

T.C.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU

Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı

Tarih : 08.06.2021

Sayı : 21-022

Konu: Türk Telekom'un Kademeli Çağrı Başlatma Kampanyasının Uzatılması

İlgi : 22.12.2020 tarih ve 2020/DK-ETD/354 sayılı Kurul Kararı

Bilindiği gibi, Türk Telekom'un Sabit Telefon Hizmeti (STH) işletmecilerine yönelik çağrı başlatma kampanyası, 2009 yılından itibaren alınan çeşitli Kurul Kararları ile uzatılarak ve revize edilerek yaklaşık on bir yıldan bu yana geçerliliğinin korumuştur. On bir yıldan bu yana uygulamada olan söz konusu kampanya toptan ses piyasasında kalıcı tarife haline gelmiştir.

Konuyla ilgili son Kurul Kararı olan ilgi'de kayıtlı Kurul Kararı ile söz konusu kampanya aşağıdaki şekilde onaylanmıştır;

- *Tüm Sabit Telefon Hizmeti (STH) İşletmecilerine çağrı başlatma ücretlerinde (Lokal, Alan içi, Alan dışı) **%40 indirim** uygulanacaktır.*
- *İndirim GSM/GMPCS ve Rehberlik Hizmeti işletmecileri için geçerli olmayacaktır.*
- *Çağrı başlatma trafiği için yapılacak indirim, Türk Telekom arabağlantı santrallerinde başlatılan çağrılar (Lokal, Alan içi, Alan dışı) için geçerli olacaktır.*
- *Çağrı sonlandırma trafiği için indirim yapılmayacaktır.*
- *Kampanya 01.01.2021 – 30.06.2021 tarihleri arasında geçerli olacaktır.*

Türk Telekom Toptan Satış Direktörlüğü'nden alınan bilgilere göre, kalıcı tarife haline gelmiş olan "Arabağlantı Ücretlerinde İndirim Kampanyası"nın **1.07.2021 – 30.09.2021** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde ve çağrı başlatma fiyatlarında bugüne kadar uygulanan %40'lık indirim yerine **%30'luk indirimle** uygulanmasına yönelik Kurumunuza başvuracağı öğrenilmiştir.

Türk Telekom Standart Referans Arabağlantı Ücretlerinde 2010 yılından bu yana herhangi bir indirim yapılmamış olup, diğer işletmeciler iş planlarını söz konusu kampanyayı dikkate alarak

düzenlemektedir. Bahse konu tarifenin indirim miktarının değiştirilmesi durumunda, işletmeciler çok ciddi zararlar ile karşı karşıya kalacak ve bu durum, toptan ve perakende ses pazarlarında haksız rekabet oluşumuna neden olacaktır.

Ayrıca, Derneğimiz üyeleri arasında arama kartı pazarında etkin bir şekilde faaliyet gösteren işletmeciler olup; bu durumdan en fazla bu işletmeciler zarar görecektir. Bu işletmeciler İlgide kayıtlı Kurul Kararı ile mevcutta uygulanmakta olan çağrı başlatma kampanyasını dikkate alarak perakende tarifelerini ve bayi/distribütör satış fiyatlarını belirlemiş olup; halen piyasada %40 promosyonlu çağrı başlatma fiyatları temel alınarak bayilere ve cezaevlerine satılmış on binlerce arama kartı bulunmaktadır. Bu durumda mevcut promosyonun sona ereceği 1.07.2021 tarihi itibarıyla, bahsi geçen arama kartlarından trafik akışı, artan çağrı başlatma fiyatları üzerinden devam edecek ve bahsi geçen üye işletmeciler bu durumdan kaynaklı ciddi bir zararla daha karşı karşıya kalacaktır.

Tüm bunlara ek olarak, 2019 yılı sonunda Çin'in Wuhan bölgesinde başlayarak tüm dünyaya yayılan Covid-19 adlı virüs nedeni ile birçok ülkede olduğu gibi ülkemizde de gerek toplum sağlığının devamı gerekse de ticari ve ekonomik hayatın devamı konusunda tüm sektörlerde önleyici tedbirlerin hayata geçirilmekte olduğu görülmektedir.

Bu süreçte, Elektronik Haberleşme ve Veri Merkezi İşletmeciliği sektöründe hizmet sağlanan diğer sektörlerde ciddi mali sıkıntılar yaşanmakta, buna bağlı olarak sektörde faaliyet gösteren işletmecilerin **hem iş hacimlerinde düşüş yaşamakta, hem de alacakların tahsilatında sıkıntılar meydana gelmektedir.** Mevcut durumun devam etmesi halinde oluşacak bu ekonomik yükün, sektördeki işletmecilere ciddi mali zararlar vereceği öngörülmektedir. Elektronik Haberleşme ve Veri Merkezi sektörünün diğer sektörler için olmazsa olmaz bir hizmet alanı olduğu göz önüne alındığında, bu sektörde yaşanacak olası bir ekonomik krizin diğer sektörleri etkilemesi kaçınılmaz olacaktır.

Bu kapsamda, İşletmecilerin Türk Telekom A.Ş. veya diğer işletmecilerden almakta oldukları toptan hizmetlerin ücretlerinde uygulanmak üzere gerekli ekonomik tedbirlerin hayata geçirilmesi büyük önem arz etmektedir.

Bu nedenle, İlgili (a)'da yer alan Kurul Kararında belirtilen;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

amaçlarına uygun olarak söz konusu kampanyanın, ülkemizde yaşanan Covid-19 salgını da göz önünde bulundurularak, **%50 indirim oranı uygulanarak**, aynı şartlarda devam ettirilmesi, hatta yaklaşık olarak on bir yıldır sürdürülen söz konusu kampanyanın %50 indirimli oran ile kalıcı bir tarife haline getirilmesi hususunda gereğini ve yapılan işlemler hakkında Derneğimize bilgi verilmesini önemle arz ederiz.

Saygılarımızla,

Rıdvan UĞURLU

Genel Sekreter

Halil Nadir TEBERCİ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

TELKODER

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği