

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 18.05.2021  
**Karar No** : 2021/DK-BTD/129

**Gündem Konusu** : Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik

**KARAR** : Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik haberleşme sektöründe abonelik sözleşmeleri, numara taşıma ve işletmeci değişikliği ile nitelikli elektronik sertifika başvurusu, kayıtlı elektronik posta başvurusu ve SIM değişikliği gibi işlemler için oluşturulan belgelerin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması için uygulanacak sürece ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanan ve Ek'te yer alan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik" in onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere T.C. Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü'ne gönderilmesi ve yayımlanma aşamasında ihtiyaç duyulabilecek şekli değişikliklerin yapılabilmesini teminen icranın yetkilendirilmesi hususuna karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

## ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE BAŞVURU SAHİBİNİN KİMLİĞİNİN DOĞRULANMA SÜRECİ HAKKINDA YÖNETMELİK

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar ve Kısaltmalar

##### **Amaç ve kapsam**

**MADDE 1 –** (1) Bu Yönetmelik, elektronik haberleşme sektöründe abonelik sözleşmesi, numara taşıma başvurusu, işletmeci değişikliği başvurusu, nitelikli elektronik sertifika başvurusu, kayıtlı elektronik posta başvurusu ve SIM değişikliği başvurusu işlemlerine ilişkin belgelerin elektronik ortamda düzenlenmesi halinde başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması amacıyla uygulanacak sürece ilişkin usul ve esasları kapsar.

##### **Dayanak**

**MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, 15/1/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu, 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1525 inci maddesinin ikinci fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

##### **Tanımlar ve kısaltmalar**

**MADDE 3 –** (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Başvuru sahibi: Kendisi veya temsile yetkili olduğu gerçek veya tüzel kişi adına bu Yönetmelik kapsamındaki işlemler için başvuru yapan gerçek kişiyi,
- b) e-Devlet Kapısı: e-Devlet hizmetlerinin son kullanıcıya farklı erişim kanallarından tek noktadan bütünlük olarak sunulduğu ortak elektronik platformu,
- c) Elektronik haberleşme hizmeti: Elektronik haberleşme tanımına giren faaliyetlerin bir kısmının veya tamamının hizmet olarak sunulmasını,
- ç) Elektronik ortam: Verilerin sayısallaştırılarak işlenmesi, saklanması ve iletilmesinin sağlandığı ortamı,
- d) Hizmet sağlayıcı: Elektronik sertifika hizmet sağlayıcısını veya kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısını,
- e) ICAO: Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatını,
- f) ISO/IEC (International Organisation for Standardization / International Electrotechnical Committee): Uluslararası Standardizasyon Teşkilatı / Uluslararası Elektroteknik Komitesini,
- g) İnternet bankacılığı: 15/3/2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te tanımlanan mecrayı,
- ğ) İşlem belgesi: Abonelik sözleşmesi, numara taşıma, işletmeci değişikliği, nitelikli elektronik sertifika, kayıtlı elektronik posta başvurusu ve SIM değişikliği başvurusu işlemleri için elektronik ortamda oluşturulan belgeyi,
- h) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
- ı) KN: Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını veya 4/4/2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanununda tanımlanan yabancı kimlik numarasını,
- i) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- j) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- k) Mobil bankacılık: 15/3/2020 tarihli ve 31069 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'te tanımlanan mecrayı,
- l) MRZ (Machine Readable Zone): Optik karakter okuma yöntemlerini kullanarak makine okuması için biçimlendirilmiş, zorunlu ve isteğe bağlı verileri kapsayan, kimlik belgeleri üzerinde yer alan sabit boyutlu alanı,

m) Özet Değeri: 06/1/2005 tarihli ve 25692 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğin 6 ncı maddesinde yer alan 256 bitlik özetleme algoritmalarından birini kullanarak hesaplanan değeri,

n) PAdES: ETSI EN 319 142 standardına uygun PDF Gelişmiş Elektronik İmzayı,

o) PAdES-LTV (PAdES Long Term Validation) : PAdES Uzun Dönem Doğrulamayı,

ö) PDF: ISO 32000 standardına uygun dosya formatını,

p) SIM: Abone kimliği modülünü,

r) TCKK: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartını,

s) Yakın alan iletişimi (NFC - Near Field Communication): İki elektronik cihaz arasında kısa mesafede kablosuz iletişim yapılmasına imkân veren, TS ISO/IEC 18092/ECMA-340 ve ISO/IEC 21481 / ECMA-352 standartlarına uygun iletişimi

ş) Zaman damgası: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlanan kaydı ifade eder.

