



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK 2021 Yılı İş Planı

Çalışma	Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3),</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1),</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2),</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).</p>

Çalışma	Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3),</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1),</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2),</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).</p>

Çalışma	IPv6'ya İlişkin Çalışmalar Yapılması
Açıklama	Yeni nesil internet protokolü olarak da adlandırılan IP sürüm 6 (IPv6)'nın ülkemizde yaygın bir biçimde kullanılabilmesi için ilgili internet paydaşlarının gerekli hazırlıkları sistematik bir biçimde gerçekleştirmesi gerekmektedir. Ülkemizin IP ihtiyacını büyük ölçüde arttıracak olan 5. Nesil Mobil Haberleşme (5G) teknolojilerinin kullanılmaya başlanması ile birlikte IPv4 yerine IPv6'nın kullanılmasının önemi gün yüzüne çıkmaktadır. Bu çerçevede tüm paydaşların zamanlı bir biçimde gerekli hazırlıkları tamamlamasına yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	IPv6'ya geçişte internet paydaşlarına yol gösterici çalışmalar yapılması
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki IPv6 kullanımının yaygınlaştırılmasının desteklenmesi (4.3.1).

Çalışma	Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar
Açıklama	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni görevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri),2. Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini),3. Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması,4. Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.
Somut Çıktısı	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına yönelik operasyonel faaliyetlerin sürdürülmesi, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/temin edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Siber Güvenliğin Artırılması ve Elektronik Ortamda Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4).

Çalışma	Ulusal Mobil Uyarı Sisteminin Kurulmasına ve İşletilmesine İlişkin Düzenleme Çalışmaları
Açıklama	Afet, acil durumlar ile kamu düzenine, milli güvenliğe ve ulusal siber güvenliğe tehdit oluşturabilecek durumlarda kamuoyuna gerekli duyuruların yapılması, uyarıların ve yönlendirmelerin en kısa sürede geniş kitlelere ulaştırılması hayati önem arz etmektedir. Bu amaçla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının bildirimlerinin coğrafi olarak belirli bölgelerdeki kişilere mobil cihazlar üzerinden iletilmesi dünya genelinde sıklıkla tercih edilen bir yöntemdir. Bu nedenle ülkemizde de gerekli durumlarda kullanılmak üzere ulusal mobil uyarı sisteminin kurulması ve işletilmesinde fayda mütalaa edilmiş olup, konu ile ilgili teknik altyapı Kurumumuz ve işletmecilerce geliştirilmiştir. Söz konusu sistemin kurulması ve işletilmesi hususlarında düzenleme yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Ulusal Mobil Uyarı Sisteminin Kurulmasına ve İşletilmesine İlişkin Düzenleme.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Siber Güvenliğin Artırılması ve Elektronik Ortamda Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4).

Çalışma	Türkiye İnternet Değişim Altyapısı Kurulmasına İlişkin Çalışmalar
Açıklama/Gerekçe	TC Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planındaki (2019 - 2023) Türkiye'nin veri depolama, işleme ve iletimi faaliyetlerinde bölgesel veri üssü haline gelmesini sağlamak üzere, gerekli düzenleyici çerçeve ve teşvik mekanizmasının kurgulanıp uygulamaya konulması hedefi kapsamındaki 470.1 sayılı tedbirde; İnternet Değişim Noktası (İDN) kurulmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesi ve İDN kurulumunun gerçekleştirilmesi alt hedefi bulunmaktadır. Bu hedefin gerçekleştirilmesine yönelik ilgili paydaşlarla birlikte düzenleme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Milli güvenliğe ve ulusal siber güvenliğe tehdit oluşturabilecek risklere karşı, kaynağı ve hedefi yurtiçinde olan internet trafiğinin yurtdışına çıkarılmamasının sağlanması, Söz konusu trafiğin yönetimi amacıyla internet değişim noktası kurulmasına yönelik hazırlıkların yapılmasına ve işletimine ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik çalışmalar.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yerli ve Milli bir İDN kurulması (4.4.6.a)

