

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 11.06.2020

Sayı : 20-028

Konu : Abone Deseni Yükümlülüğüne İlişkin Tespit ve Öneriler

Kurumunuz'un 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 sayılı kararının esas oluşturduğu "Abone Deseni" uygulamasına yönelik Kurumunuzca alınan bir dizi karar ile düzenlemeye gidildiği bilinmektedir. Söz konusu düzenlemeye yönelik işletmecilere getirilmiş olan yükümlülükler hususunda, işletmeciler tarafından uygulamada yaşanan sorunlar ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerimiz aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Tespit Edilen Sorunlar

- Unvan ve VKN doğrulama hizmetinin işletmecilerce web servis olarak alınması GİB tarafından uygun görülmediği için; işletmeciler GİB web sayfası üzerinden erişerek Unvan ve VKN doğrulaması yapmak zorunda kalmaktadır. Yapılan bu işlemde abonelik başına tek tek giriş yapılması ve göz kontrolü ile sonuçlandırılması nedeniyle işlem hem hataya açık hem de web servise göre daha verimsiz bir yöntem olarak kabul edilmektedir.
- Bireysel aboneliklerde TCKN teyiti, KPS web servisleri aracılığı ile hatasız ve verimli bir şekilde yapılmaktadır. Öte yandan, kurumsal aboneliklerde VKN ve Unvan kontrolü manuel ve hataya açık bir şekilde yapılmaktadır. Ayrıca bu manuel kontrollerin yapıldığı GİB 'e ait internet sayfasının adresi de zaman zaman değişebilmektedir. Söz konusu olumsuzluklar, Kurumunuz ile yapılan çeşitli toplantılarda da işletmecilerce dile getirilmiştir. VKN ile ilişkili web servislerinin GİB

veya Kurumunuzdan sağlanması halinde, bu kontrollerin sağlıklı ve verimli yapılabilmesinin mümkün olacağı değerlendirilmektedir.

- İşletmecilerin birçoğu toptan seviye internet hizmetini Türk Telekom ve Turkcell Superonline 'dan almakta, abonelerine perakende hizmet sağlamaktadır. Bu noktada işletmeciler, abonelerine ait adres beyanları ve bahsi geçen iki şirketin adres giriş sayfaları doğrultusunda abonelerin tesis adres bilgilerini sağlamaktadır. İşletmecilerin toptan seviyede hizmet aldığı sağlayıcıların abone deseni gereksinimlerine uyumsuz olduğu noktalarda işletmeciler de olumsuzluklarla karşılaşmaktadırlar. Örneğin; hizmet sağlayan işletmecinin TESİS ADRES BİLGİSİ nin Abone Deseni'ne uygun şekilde iletilmemesi durumunda hizmeti alan işletmecilerin sonradan bu bilgileri Abone Deseni'ne uyumlu hale getirmesi sırasında büyük zorluklar yaşanmaktadır. Yine, TESİS ADRES bilgilerinde eksikler olması durumunda hizmeti alan işletmecilerin abonelerinin TESİS ADRES bilgilerinin Abone Deseni'ne uygun şekilde girilmesi zorlaşmaktadır.

Sorunlara İlişkin Öneriler

1. VKN kurumsal abonelerin teyitinin kolaylaşması: Kurumunuzun İçişleri Bakanlığı ile gerekli iletişim kurularak, gerekli servisin işletmecilere verilmesi talep edilmektedir.
2. Pasif aboneliklere ilişkin bilgilerin istenmemesi: "Abone deseni" konulu Kurumunuz düzenlemesinin aktif abonelerle sınırlı olması, pasif abonelik bilgilerinin güncellenmesi değil, işletmecilerin sahip olduğu bilgilerin ilgili desen alanlarında, eksikliklerine bakılmaksızın gönderilmesi sağlanmalıdır. İşletmecilerin CRM sistemleri Abone Deseninde zorunlu olan alanların bir kısmını karşılamamaktadır. Karşılamamasının sebebi eski abone bilgilerinin abone deseni formatında tutulmamasından kaynaklanmaktadır. İşletmecilerin tuttukları bilgileri abone deseni formatına getirmeleri ve özellikle pasif (iptal) aboneler için bu bilgilerin geriye dönük istenen formatta toplanması mümkün gözükmemektedir.
3. İçişleri Bakanlığından UAVT veri tabanına erişebilen ayrıcalıklı (Türk Telekom vs.) alt yapı işleten firmaların; aboneleri için aktivasyon başvurusu yapan diğer yetkilendirilmiş işletmecilere UAVT formatında paylaşımları için gerekli servisleri hazırlama yükümlülüğünün getirilmesi talep edilmektedir.

4. Bilindiđi üzere, Abone Deseni uygulaması kapsamında “Kamu kurum ve kuruluşları ile vergi numarası kullanma zorunluluğu olmayan diğer kişilikler hariç” tutulmuştur. Kamu kurumlarına ait herhangi bir liste bulunmadığından, operatörler tarafından kurum bilgileri manuel şekilde kontrol edilip işlemler yürütölmektedir. İnsan kaynaklı başta olmak üzere olası aksaklıkların önlenmesi adına “Kamu Kurum ve Kuruluşları” bilgilerini içeren bir listenin paylaşılması talep edilmektedir.
5. Kurumunuzca operatörler ile Abone Deseni uygulamasını içeren resmi yazı “gizli” tutularak paylaşılmıştır. Söz konusu yazının gizli olması sebebiyle yazı ilgi olarak gösterilemediğinden eksik bilgilerin edinilmesi konusunda birtakım sorunlar yaşanmaktadır. Özellikle kurumsal abonelerin yetkililerine ait bilgilerin derlenmesinde 314 sayılı Kurul Kararının referans gösterilememesi süreçleri zorlaştırmaktadır. Bahsi geçen resmi yazının kısıtlı da olsa kamuoyu ile paylaşılmasının değerlendirilmesini talep edilmektedir.

Kurumunuz tarafından uygulamaya alınan Abone Deseni düzenlemesine yönelik yukarıda yer verilen önerilerimizin hayata geçirilmesi ve önerilerimize yönelik değerlendirmelerinizin tarafımıza iletilmesi hususlarında gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneđi