

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.06.2021
Karar No : 2021/DK-ETD/171

Gündem Konusu : Türk Telekom Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom)'nin 17.06.2021 tarihli ve 99160 sayılı yazı ile; "Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası"nın ilk kez onaylanarak 2021 yılı sonuna kadar yürürlükte kalmasına yönelik, Kurumumuz onayına sunulmuş olan teklifinin;

- Yüksek hızlı DSL/fiber hizmetine geçişleri hızlandıracağına,
 - İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağına,
 - Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
 - Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine,
- katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ile 12'nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek'te yer alan "Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası" uygulama esaslarının; **01.07.2021 – 31.12.2021** tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,
2. Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihinden itibaren **3 (üç) iş günü** içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:**TOPTAN İNTERNET BİZDEN UPSSELL KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI****Kampanyanın Kapsamı**

01 Ocak 2021 tarihi öncesinde Al-Sat veya VAE modellerinde, DSL veya Fiber hizmet türünde İnternet Bizden, İnternet Bizden İndirim ve İnternet Bizden Devam Kampanyaları kapsamındaki paketlerden/portlardan herhangi birini kullanmış abonelikler kampanyadan faydalanabilecektir. Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası'ndan faydalanacak aboneliklerin, yukarıda bahsi geçen kampanyalar kapsamındaki paketlerden/portlardan birini kullanmakta olması gerekmektedir.

Aboneliklerin aşağıdaki tablolarda yer alan paketlere/portlara geçiş yapmaları durumunda, kampanya kapsamında 160 TL upsell desteği 4 taksit olarak 7, 13, 19 ve 25. aylarda İSS'lere verilecektir. Tüm desteklerin alınabilmesi için aboneliklerin 24 ay boyunca Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası'nda yer almaları gerekmektedir. Kampanya, **01.07.2021 – 31.12.2021** tarihleri arasında geçerli olacaktır.

Kampanyanın Uygulama Esasları

1. Aboneliklerin kampanyaya dâhil olabilmeleri için 1 Ocak 2021 tarihinden önce İnternet Bizden, İnternet Bizden İndirim ve İnternet Bizden Devam Kampanyaları kapsamındaki paketlerden/portlardan herhangi birini kullanmış ve hali hazırda bu paketlerden birini kullanmakta olmaları gerekmektedir.
2. Kampanya ADSL, VDSL ve Fiber hizmet türlerinde ve Al-Sat/VAE modellerinde geçerli olacaktır.
3. Abonelikler, aşağıdaki tablolarda yer alan paketlere/portlara geçiş yapmaları durumunda Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası'ndan faydalanabileceklerdir. Kampanya koşullarına uyan Yalın İnternet, Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları tarifelerindeki abonelikler kampanya kapsamındaki paketlere/portlara geçiş yaparak kampanyadan faydalanabileceklerdir.

Kampanya Kapsamında Al-Sat Modelinde Geçerli Olan Paketler:

| Erişim Hızı ADSL / VDSL2 | Kota (GB) |
|-----------------------------|-----------|
| 16 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz |
| 32 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz |

| Erişim Hızı FİBER | Kota (GB) |
|----------------------|-----------|
| 24 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz |
| 35 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz |

Kampanya kapsamında VAE modelinde geçerli olan portlar:

| Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download/Upload) | |
|--|----------------|
| ADSL | 12288/1020* |
| | 16384/1024* |
| | 16384/1023 |
| | 20480/1024*(1) |
| VDSL2 | 16384/2046* |
| | 20480/3072* |
| | 24576/3072* |
| | 30720/3072* |
| | 32768/3072* |
| | 32768/3072 |
| | 35840/3072* |
| FTTx | 20480/3071* |
| | 24576/1023* |
| | 24576/3071* |
| | 30720/3071* |
| | 35840/3071* |

* Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download ve upload hızını kullanacaktır.

(1) Bu port hızının verilebilmesi için mesafe uygunluk kontrolü yapılacaktır. Bakır mesafesinin uygun olması durumunda satış yapılabilecektir.

4. Abonelikler mevcut modellerinde kampanya kapsamındaki paketlere/portlara geçiş yaparak kampanyadan faydalanmaya başlayabileceklerdir. Modeller arası geçiş ile kampanya kapsamındaki paketlere/portlara geçiş yapan abonelikler kampanyadan faydalanmaya başlayabileceklerdir. Kampanyadan faydalanan aboneliklerin modeller arası geçiş yapması durumunda kampanya sonlandırılacak ve verilen destek geri alınmayacaktır.
5. Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası'ndan yararlanan abonelikler, mevcut abonelere yönelik uygulanan farklı kampanyalardan aksi ilgili kampanyada belirtilmediği sürece faydalanamayacaktır. Aboneliklerin farklı kampanyalara geçmesi durumunda kampanya sonlandırılacak ve verilen destek geri alınmayacaktır.
6. Kampanyaya dâhil olmuş fakat kampanya bitmeden hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş abonelikler için kampanya kapsamında verilen destekler sonlandırılacak ve verilen destek geri alınmayacaktır.
7. Abonelikler Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası kapsamındaki paketler/portlar arasında upsell ya da downsell yaparsa, kampanyadan yararlanmaya devam edecektir. Abonelikler Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası kapsamındaki paketler/portlar dışındaki paketlere/portlara geçiş yaparsa, kampanya sonlandırılacak ve verilen destek geri alınmayacaktır.
8. Aboneliklerin iptal olması durumunda kampanya sonlandırılacak ve verilen destek geri alınmayacaktır.
9. Daha önce "Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim ve Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyaları" kapsamındaki paketler/portlardan faydalanan aboneliklerin İşletmeci Değişikliği ile Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası kapsamındaki paketlere/portlara geçiş yaparak kampanyadan faydalanabilmesine olanak tanıyacak sistemsel geliştirmelerin en geç 30.09.2021 tarihine kadar tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu tarihten önce sistemsel geliştirmelerin tamamlanması durumunda Kurum'a bilgi verilecek ve uygun aboneliklerin İşletmeci Değişikliği ile Toptan İnternet Bizden Upsell Kampanyası kapsamındaki paketlere/portlara geçiş yaparak kampanyadan faydalanabilmesine olanak tanınacaktır.