

T.C.

**Bilgi Teknolojileri ve İletişim
Başkanlığına**

24.12.2020

Başvuruda Bulunan : Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği (TELKODER)

Mustafa Kemal Mh. 2146.Sk. No:14/22 06510 Çankaya/ANKARA

Vekili

: Avukat Gökhan Candoğan

Aziziye Mahallesi Kuşkondu Sokak, No:7/2 Çankaya/ANKARA

Başvuru Konusu

: 5809 sayılı EHK, Numaralandırma Yönetmeliği ve Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği hükümleri uyarınca, yerel aranır numara olarak kullanılmakta olan 444'lü numaraların "taşınabilmesi" ve yeni yerel aranır numara gruplarının oluşturulması ile TELKODER üyesi işletmecilere tahsisini yapılması istemini içerir yasal başvurudur

1. Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği ("**TELKODER**"), Türkiye'de, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu uyarınca *elektronik haberleşme sektöründe tam rekabet ve serbestleşmenin gelişmesine doğrudan katkıda bulunmak, sektörde faaliyet yürüten işletmeciler arasında yakın dayanışma ve işbirliği oluşturarak hizmet kalitesi ve verimliliğini yükseltmek, sektörde yer alan şirketlerin güçlenerek dünyaya açılmaları ve dış pazarda rekabet edebilmelerini sağlamak amacıyla*, işletmeci şirketler tarafından 26 Haziran 2002 tarihinde kurulmuş bir dernektir.

2. TELKODER'in güncel/toplam 24 üyesi bulunmaktadır. Bu üyeler (*Eser Telekom, Turknet, D-Smart, Millenicom, TI Sparkle, Eutelsat Mena, İşnet, Mega Telekom, Koç Sistem, TTM Telekom, Doruknet, Turkcell Superonline, Teletek, Vodafone Net, Radore, Equinix Turkey, Voip Telekom, De-Cix, İkon Telekom, NGN, Oris Telekom, Datacasa, İsttelkom ve 3C1B Telekom*) sektörün önde gelen işletmecileri konumundadır.

3. 27.06.2009 tarih ve 27271 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan **Numaralandırma Yönetmeliği**’nin Ek-A1 dokümanı **“Ulusal Numaralandırma Planı”** başlığını taşımakta olup, düzenlemenin 4.maddesinde mevcut numara kategorileri,

Ulusal Anlamlı Numaranın İlk Hanesi	Numara Kategorisi
1	Kısa numaralar, Taşıyıcı seçim kodu
2	Coğrafi numaralar
3	
4	
5	Mobil numaralar
6	-
7	-
8	Coğrafi olmayan numaralar
9	

olarak gösterilmiştir. Bu şekilde ortaya konulan **Ulusal Numaralandırma Planı**’na göre, ilk hanesi 6 ve 7 olan numaralar dışındaki numaralar

- kısa numaralar, taşıyıcı seçim kodu (1)
- coğrafi numaralar (2-3-4)
- mobil numaralar (5)
- coğrafi olmayan numaralar (8-9)

olarak kullanıma açılmıştır. İlk hanesi 6 ve 7 olan numaralar ise *“Kurumun yapacağı düzenlemeler çerçevesinde kullanılmak”* üzere boş tutulmaktadır.

4. Yine **Ulusal Numaralandırma Planı**’nın 5.maddesi ile, **mevcut numara grupları, hizmet türüne göre,**

- erişim numarası (81X alan kodlu coğrafi olmayan numaralar)
- GMPCS mobil telefon hizmeti numaraları (592 alan kodlu mobil numaralar)
- İnternet Servis Sağlayıcılığı çevirmeli bağlantı numaraları (822 alan kodlu numaralar)
- Katma değerli elektronik haberleşme hizmet numaraları (ilk hanesi “8” veya “9” altında bulunan numaralar)
- konumdan bağımsız numaralar (850 alan kodlu coğrafi olmayan numaralar)
- rehberlik hizmeti numaraları (azami 6 haneli kısa numaralar)
- Sanal mobil şebeke hizmeti numaraları (510 alan kodlu numaralar)
- Ücretsiz aranır telefon numaraları (800 alan kodlu numaralar)

- Yerel Aranır Numaralar (Ülkenin her yerinden, şebekeden bağımsız olarak aynı sayıda rakam çevrilmesi suretiyle erişilen numaralar. Halen 444 XXXX olarak kullanılan 7 haneli numaralar)

olarak belirlenmiştir.

5. Ulusal Numaralandırma Planı 5.maddesinde, **BTK'nın, hizmet türlerine özel yeni numara grupları ve yeni yerel aranır numara grupları belirleyebileceği**, düzenlenmiştir.

6. Yine 5809 sayılı Kanun uyarınca hazırlanan ve 02.07.20099 tarih ve 27276 sayılı RG'de yayımlanan **Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği** ile numaraların taşınmasına dair süreçler ele alınmıştır.

7. Anılan Yönetmelik'in "ilkeler" başlıklı 5.maddesinde, "*Objektif nedenler aksini gerektirmedikçe niceliksel ve niteliksel devamlılık, adil davranma, ayırım gözetmeme, düzenlilik, verimlilik, nesnellik, orantılılık, şeffaflık ve kaynakların etkin kullanılması; ülke koşullarına uygun, etkin ve uzun vadeli çözümler olması; etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamının oluşturulması; kullanıcıların makul koşullarda, kolaylıkla faydalanabilecekleri uygulamaların teşvik edilmesi ve tüketici haklarının korunması*" ilkeleri doğrultusunda numara taşıma işlemlerinin düzenlenip uygulanacağı belirtilmiştir.

8. Numara taşınabilirliğinin kapsamını belirleyen 6.maddede, "(1) Ulusal numaralandırma planında yer alan **coğrafi numaralar, coğrafi olmayan numaralar ile mobil numaralar numara taşınabilirliği kapsamındadır.**" denilmiştir. Bu düzenlemeden, Ulusal Numaralandırma Planı'nda belirlenen

coğrafi numaraların (2-3-4)

mobil numaraların (5)

coğrafi olmayan numaraların(8-9)

taşınmasının kabul edildiği, anlaşılmaktadır. Yönetmelik'in "**İşletmecilerin yükümlülükleri - Numara Taşınabilirliği Sağlama Yükümlülüğü**" başlıklı 16.maddesinde yer alan,

MADDE 16 – (1) 6 ncı maddenin birinci fıkrasında yer alan numara kaynaklarından herhangi biri tahsis edilen ve bu numaraları abonelerine tahsis eden işletmeciler, bu Yönetmelik hükümlerine göre işletmeci numara taşınabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

hükmü, (1) ile başlayan "kısa numaralar, taşıyıcı seçim kodu" ile GMPCS hizmeti için kullanılan abone numaraları dışındaki numaraların taşınmasını sağlamanın bir "yükümlülük" olarak tanındığını göstermektedir.

9. BTK tarafından hazırlanan ve web sayfasında yer alan “numara tahsis klavuzu” belgesinin “önemli not” başlıklı son kısmında,

“Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği’nin “Numara taşınabilirliği sağlama yükümlülüğü” başlıklı 16. maddesinin birinci fıkrasında “6 ncı maddenin birinci fıkrasında yer alan numara kaynaklarından herhangi biri tahsis edilen ve bu numaraları abonelerine tahsis eden işletmeciler, bu Yönetmelik hükümlerine göre işletmeci numara taşınabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.” hükmü yer almaktadır. Bu hüküm kapsamında, **kendilerine coğrafi numara, coğrafi olmayan numara ve mobil numara tahsis edilen ve bu numaraları abonelerine tahsis eden işletmeciler numara taşınabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.**”

denilerek bu husus ayrıca ve özel olarak vurgulanmıştır.

10. Bu yasal düzenlemeler çerçevesinde;

kıt kaynak olarak değerlendirilen numaralar ilgili **Numaralandırma Yönetmeliği** ve **Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği**’nin yürürlükte olduğu,

numaraların iki ayrı şekilde gruplandırıldığı,

Ulusal Numaralandırma Planı’na göre **6 ve 7 ile başlayan numaraların** BTK düzenlemesine kadar **boş/kullanılmayan numaralar** olduğu,

yerel aranır numara olarak tanımlanan ve halen Türk Telekom tarafından ikincil tahsisi yapılan, **7 haneli 444 XXXX numaraların “coğrafi numaralar” kapsamında olduğu,**

kısa numaralar, taşıyıcı seçim kodu ile GMPCS hizmeti için kullanılan abone numaraları dışındaki **numaraların numara taşınabilirliği kapsamında olduğu ve bu numara türlerinin taşınmasını sağlamanın işletmecinin yükümlülüğü olduğu,**

BTK’nın, hizmet türlerine özel yeni numara grupları ve **yeni yerel aranır numara grupları belirleyebileceği,**

sonuçlarına varılmaktadır.

11. Hal böyle iken, Ulusal Numaralandırma Planı’nda “Ülkenin her yerinden, şebekeden bağımsız olarak aynı sayıda rakam çevrilmesi suretiyle erişilen numaralardır. Hâlihazırda, 444 XXXX şeklinde Türk

Telekomünikasyon A.Ş. tarafından ikincil tahsisi yapılan ve ülkenin her yerinden 7 hane çevrilmek suretiyle aranan numaraları” olarak tanımlanan **yerel aranır numaralar, mevcut durumda, sadece Türk Telekom’a tahsis edilmiş durumda olup**, diğer işletmecilere “yerel aranır numara tahsisi” yapılmadığı gibi, anılan **444 XXXX coğrafi numaraları numara taşınabilirliği sürecinin de dışında tutulmaktadır.**

12. Türkiye’nin her yerinden, şebekeden bağımsız olarak, aynı sayıda rakam çevrilmesi suretiyle erişilmesi itibariyle ciddi rekabet avantajı ve etkinliği olan yerel aranır numaraların, başvurumuzda belirtilen yasal düzenleme hükümlerine aykırı olarak sadece Türk Telekom’a tahsisli durumda olması, 5809 sayılı Kanun’un 31.maddesinde yer alan “*Kurum, elektronik haberleşme hizmeti ve/veya şebekesi veya altyapısı için **yeterli numara kaynağının bulunmasını** sağlayacak şekilde gerekli planlamaları yapar ve **numara kaynaklarının adil, şeffaf ve ayrımcı olmayan ilkeler çerçevesinde yönetimini sağlar***” hükmününü ihlali anlamına gelmektedir.

