

T.C.

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU**

**Yetkilendirme Dairesi Başkanlığı**

Tarih : 26.05.2021

Sayı : 21-017

**Konu:** CLI Manipülasyonu

Arayan hat bilgisine (CLI) dair Kurum düzenlemelerine rağmen, son dönemlerde Derneğimiz üyesi bazı işletmecilerin ad/unvanları ile hizmetleri hakkında yanlış, yanıltıcı bilgiler verilerek, aboneleri farklı servis sağlayıcılara geçişe yönlendiren hukuka aykırı aramalar yoğunlaşmış olup, bu çerçevede ilgili yasal kurumlara çok sayıda tüketici şikâyeti yapıldığı da bilinmektedir.

Kurum düzenlemeleri doğrultusunda, tüketici mağduriyetini önlemek adına Derneğimiz üyesi işletmeciler tarafından gerekli önlemler alınarak abonelerin farkındalığının arttırılmasına yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmakla beraber, bu usulsüz aramalarla ilgili olarak “ arayan numara” bazında yapılan analizlerde, bu numaraların çoğunluğunun tahsisli bile olmadığı görülmüştür. Yine analizler sonucunda, arayan bazı numaraların Derneğimiz üyesi olmayan işletmecilere tahsisli olduğu görünmekle beraber, bu numaraların da CLI manipülasyon yapılarak kullanılıp kullanılmadığı belirsizdir. “Aranan numara”ların ise çoğunlukla mobil numaralar olduğu görülmektedir.

Çağrüyı sonlandıran işletmeciden başlanarak geriye doğru, çağrının hangi işletmeci üzerinden geldiğinin takip edilmesi halinde çağrının başlatıldığı ve CLI manipülasyonunun yapıldığı işletmecinin tespitinin teknik olarak mümkün olabileceği düşünülmektedir.

“*Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar*”ın 4.maddesinde

- “(1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. **Aboneye tahsisli numaranın**, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği’nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır

numaralar olması durumları dışında **aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.**"

- **"(4) İşletmeci tarafından, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde oluşturulmuş CLI'nın kullanıcılar tarafından değiştirilmesi önlenir."**
- **(5) Çağrıyı başlatan işletmeci, bu maddenin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen konularda gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.**
- **(6) Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı çağrılarda çağrıyı başlatan tarafından oluşturulmuş CLI, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından değiştirilemez.**

hükümleri yer almaktadır.

Telkoder üyesi olan tüm işletmeciler mevzuata uygun faaliyet göstermekte olup, mevzuata uygun davranmayan kişi/şirketlerin bu tür faaliyetleri nedeniyle haksız rekabet ortaya çıktığı gibi tüketici mağduriyetleri de yaşanmaktadır. Bu çerçevede, kıt bir kamu kaynağı olan numaraların değersizleşmesine, tüketicilerin mağdur olmasına ve işletmecilerin haksız rekabet nedeniyle zarara uğramasına neden olan usulsüz aramaların ivedilikle önüne geçilmesini teminen, konuyu bilgilerinize ve değerlendirmelerinize sunar, acil önlem alınmasını arz ve talep ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkanı

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği