

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 26.03.2021

Sayı : 21-006

Konu : İletişim Ağı Modeli

Bilindiği üzere, elektronik haberleşme sektöründe hizmet sunmakta olan işletmeciler, sundukları internet servis sağlayıcılığı (İSS) faaliyetleri kapsamında, pazar analizleri sonucunda erişim yükümlüsü olarak belirlenen Türk Telekomünikasyon AŞ.'nin (Türk Telekom) sağladığı şebekeyi kullanarak abonelerine hizmet vermekte olup, bu süreçte, aboneliğin ilk kez tesisi sırasında, Kurumunuz onayı ile yürürlüğe giren referans teklifler gereği, abone iletişim bilgileri ile bazı kişisel verilerin Türk Telekom ile paylaşılması zorunluluğu doğmaktadır.

Belirtilen düzenlemeler kapsamında, Türk Telekom ile abone kişisel verilerinin paylaşılması ciddi sıkıntı ve zaafiyetler doğurduğundan, işletmeciler ile Türk Telekom arasındaki veri paylaşım sürecini minimize etmeyi hedefleyen, TELKODER üyesi bir işletmeci tarafından geliştirilmiş bir iletişim modelini Kurum bilgisine sunma zorunluluğu doğmuştur.

Bilgi paylaşımı zorunluluğu doğuran düzenlemelerden birisi, 31.12.2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/336 sayılı Kurul Kararı ile güncellenen Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET) madde 2.1.2'de yer almaktadır. Anılan maddede,

"2.1.2. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar ve müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir. Türk Telekom, Yalın DSL tesisi için abone yerleşkesine geleceği zaman bilgisi ve hangi işletmeci için bağlantı yapılacağı bilgisini Çağrı Merkezi üzerinden yapacağı arama ile aboneye bildirecektir. Türk Telekom yapacağı aramada ilgili işletmeci ve işletmecinin hizmetleri hakkında abonenin tercihlerini etkileyebilecek bir ifade veya değerlendirmede

bulunmaksızın; Yalın DSL tesisini yapacak olan Türk Telekom personelinin abone lokasyonuna hangi maksatla geleceği, Yalın DSL tesisini yapacak olan Türk Telekom personelinin ismi belirtilmek suretiyle hangi İSS için bağlantı yapacağı, tesisin gerçekleşeceği tarih ve saat bilgisi (saat aralığı belirtilmek suretiyle) hakkında aboneyi açık, net ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirecektir. Söz konusu irtibat numarası tesis dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır. Türk Telekom, hiçbir surette hattın tesisi için gerekli olan haller dışında abone ile iletişimde bulunmayacaktır."

denilerek, PSTN/THK aboneliği olmayanlar için Yalın DSL tesis sürecinde, Yalın DSL tesisi talebine konu olan abonenin irtibat numarasının Türk Telekom ile paylaşılması gerektiği düzenlenmiştir.

Belirtilen düzenleme, referans teklifler kapsamında abonelere ait kişisel verilerin Türk Telekom ile paylaşılması, kişisel verilerin korunması düzenlemeleri çerçevesinde sakıncalar doğurmaktadır. Türk Telekom'un kendisine aktarılan işletmeci abonesi iletişim numaralarını tesis talepleri kapsamında hizmet aldığı tedarikçileri ile paylaşması, abone verilerinin gereksiz bir şekilde işlenmesine sebep olmaktadır. Belirtilen veri işlemesi/aktarımı sırasında, alınması gereken idari ve teknik tedbirlerin alınmaması, abone kişisel verilerinin yetkisiz üçüncü kişilerin sistemlerine geçmesine sebebiyet verilebilecek, işletmecinin aboneye karşı sorumluluğunun gündeme getirebilecektir.

Tesis talebi yapılan abone irtibat numarasının Türk Telekom ve tedarikçilerine aktarılması, rekabet açısından da sorunludur. Anılan veri paylaşımı, İSS hizmeti aldığı işletmeciyi değiştirmek isteyen potansiyel abonelere ait, ticari sır niteliğindeki bilgilerin, rakip başka işletmecilerle paylaşılması riskini barındırmaktadır.

Öte yandan, işletmeciler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümleri gereğince, abonelerine ait verileri işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlemekle yükümlü olup, iç bünyelerinde buna uygun sistemleri kurmak zorundadırlar. Buna göre, işletmeciler abone verilerini üçüncü taraflara aktarımı yalnızca mevcut idari ve teknik yeterlilikler doğrultusunda zorunlu olan haller ile sınırlanmış durumdadır.

Somut durumda; ilgili abone irtibat numarası paylaşımı zorunluluğu, Türk Telekom'un tesis talepleri kapsamında abone ile irtibat kurabilmesi amacıyla getirilmiştir. Bu gerekliliğin, günümüz teknolojik gelişmeleri kapsamında, kişisel veri olan irtibat numarası paylaşımına gerek olmaksızın yerine getirilmesi mümkündür.

TELKODER üyesi işletmeci tarafından geliştirilen ve yakında fiilen uygulamaya geçirilecek iletişim modeline göre; Türk Telekom çalışanlarının abone ile iletişim kurması gereken hallerde (örneğin tesis

kurulumu), Türk Telekom saha çalışanları ilgili aboneyi telefonlarına yüklü uygulamadan "ABONEYİARA" butonuna basarak arayabilecektir. Türk Telekom saha çalışanlarının internet kapsama alanı dışında olduğu hallerde ise, ilgili İSS tarafından sağlanan "08XX XXX XX XX" numaralı santral hattı aranarak, ulaşılmak istenilen abonenin XDSL numarası girilerek aboneye erişim sağlanabilecektir.

Bu iletişim modeli kapsamında, abonenin kişisel verileri Türk Telekom'a aktarılmaksızın Türk Telekom ile abone arasında irtibat kurulması mümkün olacağından, veri minimizasyonu çerçevesinde, gerekmediği halde Türk Telekom ve tedarikçileri ile kişisel veri paylaşımını zorunlu kılan mevcut iletişim modeli 6698 sayılı Kanun'un 4.maddesi ile 5809 sayılı Kanun'un 51.maddesinde yer alan veri işleme ilkelerine aykırıdır.

Yukarıda belirtilen sebeplerle; gerek abone verilerinin gizliliğinin sağlanması, gerekse ticari sır niteliğindeki bilgilerin korunması kapsamında, TELKODER üyesi işletmecilerle Türk Telekom arasında mevcutta sürdürülen kişisel veri/irtibat bilgileri paylaşımının ikamesi olarak sunulan modelin değerlendirilmesi ile hukuka aykırı olduğu ortaya çıkan mevcut durumun düzeltilmesi kapsamında, mevcut referans tekliflerin yeni iletişim ağı modeline cevaz verecek şekilde güncellenmesi ile hukuka aykırı veri paylaşımı uygulamasına son verilmesini talep etmekteyiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU
Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ
Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği

EK: İletişim Ağı Modeli şeması