13. Bu hukuka aykırı ve rekabeti bozucu sürece dair BTK’ya yapılan başvurular, “**çalışmaların devam ettiği**” şeklindeki ifadelerle cevaplandırılmış ve işletmecilerin başvurularının Daire Başkanlığı tarafından cevaplandırılmasının 5809 sayılı Kanun hükümlerine aykırı olduğu Damıtay 13.Dairesi’nin kesinleşmiş kararları ile ortaya konulmuştur. Buna rağmen bugüne kadar bu konuda bir Kurul kararı alınmadığı görülmektedir.

14. Belirtilen nedenle; öncelikle **444 XXXX olarak** Türk Telekom tarafından ikincil tahsisi yapılan **yerel aranır numaraların**, TELKODER üyesi işletmeciler tarafından da kullanılabilmesi için, mevzuatta tanımlandığı üzere, **numara taşınabilirliği sürecine dahil edilmesi**, dileyen abonelerin, bu numaralarını farklı işletmecilere taşıyabilmesinin mümkün olması, gerekmektedir.

15. Bu şekilde yasal düzenleme gereklerinin yerine getirilmesine bağlı olarak; Ulusal Numaralandırma Planı’nda halen boş durumda olan ve **BTK kararı ile kullanımı öngörülen 6 ve 7 ile başlayan numaraların**, BTK tarafından belirlenecek birisinin “yerel aranır numara” olarak belirlenmesi ve talepte bulunacak TELKODER üyesi işletmecilere tahsisi için, Numaralandırma Yönetmeliği’nin “**Ulusal Numaralandırma Planında Değişiklik Yapılması**” başlıklı 22.maddesinde yer alan “(1) Kurum, millî güvenlik, kamu düzeni veya acil durumların gerektirdiği haller, taraf olunan uluslararası kuruluşların düzenlemeleri veya **numara kapasitesi ihtiyacı nedeniyle ulusal numaralandırma planında değişiklik yapabilir. Planda yapılacak değişikliklerde işletmecilerin görüşleri alınır.**” hükmü doğrultusunda işlem yapılması da yerinde olacaktır.

16. Mevcut yerel aranır numaralar olarak kullanılan 444 XXXX numaralarla ilgili bugüne kadar Türk Telekom dışında hiçbir işletmeciye tahsis yapılmamış olması, numara kullanımında **adil davranma, ayırım gözetmeme** ilkelerinin süregiden bir şekilde ihlalini gündeme getirdiğinden, **ortada bir numara kapasitesi ihtiyacı bulunduğu** gerçeğinden yola çıkarak, boşta olan numaraların kullanıma açılması, etkili bir çözüm anlamına gelecektir.

17. Belirttiğimiz yasal çerçevede;

(a) Mevcut durumda **444 XXXX olarak** Türk Telekom tarafından ikincil tahsisi yapılan **yerel aranır numaraların**, TELKODER üyesi işletmeciler tarafından da kullanılabilmesini ve dileyen abonelerin bu numaralarını farklı işletmecilere taşıyabilmesini teminen, mevzuatta tanımlandığı üzere, **numara taşınabilirliği sürecine dahil edilmesini**,

(b) Ulusal Numaralandırma Planı'nda halen boş durumda olan ve **BTK kararı ile kullanımı öngörülen 6 ve 7 ile başlayan numaraların**, BTK tarafından belirlenecek birisinin "**yerel aranır numara**" olarak **belirlenebilmesi** ve talepte bulunacak TELKODER üyesi işletmecilere tahsisi için gerekli yasal işlemlerin tesisi ile bu talep doğrultusunda **Ulusal Numaralandırma Planı'nda değişiklik yapılmasını**,

(c) İşbu yasal başvurumuz İYUK madde 10 hükmü doğrultusunda yapılan bir başvuru olup, bu konuda daha önce yapılan başvurulara dair Danıştay kararları doğrultusunda, **başvurumuzun Kurul tarafından değerlendirilerek karara bağlanmasını** ve Kurul kararının **Anayasa madde 40 hükümlerine** uygun olarak, yazılı şekilde tarafımıza bildirilmesini,

müvekkil adına saygıyla dilerim.

Başvurucu Vekili
Avukat Gökhan Candoğan

Ek;
vekaletname