(2) Bu Yönetmelikte geçen ancak bu maddenin birinci fıkrasında tanımlanmayan kavramlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

## İKİNCİ BÖLÜM

### İlkeler ve Kimlik Doğrulama Esasları

#### İlkeler

**MADDE 4 –** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında aşağıdaki ilkeler göz önüne alınır:

a) Başvuru sahibinin bu Yönetmelikte tanımlı işlemlerin güvenli ve etkin yöntemlerle yapılmasının sağlanması.

b) Sahtecilik, dolandırıcılık gibi güvenlik riski içeren şüpheli işlemlerin önlenmesi.

c) Ulusal ve uluslararası standartların dikkate alınması.

ç) Azami ölçüde milli kaynakların kullanılması.

d) Millî güvenlik ve kamu düzeni gerekleri ile acil durum ihtiyaçlarının gözetilmesi.

e) Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi.

#### Kimlik doğrulamaya ilişkin genel hususlar

**MADDE 5 –** (1) İşletmeci/hizmet sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamındaki işlemleri yüz yüze kanallardan, kendi internet sitesinden, mobil uygulamalardan veya benzeri mecralar üzerinden elektronik ortamda güvenli bir şekilde başvuru sahibine sunabilir.

(2) Başvuru sahibinin kimlik doğrulama işlemi bu Yönetmeliğe uygun olarak;

a) e-Devlet Kapısı

b) ICAO 9303 standardına uygun yakın alan iletişimi özelliği olan belge ile birlikte yapay zekâ veya yetkili marifetiyle görüntülü doğrulama

c) TCKK ile birlikte PAdES oluşturma veya

ç) Yüz yüze kanallarda başvuru sahibinin kimlik belgesi ile birlikte işleme özgülenecek video görüntüsü alma

yöntemleri vasıtasıyla yapılabilir.

(3) İşletmeci/hizmet sağlayıcı, başvuru sahiplerinin kimlik doğrulama bilgilerinin bilgi sistemlerinde, şifreli veya matematiksel olarak geriye dönüştürülmesi mümkün olmayan yöntemlerle muhafaza edilmesine, kimlik doğrulama amacıyla aktarılırken şifrelenmesine, işlemin amacına, yetkisiz erişimlere veya görevler ayrılığı prensibine aykırı olarak kontrolsüz bir şekilde gerçekleştirilecek değişikliklere karşı korunmasına ve bilgi sistemlerinde gerçekleştirilen tüm süreçlere ilişkin işlem kayıtlarının gizliliği, güvenliği ile bütünlüğünün sağlanarak tutulmasına ilişkin önlemleri alır.

#### e-Devlet Kapısından kimlik doğrulama

**MADDE 6 –** (1) Başvuru sahibinin kimlik doğrulamasının, e-Devlet Kapısı vasıtasıyla yapılması halinde başvuru sahibi, e-Devlet Kapısına;

a) Güvenli elektronik imza,

b) TCKK,

c) İnternet bankacılığı,  
ç) Mobil bankacılık,  
yöntemlerinden birisi ile giriş yapar.

(2) e-Devlet Kapısı tarafından e-Devlet Kapısına giriş yapan başvuru sahibine; İşletmeci tarafından iletilen; KN, adı, soyadı, işlem türü, işlemi özgüleyen hizmet numarası ve işlem belgesinde ilgili mevzuat kapsamında yer alması gereken bilgiler, e-Devlet kapısı üzerinde kayıtlı başvuru sahibinin doğrulanmış irtibat numarası ve elektronik posta adresi gösterilerek, onayı alınır ve bahse konu bilgiler için başvuru sahibinin kimliğini doğruladığı bilgisi ve doğrulanmış irtibat numarası ve elektronik posta adresi işletmeciye/hizmet sağlayıcıya iletilir.

(3) e-Devlet Kapısı ve işletmeci/hizmet sağlayıcıda bulunan bilgilerde farklılık olması halinde e-Devlet Kapısı kayıtları esas alınır.