Çalışma	Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
Açıklama/Gerekçe	<p>Elektronik imzaya ilişkin yaşanan aksaklıkların giderilmesi, oluşabilecek ihtiyaçların karşılanabilmesi amacıyla çalışmalar ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Teknolojik gelişmeler doğrultusunda ülkemizde de düzenlenmesine ihtiyaç duyulan “elektronik mühür” ve “İnternet Sitesi Kimlik Doğrulama” sertifikalarının düzenlenmesine ilişkin Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) ile uyumlu bir şekilde 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda yapılacak değişikliğin yayımlanmasını müteakip, ilgili ikincil düzenlemelerin hazırlanmasına ilişkin çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	e-Dönüşüm sürecinin hukuki altyapısının önemli bir kısmını oluşturan elektronik imzanın yanı sıra elektronik mühür ve internet sitesi kimlik doğrulama sertifikalarının da hukuki altyapısının hazırlanarak elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının hizmet seçeneklerinin genişletilmesiyle güven hizmetleri sektörünün geliştirilmesi ve güven hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	2021 Aralık
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve elektronik mühür ve internet sayfası kimlik doğrulama gibi elektronik sertifikalara dayalı hizmetlere ilişkin hukuki altyapı oluşturulması (4.4.7.a).

Çalışma	Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
Açıklama	<p>Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamalarda yaşanan aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca hâlihazırda dağıtık mimaride çalışan KEP rehberi ile ilgili yaşanan sorunların çözümlenmesi amacıyla KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilebilmesi için Kurumumuzda oluşturulan altyapıya ilişkin gerekli çalışmaların tamamlanması ve ilgili mevzuat değişikliğinin yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminin yaygınlaştırılması (4.4.7.b).

Çalışma	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
Açıklama	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi İle Etkin ve Sürdürülebilir Rekabet Ortamının Sağlanması (4.5), Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.6).

Çalışma	Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>“Sabit Telefon Şebekesine Erişim Pazarı”, “Toptan ve Perakende Kiralık Devre Pazarı” “Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı”na ilişkin pazar analizlerinin 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.5.),</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması, (4.5.1).</p>

Çalışma	Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi
Açıklama	<p>Posta sektörüne ilişkin mer'î mevzuat, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik, Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ile Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslardan oluşmaktadır.</p> <p>Ülkemiz posta sektörüne ilişkin temel mevzuat bileşeni konumundaki 6475 sayılı Kanun ile buna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatın yürürlüğe girdiği süreç akabinde sektör gereksinimlerinin değişime uğradığı ve kullanıcıların Kurumumuza iletmiş oldukları bilgi edinme başvurularıyla şikâyetlerden anlaşıldığı kadarıyla yeni taleplerin ortaya çıktığı gözlenmektedir. Bu kapsamda tespit edilen sektör ve kullanıcı gereksinimlerinin analizi ile birlikte ilgili mevzuat hükümlerinde yapılacak tadilatın çerçevesinin belirlenmesi ve ülkemiz posta sektörünün öngörülen ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Raporlama, yönetmelik değişikliği vb. hususlara ilişkin Kurul Kararı alınması
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1)

Çalışma	Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi
Açıklama	Bu çalışma kapsamında, Pazar Analizi Yönetmeliği'nin ilgili AB müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde gerekli değişikliklerin yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	AB müktesebatına uyum sağlanmasını teminen, 27.11.2012 tarihli ve 28480 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Pazar Analizi Yönetmeliği'nin gözden geçirilerek gerekli değişikliklerin yapılması, Kurul'a arzı ve Resmi Gazete 'de yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.5.1).

Çalışma	'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' Çizelgesinin Güncellenmesi
Açıklama	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır.
Somut Çıktısı	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları alınması.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2021, Ekim 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4). Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1).

