

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞI

Tarih : 13.04.2021

Sayı : 21-007

Konu: Çağrı Sonlandırma Ücretleri Hakkında

Bilindiği üzere, Kurumunuz tarafından yayımlanan 2020 Yılı Dördüncü Çeyrek Pazar Verileri Raporu'nda, Sabit Telefon Hizmetleri Pazarına ilişkin çeşitli istatistiksel veriler yer almaktadır. Söz konusu verilere göre, STH işletmecilerinin son çeyrekte, gelire göre toplam Pazar payı %20'ler seviyesinde kalmaktadır. Raporda STH işletmecileri içerisinde yer verilen ve Türk Telekom'a ait bir işletmeci olan TTNET'in verileri çıkarıldığında **sabit pazarda faaliyet gösteren gerçek alternatif işletmecilerin Pazar payının %15'ler seviyesinde olduğu göze çarpmaktadır**. Bu rakamlar bizlere, sabit ses pazarında etkin rekabetin henüz gerçekleşmediğini göstermektedir.

Bu noktada, sabit telefon hizmetleri pazarında elde edilen gelirlere göre alternatif işletmecilerinin pazar payları ile hakim operatörün pazar payları arasında bulunan büyük fark, sabit ses pazarında serbestleşmenin **Kurumunuz tarafından desteklenmesine devam edilmesi gerektiğini ortaya koyduğunu düşünüyoruz**.

Alternatif işletmecilerin sabit telefon hizmetleri pazarından beklenen payı alabilmeleri için desteklenmesi konusunda alınabilecek en kritik önlemlerden birisinin **alternatif işletmecilere uygulanacak çağrı sonlandırma ücretleri olduğu değerlendirilmektedir**. 2009 yılından bu yana herhangi bir değişikliğe gidilmeksizin yürürlükte olan ve **3,2 Krş/Dk olarak uygulanan bu ücretlerin düşürülmemesi, hatta enflasyon ile dolar karşısında eriyen bu ücretlerin artırılması gerektiği düşünülmektedir**. Zira, son 12 yıl içinde ekonomik olarak pek çok farklı vergi ve ek maliyetler ile karşı karşıya kalan alternatif işletmecilerin, rekabetin gelişmesi adına pazardan daha fazla pay almaları için desteklenmeleri büyük bir önem arz etmektedir. Alternatif işletmecilerin korunması ve desteklenmesinin, pazardaki yatırımları arttıracığı ve tüketicilerin de daha kaliteli hizmet alabilmesine olanak sağlayacağı dikkate alınmalıdır.

Bu kapsamda, alternatif işletmecilerin 12 yıldır maliyetlerine yansıyan artışlardan uğradıkları zararı azaltmaları için önemli bir adım olarak, **alternatif işletmecilere uygulanacak çağrı sonlandırma ücretlerinin alternatif işletmecilerin desteklenmesi amacı ile düşürülmemesi, hatta arttırılmasını talep eder**, talebimize ilişkin Kurumunuz değerlendirmelerinin tarafımıza iletilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği