

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 18.05.2021
Karar No : 2021/DK-THD/128

Gündem Konusu : Sesli Mesaj Hizmetine İlişkin Düzenleme

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tasarı ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1, 4, 6, 12, 48 ve 49'uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 6 ile 8'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat gereğince;

Abonelerin hatlarının meşgul, kapalı/ulaşılabilir olmadığı, gelen çağrının yanıtlanmadığı vb. durumlarda sesli mesaj bırakılmasına ve bırakılan mesajların alınmasına/dinlenmesine imkân tanıyan bir hizmetin (sesli mesaj hizmeti) sunulması halinde, abone mağduriyeti yaşanmamasını teminen sesli mesaj bırakılması ve sesli mesaj alma/dinleme aşamalarında herhangi bir ücret yansıtılmadığı durumlar hariç olmak üzere;

1. Abonelere hatlarını kolay ve ispatlanabilir bir yöntemle sesli mesaj hizmetine açık veya kapalı hale getirebilmelerine yönelik imkân sağlanması,
2. Varsa sesli mesaj bırakılması/dinlenmesi kaynaklı yapılacak ücretlendirmeler öncesinde, hizmet nedeniyle oluşabilecek ücret bilgisini içeren bilgilendirme anonsunun açık ve anlaşılır şekilde ücretsiz olarak abonelere verilmesi ve anonsu müteakip yapılacak tuşlama veya benzeri verilecek onay sonrasında ücretlendirmenin başlaması,
3. Uluslararası dolaşımda sesli mesaj bırakma/dinleme hizmetinden yararlanmak isteyen abonelerden; uluslararası dolaşımdan kaynaklanan ücretlendirmeler de dâhil olmak üzere hizmete ilişkin açık ve anlaşılır bilgilendirilmelerini müteakip ispatlanabilir onaylarının alınması halinde, uluslararası dolaşım hizmetinden faydalanmakta oldukları süre boyunca işbu Kurul Kararı'nın 2'nci maddesinin uygulanmayabileceği,
4. İşbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren;
 - a. 1'inci maddesinin 1 (bir) ay sonra,
 - b. Diğer hükümlerinin 6 (altı) ay sonra yürürlüğe girmesi

hususlarına karar verilmiştir.