Çalışma	Mobil Numara Taşıma Sürecinde SMS'le Onay Veya Tek Kullanımlık Şifre vb. Yöntemle Abonenin Ön Onayının Alınmasının Sağlanması
Açıklama	Abonelerin numaralarının iradeleri olmaksızın taşındığına dair Kurumumuza iletilen şikâyetler de dikkate alınarak, bu durumun engellenebilmesini teminen numara taşıma sürecinde SMS'le onay veya Tek Kullanımlık Şifre vb. yöntemle abonenin onayı alınarak, işletmeciler tarafından talebin gerçekten abone tarafından yapıldığına dair bir kontrol sağlanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	21.04.2011 Tarih ve 27912 Sayılı Resmi Gazete’de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin Güncellenmesi.
Açıklama	5G ile birlikte SmallCell kurulumlarının yaygınlaşması ve gelişmesinin önündeki engellerin kaldırılması ve Güvenlik sertifikası süreçlerinin kısaltılması için 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği’nde bazı değişiklikler yapılması.
Somut Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	06.12.2016 Tarihli ve: 29910 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücresel Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması
Açıklama	Yönetmeliğin yayımı tarihinden önce kurulan aynı emisyon noktasındaki kule tipi hücresel sistem anten tesisleri ile telsiz erişim şebekelerinin en geç 1 yıl içerisinde tek bir kulede toplanması.
Somut Çıktısı	Yönetmelik değişikliği.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının yerli ve milli olarak tedarik edilmesi.
Somut Çıktısı	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi. Ulusal ve uluslararası enterferansların çözümü, frekans spektrumunun kontrol altında tutulmasının otomasyonu ve ülkemizdeki mobil kapsama analizi çalışmalarının entegrasyonu. Yerli ve milli imkânlarla geliştirilen bir sistemin ülkemize kazandırılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi.
Açıklama	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G ve 4G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi
Açıklama	1 Nisan 2016 yılında hizmete giren 4,5 G haberleşme sistemine yönelik performans ve ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, mevcut 2G ve 3G sistemine ilişkin bildirimlerde güncelleme yapılmasına ilişkin çalışma ile mobil elektronik haberleşme hizmeti işletmecilerinin Kurumumuza yapacağı bildirimlerde uygulama birliği sağlanması amacıyla teknik ve idari düzenleme çalışması yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Uygulama esasları belirlenecektir.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)

Çalışma	SPEKT (Spektrum Takip Web Uygulaması)
Açıklama	<p>İşletmecilerin Güvenlik Sertifikası için yeni başvuru/revizyon/iptal işlemleri ve belgelendirme süreçlerinin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerinden yapılması,</p> <p>Ölçüm Yetki Belgeli kuruluşların başvuru/iptal işlemleri ve belgelendirme süreçlerinin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerinden yapılması,</p> <p>Ölçüm Takip Sistemi'nin Kurum Web uygulaması olan SPEKT üzerine taşınması.</p>
Somut Çıktısı	<p>E-Devlet üzerinden güvenli bağlantı ile evraksız işlem yapılması sağlanarak başvuru süreçlerinin kısaltılması ve kolaylaştırılması.</p> <p>Güvenlik Sertifikası Modülü, Ölçüm yetki Belgeli Kuruluşlar Modülü ve Ölçüm Takip Sisteminin tek bir platformda toplanması.</p>
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

Çalışma	Elektronik Ortamda Kimlik Doğrulama
Açıklama	Elektronik haberleşme sektöründe abonelik sözleşmeleri, numara taşıma ve işletmeci değişikliği ile nitelikli elektronik sertifika başvurusu ve kayıtlı elektronik posta başvurusu gibi işlemler için oluşturulan belgelerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması amacıyla uygulanacak sürece ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumumuzun faaliyet alanındaki sektörlerde elektronik ortamda gerçekleştirilen iş ve işlemlerde güçlü kimlik doğrulama usul ve esaslarını belirleyen düzenleme.
Tamamlama Tarihi	2021 Aralık
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin ve Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması İçin Gerekli Tedbirlerin Alınması (4.6)

Çalışma	Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara İlişkin İkincil Düzenlemelerde Değişiklik Çalışmaları
Açıklama	Elektronik kimlik bilgisini haiz cihazların kayıt alınmasına ilişkin iş ve işlemler hâlihazırda 12/07/2014 tarihli ve 29058 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazların Kayıt Altına Alınmasına Dair Yönetmelik ve Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazların Kayıt Altına Alınmasına Dair Tebliğ kapsamında yürütmektedir. 19/07/2019 tarihli ve 30836 sayılı Mükerrer Resmi Gazetede yayımlanan Kanun kapsamında 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda yapılan değişiklikler ve farklı kamu kurumlarının yürüttüğü elektronik kimlik bilgisini haiz cihazları da etkileyen mevzuat değişiklikleri sonucu Kurumumuz sorumluluğunda bulunan elektronik kimlik bilgisini haiz cihazlara ilişkin ikincil düzenlemelerde değişiklik yapılması ihtiyacı ortaya çıkmıştır.
Somut Çıktısı	Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazların Kayıt Altına Alınmasına Dair Yönetmelik ve Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazların Kayıt Altına Alınmasına Dair Tebliğin güncellenmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin ve Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması İçin Gerekli Tedbirlerin Alınması (4.6).

Çalışma	Gerçek Kişiler İçin E-devlet Kapısı (eDK) Üzerinden Sunulan Hizmetlerin Tüzel Kişiler İçin de Kullanılabilmesi
Açıklama	<p>BTK tarafından yapılan düzenlemeler ile;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mobil/Sabit/İnternet/Kablo TV/Uydu İşletmecilerinden Borç/Alacak Sorgulama2. Adına kayıtlı sabit hat sorgulama3. Adına kayıtlı mobil hat sorgulama4. Abonelik sözleşmesi fesih başvurusu <p>hizmetleri eDK üzerinden TCKN bazlı olarak gerçek kişilere sunulmaktadır.</p> <p>eDK'nın MERSİS entegrasyonu ile eDK'ya giriş yapan kişilerin münferiden temsile yetkili oldukları tüzel kişileri seçebilmeleri ve bu tüzel kişileri temsilen yukarıdaki hizmetleri kullanabilmeleri hedeflenmektedir.</p>
Somut Çıktısı	Tüzel kişileri münferiden temsile yetkili gerçek kişiler Şirketler tarafından tüzel kişilere ilişkin şirket abonelik sorgulama işlemlerinin ve abonelik iptallerinin eDK-devlet üzerinden yapılabilmesine imkân sağlanacaktır.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1),</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki tüketici/kullanıcı mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.6.2).</p>

Çalışma	Kontrollü Hat Uygulamasına Yönelik Çalışma Yapılması
Açıklama	Özellikle çocuk kullanıcıların ve BT okuryazarlığı düşük kişilerin zilyetliğinde olan hatlar için fatura şoklarına sebebiyet veren işlemlerin ve güvenli internet hizmeti kullanımını gibi tercihlerin ebeveynlerin veya hat sahibi abonelerin kontrolünde olmasına aynı işletmecide kayıtlı birden fazla mobil hattı olan kişilerin tercih ettikleri bir hatları marifetiyle diğer hatlarındaki işlemleri kontrol edebilmesine yönelik çalışma yapılarak bu alanda yaşanan tüketici mağduriyetlerinin azaltılması amaçlanmaktadır. Mobil telefon hatları için abonenin talebi ile ilgili kontrollü hat üzerinden yapılacak işlemlerin, belirlenen diğer tercih edilen MSISDN onayı üzerinden alınacak onay ile gerçekleşmesi yönünde düzenleyici işlem yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kontrollü Hat uygulamasına yönelik Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1), Elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.6.2).

Çalışma	PGM Test Başvurularının E-Devlet Kapısına Aktarılması
Açıklama	Müdürlüğümüze yapılan test, deney ve kiralama başvurularının e-Devlet kapısı üzerinden alınmasını sağlamak. Bu sayede kurumlara ve vatandaşlara en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı ve güvenli bir şekilde hizmet sunarak bürokrasinin azaltılması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Hizmet Kalitesinin artırılması (kalite, hız, güven, zaman), Bürokrasinin azaltılması ve Kurum hesabına yatırılan test ücretlerinin takibi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması (4.6.4).

Çalışma	Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi
Açıklama	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
Somut Çıktısı	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK).
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması (4.6.4).

Çalışma	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
Açıklama	Yeni çıkarılan Telsiz Ekipmanları Yönetmeliğine uygun biçimde, yeni bir Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği çıkarılacaktır.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması. (4.6.4).

Çalışma	“tr.” Uzantılı İnternet Alan Adlarının Tahsis ve Yönetimi
Açıklama	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun ilgili maddeleri kapsamında yayımlanan İnternet Alan Adları Yönetmeliği uyarınca Kurumumuz; TRABİS’i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiş olup TRABİS’in devreye alınarak tahsis işlemlerinin Kurumumuz tarafından yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	“tr.” uzantılı alan adlarının tahsis sürecinin daha şeffaf, kolay ve düşük maliyetli hale dönüştürülmesi.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2023
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İnternetin bilinçli ve güvenli kullanımında teknik araçların etkinliğinin artırılması (4.7.3).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği Elektronik Haberleşme, Bilgi Teknolojileri ve Posta Sektöründe işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İdari ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (4.9)

Çalışma	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2021 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	2021 ITU Konsey Toplantısına Yönelik Faaliyetler
Açıklama	<p>Başta Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun bütçesi olmak üzere Birliğin gündeminde olan birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 29 Ekim-16 Kasım 2018 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde gerçekleştirilen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında Türkiye 2018-2022 dönemi için tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir.</p> <p>Devam eden küresel sağlık krizi sebebi ile ITU Konseyinin 2020 yılı olağan toplantısı gerçekleştirilememiştir. 2021 yılı olağan toplantısının da fiziksel olarak yapılıp yapılamayacağı henüz kesinleşmemiştir. Bu kapsamda, 2021 yılı fiziksel Konsey toplantısının gerçekleştirilememesi halinde, 2020 yılında olduğu gibi aciliyet arz eden konuların görüşülmesi amacıyla yapılması muhtemel Konsey Üyeleri İstişare Toplantıları ve gerçekleştirilebilmesi durumunda ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konseyin 2021 toplantısında ülkemizin temsili ve katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Anılan toplantılara iştirak edilerek, ülkemizin temsili ve katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının (UEHDK) Organizasyonu
Açıklama	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde “Sayısallaşma ve Düzenlemelerin Dönüşümü” temasıyla, Kurumumuz ev sahipliğinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir. 21-22 Nisan 2020 tarihlerinde yapılması kararlaştırılmış olan 14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı, dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sebebiyle ve 13.03.2020 tarihli ve 31067 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 2020/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi’nde yer alan amir hükümler gereğince iptal edilmiştir. Bu minvalde, küresel sağlık krizinin güncel durumu da dikkate alınmak kaydıyla 14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Kurumumuz ev sahipliğinde 2021 yılı içerisinde yapılabilmesi halinde organizasyona yönelik gerekli çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
Tamamlama Tarihi	Aralık 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	2021 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı (WTDC-21 World Telecommunication Development Conference) Hazırlıkları
Açıklama	<p>Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun Telekomünikasyon Kalkınma Sektörünün (ITU-D) en üst düzey karar organı olan ve dört yılda bir düzenlenen Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansında (World Telecommunication Development Conference-WTDC) telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojilerinin (BİT) gelişmesi, sayısal uçurumun kapatılması ve sürdürülebilir kalkınmada BİT'den mümkün olan en fazla faydanın sağlanması yönünde ITU Kalkınma Sektörü tarafından yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve gelecek 4 yıllık dönemin yol haritası oluşturulmaktadır.</p> <p>WTDC-21'in 8-19 Kasım 2021 tarihleri arasında Etiyopya'nın başkenti Addis Ababa'da düzenlenmesi öngörülmekte olup, küresel sağlık krizinin güncel durumu da dikkate alınmak kaydıyla toplantının planlanan tarihte gerçekleştirilebilmesi durumunda, toplantıya katılım ve Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	WTDC-21'e katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Kasım 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	UPU 27. Dünya Posta Kongresi Hazırlık Çalışmaları
Açıklama	<p>Üyesi olduğumuz Dünya Posta Birliği-UPU'nun en üst karar organı olan Kongre, UPU'nun politika ve strateji planlarını hazırlamak, çalışma programlarını koordine etmek, bütçe ve harcamalarını onaylamak ve UPU'nun idare mekanizmalarının seçimlerini gerçekleştirmek üzere dört yılda bir düzenlenmektedir. 10-28 Ağustos 2020 tarihleri arasında Fildişi Sahili'nin başkenti Abidjan'da gerçekleştirilmesi planlanan 27. Dünya Posta Kongresi, dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sebebiyle, ev sahibi ülkeden gelen talep üzerine ertelenmiştir. UPU'nun 26-27 Ekim 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen Olağanüstü İdari Konsey Toplantısında 27. Dünya Posta Kongresinin 2021 yılı Ağustos ayında Abidjan'da yapılması, 30 Haziran 2021 tarihine kadar ev sahibi ülkenin Kongreyi düzenleyemeyeceğini bildirmesi halinde, Kongrenin 2021 yılı Eylül ayı içerisinde İsviçre'de düzenlenmesi karara bağlanmıştır.</p> <p>Bu kapsamda, Kongrede kabul edilecek ve posta sektörünün önümüzdeki 4 yılına yön verecek Posta Stratejisi başta olmak üzere Kongrede görüşülecek konulara ilişkin olarak ülkemiz tutum ve görüşleri ile önerilerinin oluşturulabilmesi ve Kongrede sunulabilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli şekilde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Kongreye katılım sağlanarak çalışmalara ilişkin ülke katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

Çalışma	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayınlanması
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayınlanması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2021, 15 Haziran 2021, 15 Eylül 2021, 15 Aralık 2021
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin Yayımlanması
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).

Çalışma	BTK 2020 Yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerinden kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla 2020 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2020 yılı Faaliyet Raporunun yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6).

Çalışma	BTK 2022 Yılı İş Planının Hazırlanması
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde Kurumumuzun ilgili birimleri ile koordineli olarak 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik olarak 2021 yılı iş planı hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2022 Yılı İş Planının yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak 2022
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6).

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Hesap Ayrımı ve Maliyet Muhasebesi Yükümlülüğü Bulunan İşletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) Oranlarının Belirlenmesi.	3				1, 2, 4				
Referans Erişim Tekliflerine İlişkin İşletmeci Taleplerinin Değerlendirilmesi ve Gerekli Güncellemelerin Yapılması.	3				1, 2, 4				
IPv6'ya İlişkin Çalışmalar Yapılması			1						
Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar				1					
Ulusal Mobil Uyarı Sisteminin Kurulmasına ve İşletilmesine İlişkin Düzenleme Çalışmaları				1					
Türkiye İnternet Değişim Altyapısı Kurulmasına İlişkin Çalışmalar				6.a					
Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.a					
Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.b					

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uyduların Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi.					1	1			
Pazar Analizlerinin Gerçekleştirilmesi					1				
Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi					1				
Pazar Analizi Yönetmeliğinin Gözden Geçirilmesi					1				
'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' çizelgesinin güncellenmesi					4	1			
Mobil Numara Taşıma Sürecinde SMS'le Onay veya Tek Kullanımlık Şifre vb. Yöntemle Abonenin Ön Onayının Alınmasının Sağlanması						1			
21.04.2011 Tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi						1			
06.12.2016 Tarihli ve 29910 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Hücreli Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılması						1			
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) Tedariki						1			
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Kursu Düzenlenmesi						1			

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi						1			
SPEKT (Spektrum Takip Web Uygulaması)						1			
Elektronik Ortamda Kimlik Doğrulama						1			
Elektronik Kimlik Bilgisini Haiz Cihazlara İlişkin İkincil Düzenlemelerde Değişiklik Çalışmaları						1			
Gerçek Kişiler İçin E-devlet Kapısı (eDK) Üzerinden Sunulan Hizmetlerin Tüzel Kişiler İçin de Kullanılabilmesi						1, 2			
Kontrollü Hat Uygulamasına Yönelik Çalışma Yapılması						1, 2			
PGM Test Başvurularının E-Devlet Kapısına Aktarılması						4			
Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi						4			
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik						4			
“tr.” Uzantılı İnternet Alan Adlarının Tahsis ve Yönetimi							3		
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi									1

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.									4
2021 ITU Konsey Toplantısına Yönelik Faaliyetler									4
14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının (UEHDK) Organizasyonu									4
2021 Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı (WTDC-21 World Telecommunication Development Conference) Hazırlıkları									4
UPU 27. Dünya Posta Kongresi Hazırlık Çalışmaları									4
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun Yayımlanması.									5
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.									5
BTK 2020 yılı Faaliyet Raporunun Hazırlanması									6
BTK 2022 Yılı İş Planının Hazırlanması									6