(4) e-Devlet Kapısı üzerinden kimlik doğrulama için, işletmeci/hizmet sağlayıcının e-Devlet Kapısına entegrasyonu Kurum vasıtası ile yapılabileceği gibi e-Devlet Kapısınca sunulan teknik imkanlar dahilinde olması halinde, işletmeci/hizmet sağlayıcı ile e-Devlet Kapısı arasında doğrudan entegrasyon ile de yapılabilir.

### **Yapay zekâ veya yetkili ile görüntülü kimlik doğrulama**

**MADDE 7 –** (1) Kimlik doğrulamada kullanılacak görüntülü yöntemde olası teknolojik, operasyonel ve benzeri riskler göz önünde bulundurularak gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması işletmeci/hizmet sağlayıcı sorumluluğundadır.

(2) Görüntülü kimlik doğrulaması gerçek zamanlı ve kesintisiz şekilde yapılır. İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından kimlik doğrulama sürecine ilişkin görsel-işitsel iletişimin bütünlüğünün ve gizliliğinin sağlanması için gerekli tedbirleri alır. Bu amaçla, yapılan görüntülü doğrulama uçtan uca güvenli iletişim ile gerçekleştirilir.

(3) Kimlik doğrulamanın görüntülü yapılması durumunda öncelikle başvuru sahibi irtibat numarası veya elektronik posta adresini beyan eder. Bu numara veya elektronik posta adresine tek kullanımlık parola veya link gönderilerek, beyan edilen iletişim bilgisinin kullanıldığı teyit edilir.

(4) Başvuru sahibinin, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında açık rızası olmaksızın görüntülü kimlik doğrulaması yapılamaz. Görüntülü kimlik doğrulaması yapılmadan önce aydınlatma yükümlülüğü, 6698 sayılı Kanunun ilgili hükümlerine riayet edilerek ve açık rıza alınması işleminden ayrı bir şekilde yerine getirilir. Başvuru sahibinin açık rızası alınırken e-Devlet Kapısı veya yüz yüze kanallar vasıtasıyla da elektronik ortamda kimlik doğrulama işlemi yapılabileceği açıkça belirtilir.

(5) Başvuru sahibinin kimlik belgesinin üzerindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, Ek-1’de tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır.

(6) Başvuru sahibi tarafından sunulan kimlik belgesinde bulunan veri ve bilgilerin geçerliliği ve gerçekliğine ilişkin doğrulama, görüntülü kimlik doğrulama sürecinin bir parçası olarak gerçekleştirilir. İşletmeci/hizmet sağlayıcı bu kapsamda asgari olarak; kimlik belgesi geçerlilik süresinin bu türden kimlik belgelerinin sahip olduğu standartlara aykırı olmadığını, kimlik belgesinin yakın alan iletişimi yongasında, MRZ’sinde ve sair basılı alanlarında yer alan fotoğraf da dâhil bilgilerin tutarlı ve geçerli olduğunu doğrular ve İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü kimlik paylaşımı sisteminden imkân tanınanları teyit eder.

(7) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında başvuru sahibinin canlılığını tespit edici teknikler kullanılır. Kimlik ibraz eden başvuru sahibinin hazırda bulunduğu teyidi amacıyla, başvuru sahibinin yüzünün, tam ve net olarak görülebileceği aydınlık ortamda, gözlerinin açık olduğu şekilde farklı açılardan kamera görüntüsü alınır. İşletmeci/hizmet sağlayıcı hazırda bulunan başvuru sahibinin alınan canlı görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesinde yer alan fotoğrafın karşılaştırmasını yapay zekâ yöntemi ile Ek-2’de yer alan kriterlere uygun olarak veya işletmeci/hizmet sağlayıcı yetkilisi marifetiyle Ek-3’de yer alan kriterlere uygun olarak yapar.

(8) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında başvuru sahibinin, oluşacak olan işlem belgesine özgülenmek üzere “*Ben <ad-soyad> olarak <işlem yapılan hizmet numarası> numaralı hizmetin <işlem türü> işlemi için kimliğimin doğrulanmasını <gg.aa.yyyy ss:dd> itibarıyla onaylıyorum*” ifadesini kesintisiz bir şekilde okuması sağlanır.

(9) Görüntülü kimlik doğrulama sırasında başvuru sahibi tarafından sunulan belgelerin geçerliliği hususunda ya da sahtecilik veya dolandırıcılık teşebbüsünden şüphe edilmesi durumunda, görüntülü kimlik doğrulama süreci sonlandırılır. Bu kapsamda kimlik avına ve benzeri

sahtekârlık yöntemlerinin önlenmesine ilişkin gerekli tüm tedbirler işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından alınır.

(10) Zayıf ışık koşulları, düşük görüntü kalitesi ya da iletimi ve benzeri durumlar nedeniyle bu Yönetmelikte belirtildiği şekilde görsel doğrulama yapmanın ve/veya başvuru sahibi ile iletişim kurmanın mümkün olmadığı hallerde kimlik doğrulama süreci iptal edilir. Süreçte herhangi başka bir tutarsızlık veya belirsizlik bulunması durumunda da bu hüküm uygulanır.

(11) Kimlik doğrulama işlemlerinde başvuru sahibinin doğru tespit edilmesi işletmecinin/hizmet sağlayıcının sorumluluğundadır.

### **Yüz yüze yapılan işlemlerde kimlik doğrulama**

**MADDE 8 – (1)** Bu Yönetmelik kapsamındaki işlemlerin işletmeci/hizmet sağlayıcı veya adına iş yapan temsilcisi ile başvuru sahibi arasında yüz yüze kanallarda elektronik ortamda gerçekleştirilmesi halinde 6 ncı ve 7 nci maddelerdeki yöntemlere alternatif olarak başvuru sahibinin TCKK'sı ile Ek-4'de belirtilen usule uygun olarak bu Yönetmeliğin 9 uncu maddesi birinci fıkrası kapsamındaki PDF ile PADES-LTV oluşturmak suretiyle kimlik doğrulanabilir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasına alternatif olarak; başvuru sahibinin kimlik belgesi ile birlikte işleme özgülenecek video görüntüsü alınarak kimlik doğrulanabilir. Bu durumda işletmeci/hizmet sağlayıcı;

a) İbraz edilen kimlik belgesinin türünün yakın alan iletişimine uygun olması halinde 7 nci maddenin beşinci ve altıncı fıkralarında yer alan süreci işletir.

b) İbraz edilen kimlik belgesinin türünün yakın alan iletişimine uygun olmaması halinde;

- i. Kimlik belgesinde bulunması gereken karakterlerin yazı tipi, düzeni, sayısı, büyüklüğü, aralığı ve tipografisi gibi belgeyi çıkaran yetkili makamca tanımlanan özelliklere sahip olduğunu,
- ii. Kimlik belgesinin zarar görmemiş, tahrif edilmemiş, değiştirilmemiş ve özellikle üzerine sonradan fotoğraf yapıştirilmemiş olduğunu,
- iii. Kimlik belgesi geçerlilik süresinin, söz konusu kimlik belgesinin sahip olduğu standartlara aykırı olmadığını,
- iv. Kimlik belgesinin MRZ'si var ise, burada yer alan bilgiler ile kimlik belgesi ve işleme konu verilerin uyumlu olduğunu

teyit eder.

c) Kimlik belgesindeki bilgileri İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü kimlik paylaşımı sisteminden imkân tanınanları teyit eder.

ç) Başvuru sahibinin kişisel verilerinin işlenmesine dair 7 nci maddenin dördüncü fıkrasındaki işlemi uygular. Onay alması halinde, kameranın önünde başvuru sahibinin yüzü ile birlikte görünecek şekilde kimlik belgesinin ön ve arka tarafını göstermesini sağlar. Kullanılan kimlik belgesindeki fotoğrafın ve başvuru sahibinin yüzünün aynı kişiye ait olduğunu teyit eder.

d) Başvuru sahibine işlem belgesi gösterilerek, bu gösterime ilişkin ekran video görüntüsünü, başvurusu sahibinin yüzünün tanınır bir şekilde görüntüsünü de içerecek şekilde eş zamanlı olarak kaydeder. Başvuru sahibinin bu video kaydında 7 nci maddenin sekizinci fıkrasındaki işlemi de uygular. Bu video kaydını işlem belgesinin PDF'i içerisine derceder.

Bu fıkra kapsamında yapılan işlemlerde, işletmeci/hizmet sağlayıcı, başvuru sahibine ait iki boyutlu bir figür gibi statik veriler haricinde; basınç, ivme vb. nitelikleri haiz biyometrik verileri elektronik ortamda alamaz. Bu fıkra kapsamında yapılan işlemler için ayrıca 7 nci maddenin birinci, ikinci, dokuzuncu, onuncu ve onbirinci fıkrası hükümleri de uygulanır.

(3) Kimlik doğrulamanın yüz yüze yapılması durumunda öncelikle başvuru sahibi irtibat numarası veya elektronik posta adresini beyan eder. Bu numara veya elektronik posta adresine tek kullanımlık parola veya link gönderilerek, beyan edilen iletişim bilgisinin kullanıldığı teyit edilir.

### **İşlem belgesi ve verilerin saklanması**

**MADDE 9 – (1)** Bu Yönetmelikte kapsamındaki tüm usuller için bu maddedeki işlemler yürütülür. İşletmeci/hizmet sağlayıcı, kimlik doğrulaması yapılan işlem belgesinin tanzimine dair ilgili mevzuatta yer alan yükümlülükleri yerine getirir. Bu Yönetmelik kapsamında kimlik doğrulamaya ilişkin sürecin tüm adımlarını içerecek şekilde elde ettiği bilgiler ile birlikte sair mevzuatla belirlenmiş diğer bilgileri işlem belgesine dercederek PDF dosyayı oluşturur ve başvuru sahibinin bu PDF için onayını alır. Başvuru sahibine ait görüntülü kayıt dosyalarının 10

megabyte'dan büyük olması durumunda bu dosyaların, asıllarının muhafaza yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, PDF'de özet değerleri yer alabilir.

(2) Oluşturulan PDF'in veri bütünlüğü, işletmeci/hizmet sağlayıcı adına iş yapan temsilcisinin;

a) Kurum tarafından belirlenen Nitelikli Elektronik Sertifika, SİL ve OCSP İstek/Cevap Mesajları Profilleri'ndeki "OrganisationName" alanına, işletmeci/hizmet sağlayıcının açık adı yazılarak üretilen Nitelikli Elektronik Sertifikası ile veya

b) Ek-4'te belirlenen yöntemdeki TCKK sertifikası ile

zaman damgası da kullanılarak PAdES-LTV formatında işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından sağlanır.

(3) İşletmeci/hizmet sağlayıcı PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini, çoklu ortam mesaj hizmeti kullanılarak görüntülü mesaj ile, elektronik posta yöntemiyle ya da asgari elli adet rassal karakter içeren ve işletmeci internet adresi altında yer alan tek biçimli kaynak bulucusunu (URL) kısa mesaj içinde başvuru sahibine gönderir. İşletmeci işlem belgesini ilgili mevzuat ile belirlenmiş süre boyunca muhafaza eder.

(4) Bu Yönetmelik kapsamında yapılan tüm işlemler kayıt altına alınır ve elde edilen veriler yalnızca idari ve adli makamların süreçleri ile bu Yönetmelik kapsamında başvuru işlemi yapan başvuru sahibinin kimlik doğrulaması amacı için kullanılır.

(5) Bu Yönetmelik kapsamında kayıt altına alınan ve elde edilen veriler ilgili mevzuatta yer alan saklama süreleri boyunca saklanır.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM** **Çeşitli ve Son Hükümler**

### **Güvenliğin sağlanmasına yönelik tedbirler**

**MADDE 10 –** (1) İşletmeciler/hizmet sağlayıcılar, bu Yönetmelik kapsamında elde ettiği bilgi, belge ve işlem kayıtlarının güvenliğini sağlamak için 5809 sayılı Kanununa, 6698 sayılı Kanununa, ulusal, uluslararası standartlara uygun olarak gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alır. Ayrıca;

a) İşletmeciler, 13/7/2014 tarihli ve 29059 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliğine,

b) Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları, 6/1/2005 tarihli ve 25692 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğin 9 uncu maddesine,

c) Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcıları, 25/8/2011 tarihli ve 28036 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğin 8 inci maddesine

uygun olarak gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alır.

(2) 7 nci ve 8 inci madde hükümleri ile Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayımlanan TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi standardı hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu Yönetmelik kapsamındaki işlemler için, işletmeci/hizmet sağlayıcı elektronik kalem veya benzeri yöntemle kişilerin biyometrik verilerini elektronik ortamda alamaz.

(3) İşletmeci/hizmet sağlayıcı sahtekârlık, kimlik tespiti yöntemine ilişkin zayıflıklar gibi durumlar için teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek sürekli gerekli güncellemeler yapar.

### **İspat yükü**

**MADDE 11 –** (1) Bu Yönetmelik kapsamında işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından yapılan tüm işlemlerde ispat yükü işletmeci/hizmet sağlayıcıya aittir. Başvuru sahiplerine ya da üçüncü bir tarafa yükümlülük doğuran ve/veya cezaî sorumluluğa yol açan işlemlere ilişkin idari ve adli süreçlerde itiraz halinde ispat yükü işletmecide/hizmet sağlayıcıdadır.

### **İdari yaptırımlar**

**MADDE 12 –** (1) Bu Yönetmelik ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde, 5070 sayılı Kanunun 18 ve 19 uncu maddeleri ile 15/2/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği hükümleri uygulanır.

**Hüküm bulunmayan haller**

**MADDE 13 – (1)** Bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır.

**Mevcut işlem belgeleri**

**GEÇİCİ MADDE 1 – (1)** Islak imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanan belgeler hariç olmak üzere; bu Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten önce yapılmış olan;

- a) Abonelik sözleşmeleri,
- b) Numara taşıma başvurusu,
- c) İşletmeci/hizmet sağlayıcı değişikliği başvurusu,
- ç) Nitelikli elektronik sertifika başvurusu,
- d) Kayıtlı elektronik posta başvurusu,
- e) SIM değişikliği başvurusu

işlemleri için oluşturulan elektronik kalem marifetiyle elde edilen basınç, ivme vb. nitelikleri haiz kişisel verileri içeren elektronik belgelere ilişkin olarak, zaman damgası ile belge tanzim tarihinin ispat yükü ile işlem belgesi tarafı ya da üçüncü bir kişiye yükümlülük doğuran ve/veya cezaî sorumluluğa yol açan işlemlere ilişkin idari ve adli süreçlerde itiraz halinde ispat yükü işletmeci/hizmet sağlayıcıdadır. Bu verilere ait üç boyutlu imza deseninin yeniden kullanılmaması için işletmeci/hizmet sağlayıcı gerekli tedbirleri alır.

(2) Birinci fıkra kapsamındaki belgeler için işletmeci/hizmet sağlayıcı işbu Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihi takip eden üç ay içinde; işlem belgesi tarafına ait KN bilgisi ve son yedi karakterinin üçü maskelenmiş olan telefon, hizmet veya nitelikli elektronik sertifika numarası ya da kayıtlı elektronik posta adresi bilgisini mobil elektronik haberleşme işletmecilerine ve e-Devlet Kapısı'nın sunmuş olduğu bilgilendirme sistemine iletir:

a) Mobil elektronik haberleşme işletmecileri tarafından ilgili KN'ye kayıtlı tüm mobil numaralara başlığında birinci fıkra kapsamındaki işlemi yapan işletmeci/hizmet sağlayıcı adının yer aldığı kısa mesaj ile;

b) e-Devlet Kapısı'nın sunmuş olduğu bilgilendirme sistemi kullanılarak ilgili KN'ye tanımlı elektronik posta adreslerine ve e-devlet Kapısı mobil uygulamasına sahip kullanıcılara bu uygulama üzerinden anlık ileti ile;

*"XXX\*\*XX kimlik numarası ile elektronik ortamda düzenlenen [gg.aa.yy] tarihli [birinci fıkra kapsamındaki işlem belgeleri]ne [işletmeci/hizmet sağlayıcı çevrim içi işlem merkezi/elektronikislembelgeleri] adresinden erişebilirsiniz. Rızanız/bilginiz dışında işlem belgeleri var ise [işletmeci/hizmet sağlayıcı] ile iletişime geçiniz."*

şeklinde bilgilendirme yapılması sağlanır.

(3) İlgili işlem belgelerine itiraz edilmesi halinde işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından rıza/bilgi dışı yapılan işlemlerde yürütülen süreç işletilir.

**Yürürlük**

**MADDE 14 – (1)** Bu Yönetmelik 31/12/2021 tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 15 – (1)** Bu Yönetmelik hükümlerini Kurul Başkanı yürütür.

## EK-1 Yakın Alan İletişimi

Başvuru sahibinin kimlik belgesindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, aşağıda tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır. Buna göre işletmeci/hizmet sağlayıcı;

1. ICAO'nun 9303'nun numaralı standartlarına uygun olarak belirlenmiş veri yapılarını temassız bir şekilde kimlik belgesi ile yakın alan iletişimi marifetiyle alır.

2. Bu iletişimde pasif kimlik doğrulama sonrasında aktif kimlik doğrulama (Active Authentication) kullanılır. Aktif kimlik doğrulamada yongaya gönderilecek değer (nonce) olarak:

a) Başvuru tarihi (yyaagg ss:dd:ss.n),

b) İşlem türü,

c) Hizmet numarası,

ç) Asgari 1024 baytlık rassal veri,

d) Başvuru sahibinin;

1. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası,

2. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası bulunmayanlar için yabancı kimlik numarası,

3. Yabancı kimlik numarası da bulunmayanlar için Kurum tarafından mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilere sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numarası,

e) Başvuru sahibinin adı,

f) Başvuru sahibinin soyadı

toplamının özet değerinin ilk 64 bitini kullanır.

3. Elde edilen verinin pasif iletişimden elde edilen verilerle uyumlu olduğunu kontrol eder.

4. Elde edilen veri grubunun kimlik belgesini düzenleyen makamın kök anahtarınca üretildiğini;

a) Yabancı ülke belgeleri için ICAO açık anahtar rehberinde (public key repository) yer alan ülke kök sertifikasından,

b) Ülkemiz belgeleri için İçişleri Bakanlığının kök sertifikasından kontrol eder. İşleme konu verilerle tutarlı olduğunu teyit eder.

5. Doğrulanmış olan veri yapılarını kayıtlarına alır ve gerekli kontrolleri bu verileri esas alarak yapar.



## EK-2 Yapay Zekâ ile Doğrulama

İşbu Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca yapay zekâ yöntemi ile görüntülü kimlik doğrulama sırasında işletmeci/hizmet sağlayıcı hazırda bulunan başvuru sahibinin alınan görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesi baskısı ve çipinde yer alan fotoğrafın karşılaştırmasını aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak yapar. İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından bu karşılaştırmanın aşağıda yer alan teknik şartlara uygun olması sağlanır.

1. İşletmeci/hizmet sağlayıcı kimlik belgesi yongasından elde ettiği fotoğraf ile canlı olarak hazırda bulunan başvuru sahibinin yüz görüntüsünü karşılaştırırken kullanacağı yapay zekâ algoritmasının;

- a) Vize fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
- b) Vesikalık fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu,
- c) Sınır vizesi fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
- ç) Sınır geçiş fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu ve
- d) Doğal şartlar altındaki fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu gösteren Ulusal Teknoloji ve Standartlar Enstitüsü Yüz Tanıma Üretici Testi 1:1 (National Institute of Standards and Technology Face Recognition Vendor Test 1:1 (NIST FRVT1:1)) raporunu veya Türk Standartları Enstitüsü raporunu ya da Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü (European Telecommunications Standards Institute) Kuruma ibraz eder. İşletmeci/hizmet sağlayıcı, bu teknik şartlara uygun olarak başvuru sahibinin gerçek bir kişi olduğuna ilişkin kontrolleri yapar ve ibraz edilen kimlikteki fotoğraf ile görüntüleri karşılaştırarak başvuru sahibinin ibraz edilen kimliğin sahibi olduğunu doğrular.

### EK-3 Yetkili Marifetiyle Doğrulama

İşbu Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından, başvuru sahibinin alınan canlı görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesinde yer alan fotoğrafının karşılaştırmasının, yetkilisi marifetiyle aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak yapılması sağlanır.

1. Süreç başlatılmadan önce işletmeci /hizmet sağlayıcı aşağıdaki işlemleri yapar:

a) İşlem, yetkili tarafından tek başına başlatılması, onaylanması ve tamamlanmasına imkân vermeyecek şekilde tasarlanır ve işletilir. Sürecin, başvuru sahibi tarafından başlatılması, yetkili tarafından yapılacak onaylama ve ek kontroller ile tamamlanması sağlanır. Yetkili tarafından yapılan kontrollerde işlemin riskli bulunması halinde işlem ikinci bir onaya gönderilir veya sonlandırılır.

b) Doğrulama sırasında kullanılacak belgelere, bu belgelerde var olan doğrulanabilir özelliklere ve doğrulamanın yapılması sırasında kullanılacak kriterlere ilişkin detaylı dokümanlar oluşturulur.

c) İşletmecinin/hizmet sağlayıcının belirlediği doğrulama sürecinin uygulanmasından önce, süreç dokümanları oluşturulur ve sürecin etkinliği test edilerek sonuçları yazılı hale getirilir.

2. İşletmeci/hizmet sağlayıcı doğrulama yapacak yetkili ve çalışma ortamını, aşağıdaki kriterleri esas alarak sağlar:

a) Doğrulama, bu konuda eğitim almış yetkili tarafından gerçekleştirilir.

b) Yetkilinin, doğrulama sürecine ilişkin yılda en az bir defa ve her bir güncelleme sonrasında kişisel verilerin korunması mevzuatı da dâhil olmak üzere eğitim alması sağlanır.

c) Yetkilinin, başvuru sahibinin bu Yönetmelikte belirlenen işlemleri kendi iradesiyle talep ettiğine dair karar verebilmesi konusunda eğitim alması sağlanır.

ç) Doğrulama sürecinde yetkilinin, yaşanabilecek güvenlik zafiyetlerinin ya da suistimallerin engellenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alındığı, erişimi sınırlandırılmış ayrı alanlarda çalışması sağlanır.

d) Başvuru sahibine güven vermesi açısından yetkilinin işletmeci / hizmet sağlayıcı adına çalıştığını yansıtacak şekilde uygun bir ortam oluşturulması veya yöntemler kullanılması sağlanır.

e) Engelli kişilere hizmet verebilmek amacıyla en az bir yetkiliye gerekli eğitimlerin verilmesi sağlanır.

3. Doğrulama süreci başlatılması aşamasında işletmeci/hizmet sağlayıcı aşağıdaki işlemleri yapar:

a) Yetkiliye doğrulama işlemleri atanırken belirli bir başvuru sahibinin belirli bir yetkiliye atanması gibi önceden tahmin edilebilir durumlardan kaynaklı suistimal olasılığını azaltmak için gerekli mekanizmalar tesis edilir.

b) Başvuru sahibi ile yapılacak görüntülü görüşmeden önce yetkilinin soracağı asgari sorular belirlenir ve sorulan soruların sırası ve/veya türünün değişkenlik arz etmesi sağlanır.

c) Doğrulamadaki görüntü ve ses kalitesinin, şüpheye yer bırakmayacak ve kimlik tespitinde herhangi bir kısıtlamaya neden vermeyecek şekilde tüm görüşme esnasında yeterli seviyede olması sağlanır.

4. İşbu Ek çerçevesindeki süreçler ile yapılan doğrulama işlemleri, Ek-2'deki Yapay Zekâ ile Doğrulama kapsamında da kontrol edilir. Bu kontrolde de doğrulama yapılamaması halinde iş bu ek kapsamındaki işlem geçersiz kabul edilir.

#### Ek-4 TCKK ile Kimlik Doğrulama

İşletmeci/hizmet sağlayıcı, kendi temsilcisinin/ başvuru sahibinin TCKK'sı ile üzerinde tuş takımı (PINpad) olan standart kart okuyucusu veya Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayımlanan TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi standardında yer alan Kart Erişim Cihazı üzerinden işlem belgesi bütünlüğünü temin ederek kimlik doğrulamayı aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak sağlar.

1. Temsilcinin/başvuru sahibinin TCKK sertifikasının doğrulanması amacıyla kart okuyucusundan temsilciye/başvuru sahibine ait kimlik sertifikası okunur ve çevrimiçi sertifika durum protokolü ile;

- a) İçişleri Bakanlığı tarafından üretildiği,
- b) Güvenli sertifika zincirine ait olduğu,
- c) Çevrimiçi durum protokolü kullanılarak geçerli olduğu

doğrulandır. PDF'te yer alan temsilci/ başvuru sahibi bilgileri ile sertifikanın tutarlı olduğu teyit edilir.

2. PDF'in özet değeri TCKK'ya gönderilir. TCKK ve PIN'i ile; PDF özetinin TCKK sertifikası ile açık anahtar altyapısı sistemine göre işlem görmesi sağlanır.

3. TCKK'dan dönen veri zaman damgası ile damgalanır.

4. PAdES içerisine; TCKK sertifikası ve çevrimiçi sertifika durum protokolü doğrulaması, TCKK sertifikası kökü ve alt kökü, temsilci/ başvuru sahibi ad, soyad ve KN'si yerleştirilir.

5. PDF'in PAdES-LTV formatına dönüştürülmesi sağlanır.