusunda, ticari elektronik ileti yönetim sistemi (İYS) kurulmasına dair hükümlere yer verilmiştir.
5. Düzenleme ile öngörülen sisteme göre; **Bakanlık tarafından İYS kurulumu ve işletilmesi konusunda yetkilendirilen bir "Kuruluş" seçilecek, bu "Kuruluş" bir yandan teknik altyapıyı oluşturup Bakanlık "erişimine açacak" bir yandan da bu altyapıyı işletecektir.**
6. Mevcut sistemde, aracı hizmet sağlayıcı olarak TELKODER üyesi işletmeciler tarafından sağlanan hizmetler ve tutulan kayıtlar, bu düzenleme çerçevesinde, seçilen/belirlenen kuruluş üzerinden yerine getirilecektir.
7. Yönetmelik 10/A maddesi olarak düzenlenen "Ticari elektronik ileti yönetim sistemi" başlıklı maddede yer alan
- (1) Kuruluş, onay ve ret bilgilerinin İYS'ye kaydedilmesi, İYS üzerinden onay alınması, reddetme hakkının kullanılması, ticari elektronik ileti şikâyetlerinin alınması, raporlanması, şikâyet sürecinin hızlı ve etkin bir şekilde yönetilmesi ve aracı hizmet sağlayıcıların sistemi kullanması amacıyla teknik altyapıyı hazırlar ve Bakanlığın erişimine açar.
- (2) Kuruluş, ticari elektronik ileti gönderiminin aksamaması için gerekli teknik tedbiri alır.
- (3) Kuruluş İYS'ye yönelik Bakanlık tarafından istenen diğer iş ve işlemleri yürütmekle yükümlüdür."

hükümleri, salt bir kurulum değil aynı zamanda işletme sürecini de belirlenen kuruluşun yerine getirmesini

ifade etmektedir. Nitekim, bu Yönetmelik ile belirlenen "**kuruluş**" İleti Yönetim Sistemi AŞ. olup, Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı (TOBEV) ile özel bir şirket olan Verikoru Bilişim Hizmetleri Sanayi Ticaret AŞ. ortaklığı ile kurulmuş, özel bir şirkettir.

8. Sektör paydaşları ile değerlendirilmeksizin ve kanımızca hukuka aykırı olarak yürürlüğe konulan bu süreç nedeniyle, TELKODER olarak, 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "*Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*" in **2 (Kuruluş tanımı kısmı), 9 ve 11 inci maddelerinin** iptali istemiyle Danıştay 13.Dairesi'nde dava açılması zorunluluğu doğmuştur.

C. Haziran İtibariyle Sona Erecek Aktarım Süresinin Uzatılması İstemi

9. Yönetmelik değişikliği ile asıl Yönetmelik'e eklenen geçici 2.maddede

(1) Bu Yönetmelik kapsamında alınan onaylar 1/6/2020 tarihine kadar hizmet sağlayıcılar tarafından İYS'ye aktarılır. Bu sürenin sonunda İYS tarafından alıcılara onayların İYS'ye yüklendiği ve 1/9/2020 tarihine kadar kontrol edilmediği takdirde bu onayların geçerli sayılacağı ile reddetme imkanının İYS üzerinden kullanılabileceği bilgisini içeren bir ileti gönderilir.

(2) Alıcılar, İYS'ye kaydedilen onayları 1/9/2020 tarihine kadar kontrol eder. Bu sürenin bitiminden sonra gönderilen ticari elektronik iletiler onaylı kabul edilir.

(3) Bakanlık bu tarihleri üç ay ertelemeye yetkilidir.

hükmü bulunmaktadır. Buna göre; Yönetmelik değişikliğinin hemen sonrasında çalışmalara başlanılmış olup **01.06.2020 tarihine kadar ticari elektronik ileti yönetim sistemine (İYS) onayların aktarılması gerekmektedir.**

10. İşletmeciler, hukuka aykırı olduğuna inandıkları düzenlemeye, bir yandan da uymak zorunda olduklarından, teknik olarak bu süreci tesis etmeye başladıkları dönemde, COVID 19 salgını ortaya çıkmıştır.

11. 11 Mart 2020 tarihinde Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından pandemi ilan edilen COVID 19 salgınına dünyada en erken uyanan ve tedbirler almaya başlayan ülkelerden birisi Türkiye Cumhuriyeti olup, salgın ülke çapında henüz çok sınırlı sayıda görünürken alınan bu tedbirler, umuyoruz ki çok kötü günlerin yaşanmasına engel olacaktır.

12. Salgının başından bu yana, en önemli uyarı, insanların gerekmedikçe sokağa çıkmamaları olup, teması keserek, sosyal izolasyon ile salgının yayılmasının önlenmesi ve kazanılan zamanda aşının bulunması umudu ile kayıpların mümkün olan en az seviyede tutulması hedeflenmiştir.



