

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 24.12.2020

Sayı : 20-055

Konu: Konumdan Bağımsız (850) Numaralar Hakkında

İlgi: 24.08.2016 tarih ve 16-016 sayılı yazımız

Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke Ve Altyapılarının Tanım, Kapsam Ve Süreleri, Sayısı Sınırlandırılmamış Kullanım Hakkı Kapsamında Sunulan Kaynak Tahsisi İçeren Hizmetler bölümü, 2.4. Sabit Telefon Hizmeti (STH) maddesinin 10. fıkranın d. bendinde, *“İşletmeci, konuya ilişkin gerekli tüm hukuki ve teknik tedbirleri almak kaydıyla ve abonenin aboneliğini ispatlayıcı fatura vb. ilgili belgelerin veya abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine, aboneye bir başka **işletmeci tarafından tahsis edilmiş olan, yerel aranır numaraları aranan tarafa CLI olarak gösterebilir.** İşletmeci, aranan tarafa bu şekilde CLI olarak gösterilen numaraların, abonenin kullanımında olduğunu gösterir belge veya abonenin yazılı beyanını yılda en az bir defa abonesinden almakla ve hizmet süresince saklamakla yükümlüdür.”* ifadeleri yer almaktadır.

Söz konusu mevzuat gereği, CLI yükümlülüğüne ilişkin olarak yerel aranır numaralara istisna tanınmış olduğu görülmektedir. Mevzuata göre, İşletmeci, aranan tarafa bu şekilde CLI olarak gösterilen numaraların, abonenin kullanımında olduğunu gösterir belge veya abonenin yazılı beyanını yılda en az bir defa abonesinden almakla ve hizmet süresince saklamakla yükümlü kılınmıştır.

Aynı zamanda, Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar’ın, CLI’ın oluşturulmasına ilişkin 4. maddesinin, (1). fıkrasında, *“CLI; Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile*

*tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan **kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.***" ifadesi yer almaktadır.

Alternatif İşletmeciler, çağrı merkezi müşterilerine bu CLI düzenlemesini uygulama ihtiyacı duymaktadır. Ancak bilindiği üzere, 444 yerine konumdan bağımsız (850) numaralar da yaygın olarak kullanılmaktadır. İlgide kayıtlı yazımızda da belirtildiği şekilde, mevcut durumda CLI'a ilişkin yukarıda belirtilen düzenlemeler 850'li numaralara uygulanmamaktadır. Sadece "yerel aranır" numaraların CLI olarak gösterilmesine izin verilmesi son derece sakıncalı ve işletmeciler arasında ayrımcılık yaratan bir durumdur. Bu durum 850'li numaraların Türk Telekom'a ait olan 444'lü numaralar ile rekabetine engel teşkil etmektedir.

Sadece Türk Telekom'a tahsisli olan 444'lü numara bloklarının, 2010 yılında yürürlükte olan Numaralandırma Yönetmeliği'nde "*bilgi ve danışma numaraları*" olarak tanımlandığı, sonrasında "*daha açık bir düzenleme*" iddiası ile Yönetmelik'de değişikliğe gidildiği ve **hem 444'lü numaralar hem de coğrafi konumdan bağımsız, 850'li numaraların bilgi ve danışma hizmetlerinin sunumunda kullanılmaya başlandığı**, dolayısıyla, gerek Türk Telekom'a tahsisli, yerel aranır 444'lü numaralar gerekse de diğer işletmeciler tarafından kullanılmakta olan, coğrafi konumdan bağımsız 850'li numaraların **aynı amaca yönelik kullanılan numaralar olduğu**, sabittir. Bu nedenle, iki numara bloğu arasında farklı uygulamaya gidilmesi, ilgili yasal düzenlemelere açıkça aykırılık teşkil edecektir.

Alternatif işletmecilerin aleyhine olan bu durumun giderilmesi amacıyla, ilgili düzenlemelere "*konumdan bağımsız numaralar*"ın da dâhil edilmesi hususunda gerekli düzenlemelerin yapılması ve yapılan işlemler hakkında tarafımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği