

SESLİ MESAJ HİZMETİNE İLİŞKİN DÜZENLEME TASLAĞI

TELKODER Görüşleri

31.03.2021

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<p>Sesli mesaj hizmeti, telekomünikasyon hizmetlerinin sunulmaya başladığı ilk yıllardan itibaren dünya genelinde de yaygın şekilde kullanılan hizmetlerden biridir. Ülkemizde söz konusu hizmeti sunan işletmeciler tarafından, abonelere dinletilen ve hizmetin adı, koşulları, hizmet karşılığında alınacak vergiler dahil ücrete ilişkin bilgileri içeren anonsu takiben sunulmakta, söz konusu anonsun bitiminden birkaç saniye sonra verilen sinyal sesiyle ücretlendirme başlamaktadır. Yani, aboneler şeffaf şekilde bilgilendirildikleri anonsu dinledikten sonra mesaj bırakmaya karar vermekte ve çağrıyı sonlandırmayarak bu iradeyi ortaya koymaktadır.</p> <p>Hizmetin genel yapısı dikkate alındığında, sesli mesaj hizmetlerinin abonelere sakıncalı içerikte (cinsel içerik vb.) bir hizmet sunuluyormuş gibi, abonelerden ayrıca onay alınarak sunulmasını gerektirecek bir durum olmadığı açıktır.</p> <p>Diğer yandan, sunulan sesli mesaj hizmetleri, katma değerli hizmet olması sebebiyle zaten “<i>Katma Değerli Elektronik Haberleşme Hizmetlerinin Sunumunda Tüketici Haklarının Korunmasına İlişkin Usul ve Esaslar</i>”a da tabi olup, zaten bir düzenlemeye tabi iken ilgili hizmetin sunumunu düzenleyen farklı bir mevzuata daha tabi tutulmasının çelişki yaratarak uygulamada zorluklara sebep olması kaçınılmazdır. Kaldı ki, sesli mesaj hizmeti kapsamında ek bir abone onayı alınmasına ilişkin bir düzenlemeye ihtiyaç olmadığı ve bu konunun zaten düzenlenmesine gerek olmadığı değerlendirilmektedir.</p> <p>Yukarıda yer verilen sebepler doğrultusunda, işbu taslak düzenlemenin, orantılılık ve ölçülülük ilkelerine aykırı, elektronik haberleşme sektöründeki işletmecilerin ticari faaliyetlerini engelleyecek ya da kısıtlayacak nitelikte olduğu görülmektedir. Kaldı ki, gerek sesli mesaj bırakma gerekse de sesli mesaj alma/dinleme bakımından bakıldığında, kullanılması her seferinde arayan veya aranan abonenin tercihleri ile mümkün olabilen bir servis için 82 milyonu aşkın aboneden, tekrar onay alınmasına ilişkin bir operasyonun sektöre çok ciddi operasyonel ve mali yük oluşturacağı açıktır.</p> <p><u>Bu kapsamda, düzenleme taslağının tamamen gündemden çıkarılmasını arz ve talep ederiz.</u></p>	