13. Bu durumun, özellikle DSÖ tarafından pandemi ilanı sonrasında, mevzuat kapsamında "**mücbir sebep**" hali oluşturduğu açıktır. Nitekim, idareler tarafından alınan kararlar ile **vatandaşların, mükelleflerin, işletmelerin pek çok yükümlülükleri ertelenmiş, ötelenmiştir.** Bu kapsamda;

22 Mart 2020 tarihli RG'de yayımlanan 2279 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile, nafaka alacaklarına ilişkin icra takipleri hariç olmak üzere **tüm icra ve iflas taleplerinin önce 30.04.2020 tarihine, ardından da 15 Haziran 2020 tarihine kadar durdurulmasına,** yeni talep alınmamasına , icra ve infaz işlemi yapılmamasına,

24 Mart 2020 tarihli RG'de yayımlanan 518 Sıra Nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Kanun'un 15.maddesi kapsamında, pek çok sektör için 01.04.2020 ile 30.06.2020 tarihleri arasında **mücbir sebep halinde olduğunun kabulü ile vergi ödevlerinin ertelenmesine,**

26 Mart 2020 tarihli RG'de yayımlanan 7226 sayılı "*Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun*" geçici madde 1 hükmü ile; yargı alanındaki hak kayıplarının önlenmesi amacıyla, dava açma, icra takibi başlatma, başvuru, şikâyet, itiraz, ihtar, bildirim, ibraz ve zamanaşımı süreleri, hak düşürücü süreler ve zorunlu idari başvuru süreleri de dâhil olmak üzere **bir hakkın doğumu, kullanımı veya sona ermesine ilişkin tüm sürelerin 30.04.2020 tarihine kadar durmasına** (Bu süre de Cumhurbaşkanlığı kararı ile 15.06.2020 tarihine kadar uzatılmıştır),

karar verilmiştir. Salgının gelişim eğrisi düşünüldüğünde, **devletin temel görev ve faaliyetleri olan adalet ve vergi alanında** yürürlüğe sokulan bu kararlarla, tüm ülke için mücbir sebep hali kabul edilerek, milli seferberlik yaklaşımı ile hareket edilmiştir.

14. Bu zor dönemde, sağlıktan sonra belki de en çok öne çıkan kamu hizmetler **elektronik haberleşme ve iletişim hizmetleri** olmuştur. Sosyal izolasyon için evlerinde kalmaya teşvik edilen yurttaşlar, uzaktan çalışma yapmak için, eğitim için ve manevi dayanışma için iletişim hizmetlerinden faydalanmak durumundadırlar. Müvekkil TELKODER üyesi işletmeciler, bir yandan kendi çalışanları için mümkün olan en uygun ve sağlıklı çalışma koşullarını oluşturup tedbir almaya çalışırken, öte yandan da **mevcut işgücü kapasitelerinin tamamını toplumun ve devletin kesintisiz bir şekilde iletişim hakkından yararlanabilmesini teminen gerekli iş süreçlerine hasretmişlerdir.**

15. Bu gün gelinen noktada, bir yandan kurumsal ve özellikle küçük işletmelerin duran faaliyetleri nedeniyle çok yüksek sayıda abonelik iptalleri ile karşılaşarak gelir kaybına uğrayan TELKODER üyesi işletmeciler, bir yandan da



bireysel kullanıcıların taleplerine yetişmeye çalışmaktadırlar. Bu nedenle de rutin iş ve işlemlere vakit ayrılması neredeyse imkansız hale gelmiştir.

16. Belirtilen çerçevede; hali hazırda bütün işgüçlerini toplumun ve devletin kesintisiz bir şekilde iletişim hakkından yararlanmasına adan **TELKODER üyesi işletmecilerin**, duran ekonomik ve ticari hayat nedeniyle uğradıkları ciddi zararlara rağmen **faaliyette oldukları**, bu faaliyetlerini **çalışanları ve abonelerine yönelik sağlık tedbirleri kapsamına yerine getirmeye çalıştıkları** gözetilerek, rutin sayılacak yükümlülüklerinin ötelenmesi kamu yararı ve hizmet gereklerine uygun olacaktır.

D. Sonuç ve İstem

17. Bu kapsamda; 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "*Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik*" hükümleri uyarınca, **hizmet sağlayıcılarda bulunan onayların ticari elektronik ileti yönetim sistemine (İYS) aktarılması için belirlenen 01.06.2020 tarihinin, olağanüstü salgın hali kapsamında yapılan düzenlemeler çerçevesinde ötelenmesini veya 13.03.2020 tarihinden 30.06.2020 tarihine kadar sürenin durduğu kabul edilerek, duran süre kadar işletmecilere ek süre verilmesini**, talep zorunluluğu doğmuştur. Gereğini, saygıyla müvekkil Dernek adına dilerim.


TELKODER Vekili
Avukat Gökhan Candoğan

Ek; vekaletname

