

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 10.03.2021

Sayı : 21-004

Konu: İşletmeci Yükümlülükleri Hakkında

Covid-19 salgınının bütün dünyayı etkisi altına aldığı günden beri sağlık, enerji ve eğitim gibi hemen hemen bütün sektörlerin hızlı bir devinim sürecine girdiği, özellikle de elektronik haberleşme sektöründeki çalışmaların bütün sektörlerin dinamiğini yeniden şekillendirdiği görülmektedir. Yaklaşık bir yıldır devam etmekte olan pandeminin sosyal hayat, ekonomi, iş yapış modelleri gibi her alanda değişikliğe gidilmesini zorunlu kıldığını söylemek mümkündür. Elektronik haberleşme sektörünün, diğer sektörler için bir girdi, olmazsa olmaz bir sektör olarak konumlanması sebebi ile sektörümüz pandemi sürecinden en fazla etkilenen sektörlerin başında gelmektedir.

Tüm sektörlerde etkisi ağır bir şekilde hissedilen Korona Virüs, telekomünikasyon sektörünü de derinden etkilemektedir. Pandemi nedeniyle ortaya çıkan ekonomideki daralmalar, sektörde, özellikle kurumsal pazarda, sözleşme iptalleri ve sözleşme bedellerinin ödenmemesi gibi olumsuz durumlara yol açmaktadır. Bu olumsuz durumlar, başta alternatif işletmeciler olmak üzere sektörde faaliyet gösteren şirketleri ve çalışanları zorlamaktadır.

Buna rağmen, bu süreçte sektörde faaliyet gösteren Telekom şirketleri, diğer sektörlerdeki hizmetlerin aksamaması için canla başla çalışmaktadır. Şirketler ve çalışanları, sokağa çıkma yasağının bulunduğu dönemlerde bile kendi sağlıklarını hiçe sayarak fedakârca çalışmaya devam etmişler ve pandemi sürecinde en önemli hizmet kolu olan haberleşme hizmetinin devamını sağlamışlardır.

Bilindiği üzere, düzenlenen bir sektör olarak, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeciler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler kapsamında sayısız yükümlülüğe tabi olarak hizmetlerini sürdürmektedir. Sektörde faaliyet gösteren işletmeciler, yaklaşık 20 yıldır, sektörün serbestleşmesi, rekabete açılması, tüketici haklarının korunması gibi alanlarda belirlenen yükümlülüklerle uymak konusunda gerekli işbirliği ve özeni göstermiş ve göstermeye de devam etmektedir. Ancak, yukarıda da bahsedildiği üzere, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de hazırlıksız yakalanan pandemi süreci mali ve operasyonel anlamda işletmecileri son derece zor şartlar altında hizmet vermeye zorlamaktadır. Her ne kadar işletmeciler üzerlerine düşen sorumluluk ve yükümlülükleri yerine getirmek için ciddi anlamda çaba sarf etse de zaman zaman Kurumunuz'un desteği ve yol göstericiliğine ihtiyaç duymaktadır.

Bu kapsamda, sektörü düzenlemek, rekabete açmak, işletmecilerin ve tüketicilerin menfaatlerini korumakla görevlendirilmiş bulunan Kurumunuz'un, ülke olarak içinden geçtiğimiz bu zor dönemde işletmecileri mali veya operasyonel olarak daha fazla zorluk ile karşı karşıya bırakacak düzenlemeler, cezalar yerine, özellikle pandemi döneminde önemi daha da ortaya çıkan ve ekonominin bel kemiği olan, elektronik haberleşme sektörünü destekleyici, yol gösterici düzenlemeleri hayata geçirmesinin sektörümüz için hayati öneme sahip olduğunu belirtmek ister, gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği