

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 09.06.2020
Karar No : 2020/DK-ETD/170

Gündem Konusu : Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası (Türk Telekom)

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin 13.03.2020 tarihli ve 33519 sayılı yazısı ile, "Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde Home Gateway (HGW) Ücret İndirim Kampanyası" Kurumumuz onayına sunulmuş olan kampanyanın;

- Ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına,
- Yüksek hızlı fiber hizmetine geçişlerin kolaylaştırılarak yüksek hızlı genişbant internet hizmetlerine ilişkin deneyimin yaygınlaşmasına,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine

imkân vereceği ve İSS'lere ve son kullanıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13 ve 14'üncü maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek-1'de yer alan "Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası"na yönelik uygulama esaslarının **01.04.2020 – 31.12.2020** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Onaylanan kampanyaya yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren **3 (üç) iş günü** içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**Mevcut Müşteriler için Eve Kadar Fiber'e Geçişlerde HGW Ücret İndirim Kampanyası**

Genişbant pazarındaki DSL'den Eve Kadar Fiber'e dönüşüm projesini destekleyerek yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak amacıyla aşağıdaki koşullar çerçevesinde İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya sunulması planlanmaktadır.

- 1) Kampanya, **01.04.2020 – 31.12.2020** tarihleri arasında Türk Telekom altyapısıyla sunulan DSL hizmetinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan Eve Kadar Fiber İnternet hizmetine aynı lokasyonda geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir.
- 2) İSS'lerin DSL hizmetinden Eve Kadar Fiber hizmetine geçiş yapan her mevcut aboneliği için dönüşümünün gerçekleştiği ilk tahakkuk dönemi itibariyle 24 ay süresi boyunca Home Gateway (HGW) ücreti alınmayacaktır.

	Standart HGW Hizmeti Ücreti*	HGW Hizmeti Kademeli Geçiş Ücreti*	
		01.02.2020 – 31.05.2020 Tarihleri Arası	01.06.2020 Tarihinden İtibaren
Aylık Ücret	7,65 ₺	5,10 ₺	7,65 ₺

* Vergiler hariçtir.

- 3) Mevcut müşteriler Fiber paketlere / portlara upsell yaptıktan sonra Fiber paketler / portlar arasında geçiş yapabileceklerdir.
- 4) Kampanya dönemi içerisinde yeni müşteri olarak fiber paketlerden / portlardan birini alıp daha sonra diğer fiber paketlerden / portlardan başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dâhil değildir.
- 5) İSS churn olma durumunda kampanya aşağıdaki şekilde işletilecektir:
İSS müşterisi ADSL/VDSL' den Eve Kadar Fiber'e dönüşümü gerçekleştirirse bu müşteri için İSS'e HGW hizmet ücreti yansıtılmayacaktır. Kampanya döneminde İSS churn yaparak farklı bir İSS'in Eve Kadar Fiber aboneliğine geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- 6) Kampanyada taahhüt bulunmamaktadır.
- 7) Kampanya Türk Telekom altyapısıyla Eve Kadar Fiber internetin sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.